



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบส.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(นค)รท๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" อย่างถึง

เรียน อก.บส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิฑิต เจริญวรรณ)

ชงก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีพิพาท" จากบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า

เอกสารแนบ 1

1. มีข้อพิพาทขอมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ จัดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. / กฟล. กฟล. บ้านค่าย

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง		(2) คืบหน้างานที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/จัดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการดูแล (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	53	40	50	0		3	53	0	53	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0		2	50	0	50	0	0	0	
3	มีนาคม	83	84	79	0		4	83	0	83	0	0	0	
4	เมษายน	42	14	40	0		2	42	0	42	0	0	0	
5	พฤษภาคม	76	33	76	0		3	76	0	76	0	0	0	
6	มิถุนายน	59	55	57	0		2	59	0	59	0	0	0	
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
	ธันวาคม													
รวม		599 309	934 190	396 309	0		16 14	599 309	0	599 309	0	0	0	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขอมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการดูแลและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานเก็บค่าค่าไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการดูแล ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมต่อคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ที่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถจัดตั้งมีเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนการตรวจสอบ/จัดตั้งมีเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		-	-	-	-	-	-	-		

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)