



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบล.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(นค) ๒๐๙/ท/๒๕๕๘ วันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน อก.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผอ.ท กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป


(นายวิรัช เจริญวรรณ)

ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๓๔๔๖๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๕๘

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. เป็นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟฟ. / กฟส. กฟอ. บ้านค่าย

เอกสารแนบ

ปริมาณงานบริการที่ได้รับมอบหมายตามแผนงานปี 2565												เอกสารแนบ	
ที่	เดือน	(1) งานบริการรับชำระจำนวนค่าจ้าง		ดำเนินการได้ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับชำระในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับเข้างานปกติ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	53	40	50	0	53	0	53	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	50	0	50	0	0	0		
3	มีนาคม	83	44	79	0	83	0	83	0	0	0		
4	เมษายน	42	14	40	0	42	0	42	0	0	0		
5	พฤษภาคม	76	33	76	0	76	0	76	0	0	0		
6	มิถุนายน	89	44	87	0	89	0	89	0	0	0		
7	กรกฎาคม	98	49	95	0	98	0	98	0	0	0		
8	สิงหาคม	74	43	72	0	74	0	74	0	0	0		
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		565	326	547	0	565	0	565	0	0	0		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับเข้าระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนค่าจ้างในระบบ ISU-CS
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลค่าจ้างในระบบ ISU-CS

คำอธิบาย - ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานต้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนชำระที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า ความ (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถตรวจสอบข้อมูลชำระในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ต้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(1) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)