



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบล.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(บค) ๖๔๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน กบล.บค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

นางสาวดวงพร ช้างอิน

(นางสาวดวงพร ช้างอิน)

ชอจ.(บ.)รักษาการแทน ผอ.กฟอ.บคย.

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1.เป็นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) คำนวณตาม PE MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ คั่นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	53	40	50	0	3	53	0	53	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	2	50	0	50	0	0	0		
3	มีนาคม													
4	เมษายน													
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		103	99	98	0	5	103	0	103	0	0	0		

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PE MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

เอกสารแนบ ๖

ที่	เดือน	(1) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)