



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๑๗๘๕/๒๕๖๕

วันที่ - ๖ ก.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มี (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายวรพจน์ ลิทธิไกรพงษ์)

รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

SEAN
6/9

1. ยื่นขอใช้ใบขานาคิมิเตอร์ไม่เกิน 30 แยกปี พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ได้ภายใน 15 นาที
2. เหมืองขนาดคิมิเตอร์ไม่เกิน 30 แยกปี คิมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กาฬโงไฟ
จ.ระยอง
ประจักษ์
ถึงหากม
ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/ รับชำระสัมภาระใน 15 นาที												สิ่งที่ส่งมาภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			การร้องเรียน		คำร้องที่เข้า โครงการ	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		2. สัมผัสสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		5. ปิดคดีโดยอยู่ในเขตเมือง		6. ปิดคดีโดยนอกเขตเมือง		
			(ราย)	(ราย)			ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลไม่ตรง ข้อเท็จจริง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	158	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
		ในเขตเมือง	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	194	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
		ในเขตเมือง	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	197	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
		ในเขตเมือง	778	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	347	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
		ในเขตเมือง	125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	455	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-			
		ในเขตเมือง	160	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	617	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
		ในเขตเมือง	280	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	443	6	6	-	-	-	6	-	-	-	-	6	-	-			
		ในเขตเมือง	228	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	320	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-			
		ในเขตเมือง	165	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-			
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			4,564	17	17	0	0	0	17	0	0	0	0	13	0	0	0		

3