



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง - กบส.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(นค) ๕๗๕/๖๘๙๗ วันที่ - ๗ มี.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน อก.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(ลายเซ็น)

(นายสรวิศ อนุสิทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

- ๗ มี.ค. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่มีหัวใจ" งานบริการขอมติเตอร์ไฟฟ้า
1.เป็นข้อใช้จำนวนคิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองจำนวนคิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิตเตอร์ได้ภายใน 14 ชม.
กฟภ. / กฟช.กฟล.บ้านคช.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP			(3) รับชำระเงินระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	46	13	44	0	2	46	0	46	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	84	41	81	0	3	84	0	84	0	0	0		
3	มีนาคม													
4	เมษายน													
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		130	64	125	0	5	130	0	130	0	0	0		

- คำอธิบาย :
- ปริมาณงานคำร้องที่ความคิตเตอร์ถูกคำนวณใช้ไฟฟ้าขอมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับเข้ากระบวนการปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอมติเตอร์ใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถขอมติเตอร์คำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ของดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งคิตเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งคิตเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ นวัตกรรมงานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ ๒

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านคำซ.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม			-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกเข้ามาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)