



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๑๓๔๓/๒๕๖๔

ถึง กบส.(ก๒)

วันที่ - ๒ ก.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ มีจำนวน ๒ ราย (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายประทีป อรุณกุล)

ผจก.กฟจ.รย.

- ๒ ก.ค. ๒๕๖๔

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปงานตามผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่มีคุณภาพ งานบริการ ขอนิมิตรใช้ให้"

1. ต้นทุนใช้ให้ตามผลิตภัณฑ์ไม่เกิน 20 บาท หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. พบเคื่องหมายผลิตภัณฑ์ไม่เกิน 30 บาทมี คณินมิตรใช้ภายใน 24 ชม.

กาไฟฟ้า 0.25003 ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2564

ปริมาณงานบริการรับใช้ห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที

คณินมิตรรับภายใน 24 ชั่วโมง

ปริมาณงานบริการรับใช้ห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															คิดสัมภาระตกใน 24 ชั่วโมง								
ที่ เดือน	พื้นที่ ใช้ให้	1. งานบริการรับใช้ห้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที				2. ค้นหาห้องพัก PEA MAP				3. รับชำระเงิน				4. รับชำระเงิน				5. คิดสัมภาระตกในห้องพัก				6. คิดสัมภาระตกนอกห้องพัก	
		คำร้องเรียน (ราย)	คำร้องที่ส่ง ไปรอการ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)	คำคืนการได้ (ราย)	คำคืนการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง 158	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	ในเมือง 27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง 194	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	ในเมือง 70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง 197	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง 347	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
		ในเมือง 125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง 455	2	2	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-		
		ในเมือง 160	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง 617	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
		ในเมือง 280	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
8	สิงหาคม	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
9	กันยายน	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
10	ตุลาคม	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
12	ธันวาคม	นอกเมือง																					
		ในเมือง																					
รวม		3,408	9	9	0	0	0	9	0	0	7	0	0	0	2	0	7	0	0	0	0		