



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กศพ.

ถึง กฟข.ทุกเขต, สตภ., ฝวธ.(ภ๑-ภ๔), กชข.ทุกเขต,  
ทุกการไฟฟ้า

เลขที่ กศพ.(บพ) ๕๕๕ / ๒๕๖๔

วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๔

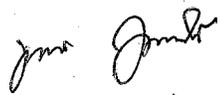
เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

เรียน ผชก.ทุกเขต, ผชก.(ตภ.), ฝวธ.(ภ๑-ภ๔), อก.ชข.ทุกเขต, ผจก.ทุกการไฟฟ้า

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ ให้ใช้หลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและใช้เป็นแนวทางเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ กศพ.จึงขอแจ้งเวียนหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าดังกล่าวพร้อมนี้ เพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

  
(นางมัลลิกา อัครเสรินนท์)  
อก.ศพ.



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
รับ 27 เม.ย. 2564  
เวลา 13.39  
เลขรับที่ 1963

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ  
ยุทธศาสตร์  
เลขรับ 1241  
รับ 27 เม.ย. 2564  
เวลา 09:43

29 เม.ย. 64 0943  
เลขรับ 1505

จาก กศพ. ถึง ผนศ.  
เลขที่ กศพ.(บพ.) ๕๑๘/๒๕๖๔ วันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

เรียน อ.ผ.นศ. ผ่าน ร.ผ.นศ.(ส) ๒ เม.ย. ๖๔

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่องแนวทางการช่วยเหลือเพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ข้อ ๓.๒ ให้ชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง (เอกสารประกอบที่ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามที่ กฟภ. ได้มีการชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นมา มีผลให้ กฟภ. ไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเช่นกัน ซึ่งทำให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดหนี้สูญได้ในอนาคต ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาว กศพ. จึงได้นำเรื่องดังกล่าวเข้าร่วมหารือในการประชุมแนวทางในการกำหนดมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเพิ่มเติม กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ (เอกสารประกอบที่ ๒) โดยในที่ประชุมให้ความเห็นว่ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระโดยหลักประกันการใช้ไฟฟ้าหมดอายุและไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟภ. ให้ กฟพ. ต้องติดตามทวงถาม แต่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและมีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ให้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีต่อไป

๒.๒ เนื่องจากในปัจจุบันมีผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จึงไม่สามารถนำหลักประกันมาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามที่ กฟภ. แจ้งมากขึ้นเรื่อยๆ โดย กฟภ. ได้ดำเนินการทำหนังสือติดตามทวงถามหลายครั้ง แต่ก็ยังเพิกเฉย ประกอบกับยังไม่มีมาตรการที่จะบังคับให้ผู้ใช้ไฟฟ้านำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางได้ กศพ. จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ และวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยมีหน่วยงาน ผอ.ก. (๑ - ๑.๔) กคด. กปร. กรต. กอธ. กชช. (น.๓ ฉ.๓ ก.๑ ก.๒ ก.๓ และ ต.๑) เข้าร่วมประชุมพิจารณา (เอกสารประกอบที่ ๓ และ ๔) สรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ ผวก. ได้เคยนำเสนออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระหลายบิลเดือน แต่ไม่ได้รับการอนุมัติให้งดจ่ายไฟฟ้าได้ โดยอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่องการดำเนินงานติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ระลอกที่ ๒ (เอกสารประกอบที่ ๕) ได้มีการพิจารณาเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีค่าไฟฟ้าค้างชำระแต่ไม่มีเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ให้พิจารณาดำเนินการตามวิธีปฏิบัติในการดำเนินคดีฯ ตามหนังสือที่ สกม. ๓๕๑๔๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนั้น ในกรณีผู้ใช้

ไฟฟ้าที่ไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามที่ กฟภ. แจ้ง และไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ซึ่ง กฟภ. ยังไม่เกิดความเสียหาย จึงยังไม่ควรขอเสนออนุมัติด้วยเช่นกัน

๒.๒.๒ การส่งฟ้องศาลดำเนินคดี กคต. ชี้แจงว่า กฟภ. สามารถฟ้องดำเนินคดีได้ เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเท่านั้น กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระแต่ไม่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟภ. ไม่สามารถส่งเรื่องฟ้องศาลได้ เนื่องจาก กฟภ. ยังไม่เกิดความเสียหาย และศาลไม่มีอำนาจสั่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้า กับ กฟภ. ได้

๒.๒.๓ การติดตามทวงถามหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเป็นจำนวนมากทุกเดือนทำให้เกิดค่าใช้จ่ายสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานภายใน กฟภ. จึงเห็นควรให้มีการขออนุมัติยกเว้น

๒.๒.๔ ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นว่าปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ยังคงส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ เพื่อเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าและเพื่อให้ กฟพ. หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้ จึงได้มีความเห็นร่วมกันเสนอให้ กคต. ขออนุมัติจัดทำหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ให้ชะลอการงดจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟภ.

