



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบส.ก.๒
เลขที่ ก.๒-บคย.(นค) ๒๓๔๖/๒๕๕๔ วันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๕๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน กบ.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

อาทณ กั้วกัน

(นางสาวดวงพร สังข์จัน)

รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่มีหนี้ รานบริการขอสินเชื่อไว้ใช้"
เป็นของเจ้าพนักงานสินเชื่อไม่เกิน 30 เดือน หรือเงินชำระค่ารวมหนี้ไม่เกิน 15 นาที 2.หากเมื่อเงินขอสินเชื่อไม่เกิน 30 เดือน คิดสินเชื่อไว้ได้ภายใน 24 ชม.
วันที่ / เดือน / ปี กฟผ. บ้านค่าย

เอกสารแนบ ๒

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับชำระ จำนวนชำระ		1.ปริมาณงานบริการที่ร้องรับชำระหนี้ภายใน 15 นาที								2.คิดสินเชื่อภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับชำระ PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับชำระระบบ ภาคใต้ (ราย)	(2) ที่กองทะเบียน PEA MAP			(3) รับชำระหนี้ระบบ ISU-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ SPSC		(5) การตรวจสอบ/คิดสินเชื่อ			
				ชำระเงินได้ (ราย)	ชำระเงินไม่ได้		ชำระเงินได้ (ราย)	ชำระเงินไม่ได้ (ราย)	ชำระเงินได้ (ราย)	ชำระเงินไม่ได้ (ราย)	ชำระเงินได้ (ราย)	ชำระเงินไม่ได้ (ราย)		
					ดำเนินการขอสินเชื่อได้	ดำเนินการขอสินเชื่อไม่ได้								
1	มกราคม	53	40	50	0	3	53	0	53	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	2	50	0	50	0	0	0		
3	มีนาคม	83	44	79	0	4	83	0	83	0	0	0		
4	เมษายน	42	14	40	0	2	42	0	42	0	0	0		
5	พฤษภาคม	76	33	73	0	3	76	0	76	0	0	0		
6	มิถุนายน	89	44	87	0	2	89	0	89	0	0	0		
7	กรกฎาคม	98	49	95	0	3	98	0	98	0	0	0		
8	สิงหาคม	74	43	72	0	2	74	0	74	0	0	0		
9	กันยายน	60	27	55	0	5	60	0	60	0	0	0		
10	ตุลาคม	48	35	46	0	2	48	0	48	0	0	0		
11	พฤศจิกายน	48	29	47	0	1	48	0	48	0	0	0		
12	ธันวาคม													
รวม		721	417	692	0	29	721	0	721	0	0	0		

คำอธิบาย :- ปริมาณงานที่ร้องขอสินเชื่อที่ลูกค้ายื่นขอไว้ใช้จำนวนไม่เกิน 30 เดือน (1) ยกเว้นรับชำระ PEA บริการลูกค้าและรับชำระระบบภาคใต้
- ปริมาณงานที่กองทะเบียนภาคใต้ที่ขอใช้ใช้ค่าระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนที่ร้องขอที่รับชำระ PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
- ปริมาณงานที่กองทะเบียนภาคใต้ที่ขอใช้ใช้ค่าระบบแผนที่ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องชำระเงินได้ และ ช่องชำระเงินไม่ได้ แต่คำนวณจากจุดคิดได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระหนี้ค่ารวมหนี้ (4) เท่ากับ (3) ช่องชำระเงินได้
- ปริมาณงานที่กองทะเบียนภาคใต้ที่คิดสินเชื่อภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบหนี้สินที่คิดสินเชื่อภายใน 30 เดือนและอยู่ในขอบเขต

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแบบ ๒

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟผ.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกเข้ามาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)