



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๒๖/๒๕๖๔ วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒ ราย (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายวรพจน์ สิทธิไกรพงษ์)
รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

5/1/64

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่" งานบริการ ขอนแก่น

1. ต้นของใช้ไปจนหมดสิ้นไม่เกิน 30 เมษายน หรือมีชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เชื้อเพลิงจนหมดสิ้นไม่เกิน 30 เมษายน จิตมิตรใจภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า ขอนแก่น ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดตั้งมีตร้อยภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้			5. ติดตั้งมีตร้อยในเขตเมือง		6. ติดตั้งมีตร้อยนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่สามารถ ระบุที่ตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ ที่ไม่ประสงค์ ดำเนินการ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	มกราคม																	
		นอกเมือง	201	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	85	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์																	
		นอกเมือง	207	6	6	-	-	-	6	-	6	-	-	-	-	6	-	
		ในเขตเมือง	62	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	
3	มีนาคม																	
		นอกเมือง	222	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	79	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	
4	เมษายน																	
		นอกเมือง	228	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	71	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	-	
5	พฤษภาคม																	
		นอกเมือง	224	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	93	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-	
6	มิถุนายน																	
		นอกเมือง	352	7	7	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	7	-	
		ในเขตเมือง	405	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	
7	กรกฎาคม																	
		นอกเมือง	289	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	84	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	
8	สิงหาคม																	
		นอกเมือง	247	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	76	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	
9	กันยายน																	
		นอกเมือง	220	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	75	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	
10	ตุลาคม																	
		นอกเมือง	181	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	82	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	
11	พฤศจิกายน																	
		นอกเมือง	218	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	
		ในเขตเมือง	62	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	
12	ธันวาคม																	
		นอกเมือง	271	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	185	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	
รวม			4,219	66	66	0	0	0	66	0	66	0	0	0	25	0	41	0

2