



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๑๗๙๕/๒๕๖๔

วันที่ = ๖ ก.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ไม่มี (ตามเอกสารแนบ)

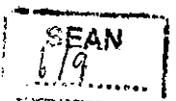
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายวรพจน์ สิทธิกรพงษ์)

รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ รย

ผบค.

๑๔๗๓๕



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่" งานบริการ ขอนิคมอู่เหล็ก

1. เริ่มขอใช้ชื่อบริษัทเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2564 โดยมี หรือมีระยะเวลาเริ่มต้นได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองงนาทิมอู่เหล็กได้ภายใน 30 นาที 3. เขตเมืองงนาทิมอู่เหล็กได้ภายใน 24 ชม.

กาไปให้ จ.ระยอง ประจำปี 2564

เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับข้อร้องเรียนภายใน 15 นาที										คิดสิ่งผิดรายการใน 24 ชั่วโมง					
		1. งานบริการรับข้อร้องเรียน		2. ทำหายตามที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		5. คิดสิ่งผิดรายการในเขตเมือง		6. คิดสิ่งผิดรายการนอกเขตเมือง		หมายเหตุ			
		ข้อร้องเรียน (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	คำดำเนินการได้ (ราย)	ข้อร้องเรียน PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถชี้แจงได้ (ราย)											
1	มกราคม	158	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-		-	-	-
	ในเขตเมือง	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	194	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม	197	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	778	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน	347	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	พฤษภาคม	455	2	2	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	160	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน	617	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	280	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม	443	6	6	-	-	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	228	2	2	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม	320	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในเขตเมือง	165	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน																
	ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม																
	ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน																
	ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม																
	ในเขตเมือง																
รวม		4,564	17	17	0	0	17	0	15	0	0	0	4	0	13	0	0