



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)  
เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๓๐๒๗/๒๕๖๓ วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)  
เรียน กก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ไม่มี (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายวรพงษ์ สิทธิไกรพงษ์)  
รจก.(ท.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย)

ผบค.

๑๔๗๓๕

3/12/63

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการ จอมติชัย

1. เชื้อเชื้อไวรัสในชุมชน 30 แห่ง หรือร้อยละ 30 ของจำนวนประชากรใน 30 แห่ง ปี 2563

การไฟฟ้า ..... ประจวบ ..... ประจำปี 2563

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที |                          |                        |                                 |                       |                       |                       |                       |                       |                            | คิดค้นมาตรการภายใน 24 ชั่วโมง |                             |   |  |  |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|--|--|--|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าโครงการฯ             |                          | 2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP |                                 | 3. รับคำร้องในระบบ    |                       | 4. รับชำระหนี้        |                       |                       | 5. คิดค้นมาตรการในเขตเมือง |                               | 6. คิดค้นมาตรการนอกเขตเมือง |   |  |  |  |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด (ราย)                                 | คำร้องเข้าโครงการฯ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)     | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ดำเนินการไม่ได้       |                       | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)      | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)         | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)       |   |  |  |  |          |
|     |            |            |                                                     |                          |                        |                                 | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) |                       |                       |                       |                            |                               |                             |   |  |  |  |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 201                                                 | 5                        | 5                      | -                               | -                     | 5                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 5                             | -                           | - |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 85                                                  | 5                        | 5                      | -                               | -                     | 5                     | -                     | -                     | -                     | 5                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 207                                                 | 6                        | 6                      | -                               | -                     | 6                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 6                             | -                           | 6 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 62                                                  | 1                        | 1                      | -                               | -                     | 1                     | -                     | -                     | -                     | 1                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 222                                                 | 3                        | 3                      | -                               | -                     | 3                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 3                             | -                           | 3 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 79                                                  | 2                        | 2                      | -                               | -                     | 2                     | -                     | -                     | -                     | 2                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   | 228                                                 | 5                        | 5                      | -                               | -                     | 5                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 5                             | -                           | 5 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 71                                                  | 4                        | 4                      | -                               | -                     | 4                     | -                     | -                     | -                     | 4                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   | 224                                                 | 5                        | 5                      | -                               | -                     | 5                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 5                             | -                           | 5 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 93                                                  | 5                        | 5                      | -                               | -                     | 5                     | -                     | -                     | -                     | 5                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   | 352                                                 | 7                        | 7                      | -                               | -                     | 7                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 7                             | -                           | 7 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 405                                                 | 2                        | 2                      | -                               | -                     | 2                     | -                     | -                     | -                     | 2                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   | 289                                                 | 3                        | 3                      | -                               | -                     | 3                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 3                             | -                           | 3 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 84                                                  | 1                        | 1                      | -                               | -                     | 1                     | -                     | -                     | -                     | 1                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   | 247                                                 | 3                        | 3                      | -                               | -                     | 3                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 3                             | -                           | 3 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 76                                                  | 2                        | 2                      | -                               | -                     | 2                     | -                     | -                     | -                     | 2                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   | 220                                                 | 1                        | 1                      | -                               | -                     | 1                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 1                             | -                           | 1 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 75                                                  | 1                        | 1                      | -                               | -                     | 1                     | -                     | -                     | -                     | 1                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   | 181                                                 | 2                        | 2                      | -                               | -                     | 2                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 2                             | -                           | 2 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 82                                                  | 1                        | 1                      | -                               | -                     | 1                     | -                     | -                     | -                     | 1                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   | 218                                                 | 0                        | 0                      | -                               | -                     | 0                     | -                     | -                     | -                     | -                          | 0                             | -                           | 0 |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 62                                                  | 0                        | 0                      | -                               | -                     | 0                     | -                     | -                     | -                     | 0                          | -                             | -                           | - |  |  |  |          |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                          |                        |                                 |                       |                       |                       |                       |                       |                            |                               |                             |   |  |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                          |                        |                                 |                       |                       |                       |                       |                       |                            |                               |                             |   |  |  |  |          |
|     | รวม        |            | 3,763                                               | 64                       | 64                     | 0                               | 0                     | 64                    | 0                     | 0                     | 0                     | 64                         | 0                             | 40                          | 0 |  |  |  |          |