



ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร



นายภาณุ ศิริลัน
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด ภายใต้การบริหารงานของ นายภาณุ ศิริลัน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ

ตามนโยบายของ คสช.วันที่ 1 กันยายน 2557 ดังนี้.-

1. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
3. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
4. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
5. รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันงดงามของไทย
6. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
7. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
8. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักเคารพผู้ใหญ่
9. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
10. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ หากเหลือก็แจกและพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
11. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้แก่อำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
12. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ : ตั้งอยู่เลขที่ 20 ถนนไอ-1 ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ 038-684531 โทรสาร 038-684760

Email : Maptaphut@pea.co.th



ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด เป็น การไฟฟ้าชั้น 2 มีพันธกิจ ที่สำคัญในด้านการให้บริการกับผู้ไฟฟ้าในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม รวมทั้งบ้านอยู่อาศัยเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น การบริหารงานและการจัดการภายในองค์กรเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพื่อไม่ให้งานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและพนักงานในองค์กร นายภานุ ศิริลั่น ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้น เพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

- (1.) การสร้างสุขภายในองค์กร (HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรมีคุณค่า ให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้านดังนี้

- HAPPY BODY
- HAPPY HEAT
- HAPPY SOCIETY
- HAPPY RELAX
- HAPPY BRAIN
- HAPPY SOUL
- HAPPY MONEY
- HAPPY FAMILY

- (2.) การใช้นวัตกรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม TEAM WORK เพื่อเป็นการปรับตัวกิจกรรม , ปรับกระบวนการ , กลยุทธ์และวิธีการทำงานของพนักงานในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด ให้มีหัวใจในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4S ดังนี้

- Speed (เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- Simple (ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- Standard (มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ฝึกให้ชำนาญ มีผลงาน,มีข้อมูล,พร้อมนำเสนอ,รายงานและติดตามผล
- Save/Safe (แน่นอน,เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

- (3.) ในการประยุกต์ใช้หลักการการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในระดับขององค์กร PEA เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาบตาพุด มีบางตัวที่ยังตกอยู่ ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไข สามารถนำ ProblemTree ไปวิเคราะห์และหาสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุจัดทำโครงการและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมายต่อไปในอนาคต