



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบส.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(บค) ๖๗/๒๕๖๗ วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" อย่างถึง

เรียน อก.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผอ. กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสรวิศ อนุสิทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผอ.กฟอ.บคย.

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติ งานบริการขอสินเชื่อใช้ไฟฟ้า
เป็นข้อใช้ไฟฟ้าชนิดอื่นไม่เกิน 30 แอมป์ หรือจำนวนครัวเรือนที่ได้ภายใน 15 นาที 2.ชุดเครื่องขนาดมอเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ มีมอเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟป. / กฟช.กฟอ.กฟน.

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับแจ้งเรื่อง		1.ปริมาณงานบริการที่ได้รับแจ้งเรื่องภายใน 15 นาที								2.เกิดเครื่องมือภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับแจ้ง PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับแจ้งขอระงับ จากปกติ (ราย)	(2) คำนวณงานที่ PEA MAP		(3) รับแจ้งเรื่องในระบบ ISU-CS		(4) รับแจ้งเรื่องในระบบ BSM		(5) งานตรวจสอบติดตั้งเครื่องมือ				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					เกินกำหนด (ราย)	เกินกำหนด (ราย)								
1	มกราคม	53	40	50	0	3	53	0	53	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	2	50	0	50	0	0	0		
3	มีนาคม	83	44	79	0	4	83	0	83	0	0	0		
4	เมษายน	42	14	40	0	2	42	0	42	0	0	0		
5	พฤษภาคม	76	33	73	0	3	76	0	76	0	0	0		
6	มิถุนายน	89	44	87	0	2	89	0	89	0	0	0		
7	กรกฎาคม	98	49	95	0	3	98	0	98	0	0	0		
8	สิงหาคม	74	43	72	0	2	74	0	74	0	0	0		
9	กันยายน	60	27	55	0	5	60	0	60	0	0	0		
10	ตุลาคม	48	35	46	0	2	48	0	48	0	0	0		
11	พฤศจิกายน	48	29	47	0	1	48	0	48	0	0	0		
12	ธันวาคม	57	39	54	0	3	57	0	57	0	0	0		
รวม		778	456	748	0	32	778	0	778	0	0	0		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานแจ้งเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าแจ้งเรื่องใช้ไฟฟ้าชนิดอื่นไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับแจ้งเรื่อง PEA บริการลูกค้าและรับแจ้งเรื่องจากปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานสืบหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนแจ้งเรื่องที่รับแจ้ง PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถแจ้งเรื่องแจ้งในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าแจ้งเรื่องในระบบ BSM (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถแจ้งเรื่องติดตั้งมอเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมอเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกโซ่ มิติใหม่งานบริการขอมิตอร์วิใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จำราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่.	เดือน	(1) งานบริการรับเครื่อง จำนวนเครื่อง (ราย)	ปริมาณงานบริการเครื่อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาจากที่ PEA MAP		(3) รับเครื่องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานตัวเครื่องทั้งหมดที่ถูกคำนวณจากข้อมูลขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานพื้นที่งานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลตัวเครื่องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)