



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง - กบส.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒.บคย.(บค) ๕๗๕๘๘๙๗ วันที่ - ๗ มิ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" อย่างถึง

เรียน อก.บส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสรวิศ อนุสิธกุล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

- ๗ มิ.ค. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติ งานบริการขอคืนไฟฟ้า
1. เป็นค่าใช้จ่ายตามมติบอร์ดไม่เกิน 30 ล้านบาท หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. ยอดเงินขอคืนไฟฟ้าไม่เกิน 30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15 ของ
ไฟฟ้า / กฟล. กฟล. บ้านค่าย

1.ปริมาณงานบริการตัวจริงรับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										2.คิดถึงมีผลภายใน 14 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
ที่	เดือน	(1) รายละเอียดรับชำระ จำนวนตัวจริง		(2) สันดาชงานที่ PEA MAP			(3) รับชำระหนี้ในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM		(5) จำนวนตรวจสอบผิดตัวมีผล		
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
		รับจ้าง PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับจ้างระบบ การปกติ (ราย)		สันดาชผิดตัวได้ (ราย)	สันดาชผิดตัวไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	45	23	44	0	2	46	0	46	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	84	41	81	0	3	84	0			0	0	
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
	รวม	130	64	125	0	5	130	0	130	0	0	0	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานชำระหนี้ที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมติบอร์ดไม่เกิน 30 ล้านบาท (1) นอกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับชำระหนี้ตามปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานสันดาชงานที่ขอใช้ไฟฟ้าตามระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนตัวจริงที่รับจ้าง PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสันดาชงานขอคืนตัวในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ของดำเนินการไม่ได้ แต่ค่าขาดผิดตัวได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสันดาชงานผิดตัวมีผลภายใน 14 ชั่วโมง (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบผิดตัวมีผลที่ไม่เกิน 30 ล้านบาทและอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟผ.กฟอ.บ้านค่าย.....

กฟฟ. / กฟผ. กฟอ.บ้านคาข.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คำนวณตามที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-							
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณจากข้อขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)