

| <div> <div> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.</div> <div> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132</div> </div>                                                                                                           |                |                |      |       |          |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| 2. มาตรฐานการใช้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                                                                                                                                                                 |                |                |      |       |          |              |
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย       | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                               | ไม่น้อยกว่า90% | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า95% | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                | 178            | 136  | 135   | 349      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                | -              | -    | -     | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                | -              | -    | -     | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                | -              | -    | -     | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132

2. มาตรฐานการใช้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                  |                 | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |                 |                |         |         |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย            | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 73,346         | 73,489  | 72,676  | 72,676   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         | (ชนบท)          | 73,346         | 73,489  | 72,676  | 72,676   |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | 100%            | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      | (เมือง)         | 48,898         | 48,993  | 48,450  | 48,450   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                        |                 | 48,898         | 48,993  | 48,450  | 48,450   |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 122,244        | 122,482 | 121,126 | 121,126  |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 122,244        | 122,482 | 121,126 | 121,126  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132

2. มาตรฐานการใช้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                     |                 | เม.ย.          | พ.ค.      | มิ.ย.     | ไตรมาส 2  |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินค่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | 100%<br>0      | 100%<br>0 | 100%<br>0 | 100%<br>0 |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                          | ไม่น้อยกว่า 90% | 0              | 0         | 0         | 0         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                               |          |                |      |       |          |              |
| <b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b> |          |                |      |       |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                         | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                             |          |                |      |       |          |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                              |          | 0              | 1    | 9     | 10       |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                 |          | -              | -    | -     | -        |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                  |          | -              | -    | -     | -        |              |
| <b>3.2.1 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b>                | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                              |          | -              | -    | -     | -        |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                               |          | -              | -    | -     | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                             |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถัดวัน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                         |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                       |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 99             | 84   | 55    | 238      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          |                |      |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 161            | 168  | 188   | 517      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                        |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                  | 100%     |                |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | -    | -     | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          | -              | -    | -     | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                               | 100%     |                |      |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | -    | -     | -        |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          | -              | -    | -     | -        |              |

มต.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                                                                               |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                             | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                                                                             |          |                |      |       |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                                                   | 100%     | 100%           | 80%  | 100%  | 100%     |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อมูลข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) |          |                |      |       |          |              |

ปบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038.61132

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>5</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                          |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     |                |      |       |          |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)<br>ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                     | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)                                                                                             |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                   |          | 353            | 323  | 385   | 354      |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                                            | 100%     |                |      |       |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                   |          |                |      |       |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |

| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.                                                                  |          |                |      |       |          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โทร.038-611132                                                                      |          |                |      |       |          |              |
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) <sup>3</sup> |          |                |      |       |          |              |
| งาน/โครงการ                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                               | 100%     |                |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับค่าจ่ายโดยเช็คหรือเงินสด                                                                      | 85%      |                |      |       |          |              |
| ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                |          |                |      |       |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง กฟภ.2

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Seandard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่<br>อยู่) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br><br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เค<br>วี) | ผลการวัดแรงดัน                    |                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |                                                                   |                                               |                                                       | ได้มาตรฐาน<br><br>109.2-120.7เควี | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | บริษัท IRPC                                                       | 30/มิ.ย./2565<br>เวลา 14.00 น.                | 115                                                   | /                                 |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง กฟผ.2

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลข,หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |         |                                                                                 |                                      | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.รย.1   | วงจร 9  | หม้อแปลงหน้า บ.เปปซี่ ระยะห่าง<br>จากสถานี 5 กม.                                | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา<br>14.00 น.      | 22                                 | 387                                 | 3                          | 21.12                                        | /                                 |               |
| 2        | สฟฟ.รย.1   | วงจร 10 | หม้อแปลงหน้า รร.ระยองวิทยาคม<br>ระยะห่างจากสถานี 7 กม.                          | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา<br>14.00 น.      | 22.1                               | 383                                 | 3                          | 22.2                                         | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง กฟภ.2

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.<br>1,2    | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ย<br>แรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3<br>เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                     |                                                                                       |                                      |                                                          | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.รย.1<br>วงจร 9  | หม้อแปลงหน้า บ.เป็ปชี ระยะห่างจากสถานี 5 กม.                                          | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา 14.00<br>น.      | 385                                                      | /                           |                   |
| 1        | สฟฟ.รย.1<br>วงจร 10 | หม้อแปลงหน้า รร.ระยองวิทยาคม ระยะห่างจากสถานี 7 กม.                                   | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา 14.00<br>น.      | 381                                                      | /                           |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง กฟภ.2

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟภ.1,2        | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>(ม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|              |                     |                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | สฟฟ.รย.1<br>วงจร 9  | หม้อแปลงหน้า บ.เป๊ปซี่ ระยะห่างจากสถานี 5 กม.                                        | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา 14.00<br>น.       | 225                                               | /                           |                   |
| 1            | สฟฟ.รย.1<br>วงจร 10 | หม้อแปลงหน้า รร.ระยองวิทยาคม ระยะห่างจากสถานี 7 กม.                                  | 30 มิ.ย. 65<br>เวลา 14.00<br>น.       | 224                                               | /                           |                   |