



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบล(ก.๒)
เลขที่ ก.๒.บคย.(บค)๒๐๑๗/๒๕๕๘ วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน อก.บส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ" เดือน เมษายน ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผอ.ท กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิจิต เจริญธรณ์)

ชจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทนผอ.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๓๔๔๖๐

ส่งผ่านระบบ INTERNAL

วันที่ 15 มี.ค. ๕๘ เวลา 14.02

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
1.เป็นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

เอกสาร(ร.ร.ร.)

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับชำระจำนวนค่าจ้าง		1.ปริมาณงานบริการชำระ/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(2) คำนวณสถานที่ PEA MAP		(3) รับชำระในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
					ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	53	40	50	0	3	53	0	53	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	2	50	0	50	0	0	0		
3	มีนาคม	83	44	79	0	4	83	0	83	0	0	0		
4	เมษายน	42	14	40	0	2	42	0	42	0	0	0		
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		228	157	217	0	11	228	0	228	0	0	0		

คำอธิบาย - ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ามาชำระภายใน 15 นาที

คำอธิบาย - ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานคำนวณสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนชำระที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลชำระในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่คำนวณจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิดใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

เอกสารแนบ 2

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....									
ปริมาณงานบริการชำระ/รับชำระเงินภายใน 30 นาที									
ที่	เดือน	(1) งานบริการ รับชำระ จำนวนชำระ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP (3) รับชำระในระบบ IS U-CS (4) รับชำระเงินระบบ BPM				หมายเหตุ		
			ดำเนินการได้/ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้/ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้/ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้/ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	-	-	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	-	-	-	-	-			
4	เมษายน	-	-	-	-	-			
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-			
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-			
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-			
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-			
9	กันยายน	-	-	-	-	-			
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-			
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-			
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-			
รวม		-	-	-	-	-			

คำอธิบาย

(1) ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ามาขึ้นขอขยายเขต
(2) ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ามาขึ้นขอขยายเขต

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานชำระทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลชำระในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)