



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๑๙๙๒/๒๔๖๔ วันที่ ๐๕ ต.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ไม่มี (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายประชา กิจพจน์)

รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย.

ผบค.

๑๔๗๓๕

5/10

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเจ็ญภายใน 15 นาที															ปริมาณงานบริการภายใน 24 ชั่วโมง													
ที่ เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้พื้นที่					2. ปริมาณงาน PEA MAP					3. รับคำร้องในระบบ					4. รับชำระเงิน					5. คิดเงินโดยใบเสร็จ				6. คิดเงินโดยนอกเขตเมือง		หมายเหตุ
		คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้		คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้ (ราย)	คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้		คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้ (ราย)	คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้ (ราย)	คำเงินการให้ (ราย)	คำเงินการไม่ใช้ (ราย)											
					ข้อมูล PEA MAP มี ข้อร้อง (ราย)	จุดที่ไม่เหมาะสม จุดที่คิดค่าใช้ (ราย)				อื่นๆ (ได้แก่ ไม่ตรง ตามค่า)	จุดที่ไม่เหมาะสม ชำระเงิน (ราย)							จุดที่ไม่ตรงตาม เงินไม่ตรงตาม (ราย)	อื่นๆ (ได้แก่ ไม่ตรง ตามค่า)									
1	มกราคม	นอกเมือง 158	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง 194	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3	มีนาคม	นอกเมือง 197	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 778	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
4	เมษายน	นอกเมือง 347	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง 455	2	2	-	-	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 160	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
6	มิถุนายน	นอกเมือง 617	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 280	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง 443	6	6	-	-	6	-	6	-	6	-	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 228	2	2	-	-	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-				
8	สิงหาคม	นอกเมือง 320	0	0	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 165	0	0	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-				
9	กันยายน	นอกเมือง 292	0	0	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-				
		ในเขตเมือง 171	0	0	-	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-				
10	ตุลาคม	นอกเมือง																										
		ในเขตเมือง																										
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																										
		ในเขตเมือง																										
12	ธันวาคม	นอกเมือง																										
		ในเขตเมือง																										
รวม			5,027	17	17	0	0	0	17	0	15	0	0	0	0	0	4	0	13	0	0	0	0	0				

2