๒) กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟภ. ให้ กฟพ. ทำหนังสือติดตามทวงถามทุก ๒ เดือน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

๓) การผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งความประสงค์ขอผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า การพิจารณาการผ่อนชำระให้เป็นไปตามอำนาจการลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (เอกสารประกอบที่ ๖) ทั้งนี้ระยะเวลาในการผ่อนชำระให้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยนำข้อมูลประวัติการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ข้อมูลแสดงสถานะการเงิน และอื่นๆ มาประกอบการพิจารณาด้วย

- กรณีอยู่ระหว่างการผ่อนชำระหากมีการทบทวนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประจำปีให้ใช้วงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของปีปัจจุบัน

๔) กรณีนำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาหักหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ถือว่าเป็นกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้เรียกเก็บเงินประกันตามประกาศ กฟภ. ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ (เอกสารประกอบที่ ๗)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามีความคล่องตัวในทางปฏิบัติและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงเห็นควรกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้ใช้หลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โดยให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑.๑ ให้ชะลอการงดจ่ายไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟภ. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๓.๑.๒ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟผ. ให้ กฟผ. ทำหนังสือติดตามทวงถามทุก ๒ เดือน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

๓.๑.๓ การผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

๓.๑.๓.๑ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งความประสงค์ขอผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้อำนาจการพิจารณาการผ่อนชำระเป็น ดังนี้

๓.๑.๓.๑.๑ ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต หรือ ผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดัน ๖๙ เควี ขึ้นไป

๓.๑.๓.๑.๒ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้าทุกเขต หรือ ผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดันตั้งแต่ ๒๒-๓๓ เควี ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า ๒,๕๐๐ เควีเอ ขึ้นไป

๓.๑.๓.๑.๓ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น ๑ ชั้น ๒ ชั้น ๓ หรือ ผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดัน ๒๒-๓๓ เควี หรือต่ำกว่า ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน ๒,๕๐๐ เควีเอ หรือใช้ไฟฟ้าจากหม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการผ่อนชำระให้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยนำข้อมูลประวัติการชำระค่าไฟฟ้า ข้อมูลแสดงสถานะทางการเงิน และอื่น ๆ (ถ้ามี) มาประกอบการพิจารณาด้วย

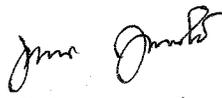
๓.๑.๓.๒ กรณีอยู่ระหว่างการผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หากมีการทบทวนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประจำปี ให้ใช้วงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของปีปัจจุบัน

๓.๑.๔ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกนำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาหักหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ถือว่าเป็นกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้เรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามประกาศ กฟผ. ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕

๓.๒ ให้ยกเว้นค่าใช้จ่ายจากการติดตามทวงถามหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเป็นค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟผ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ รผก.(ย) พิจารณานำเสนอ ผวก.อนุมัติตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ เพื่อ กศพ. จะได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติต่อไป

-ดพห้ดิว 3.1-3.2



(นางมัลลิกา อัครเสรินนท์)

อก.ศพ



(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)  
ผวก.

29 เม.ย. 2564

  
27 เม.ย. 2564

(นางสาวสุดา สงคศิริ)

อ.น.ศ.  
27 เม.ย. 2564

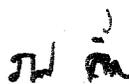
กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า

WFH  
27 เม.ย. 2564

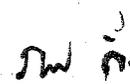
เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓(ย)  
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรด  
นำเรียน ผวก. พิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติ  
ตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ตามที่ กศพ.เสนอต่อไป

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ  
ตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ตามที่  
ผนศ.ดำเนินการต่อไป กศพ. เสนอที่ข้อ ๑



(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)  
รผก.(ย)



(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)  
รผก.(ย)



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**หลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้า  
ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)**

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มีผลให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสอดคล้องกับสถานการณ์ และให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ชะลอการงดจ่ายไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟผ. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๒. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาวางหรือต่ออายุหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบของ กฟผ. ให้ กฟผ. ทำหนังสือติดตามทวงถามทุก ๒ เดือน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

๓. การผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

๓.๑ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งความประสงค์ขอผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้อำนาจการพิจารณาการผ่อนชำระเป็นดังนี้

๓.๑.๑ ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดัน ๖๙ เควี ขึ้นไป

๓.๑.๒ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้าทุกเขต หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดันตั้งแต่ ๒๒-๓๓ เควี ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า ๒,๕๐๐ เควีเอ ขึ้นไป

๓.๑.๓ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น ๑ ชั้น ๒ ชั้น ๓ หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจดำเนินการกับผู้ใช้ไฟฟ้าระดับแรงดัน ๒๒-๓๓ เควี หรือต่ำกว่า ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน ๒,๕๐๐ เควีเอ หรือใช้ไฟฟ้าจากหม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการผ่อนชำระให้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยนำข้อมูลประวัติการชำระค่าไฟฟ้า ข้อมูลแสดงสถานะทางการเงิน และอื่น ๆ (ถ้ามี) มาประกอบการพิจารณาด้วย

๓.๒ กรณีอยู่ระหว่างการผ่อนชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หากมีการทบทวนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประจำปี ให้ใช้วงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของปีปัจจุบัน

๔. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกนำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ามาหักหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ถือว่าเป็นกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้เรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามประกาศ กฟผ. ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