



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย(บค.) ๓๐๙๔/๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ~~พฤศจิกายน~~ ๒๕๖๓ จำนวน ๓ ราย (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายวราพงษ์ สิริสิโรตพงษ์)
(รอง(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย)

ผบค.

๑๔๗๓๕

10/11/63

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้ามีสิทธิ์แบ่งงานบริการ ขอนัดรอใช้ไฟฟ้า"

1. ข้อมูลที่ใช้ในหน้าผกนี้ไม่เกิน 30 เมษายน หรือจะรวมกันก็ได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองบางกอกมีสิทธิ์ไม่เกิน 30 เมษายน คิดเฉลี่ยได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า จังหวัด ประจำปี ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้งข้อร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาภายใน 15 นาที										คิดเฉลี่ยภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการรับแจ้งข้อร้องเรียน		2. ส่วนกลางที่ PEA MAP		3. รับแจ้งข้อร้องเรียน		4. รับแจ้งเงิน		5. คิดเฉลี่ยภายในเขตเมือง		6. คิดเฉลี่ยนอกเขตเมือง		หมายเหตุ	
			คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)	คำร้องถึงเขต (ราย)		
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	201	5	5	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	
		ในเขตเมือง	85	5	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	207	6	6	-	6	-	-	-	-	6	-	-	6	
		ในเขตเมือง	62	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	222	3	3	-	3	-	-	-	-	3	-	-	3	
		ในเขตเมือง	79	2	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	228	5	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	5	
		ในเขตเมือง	71	4	4	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	224	5	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	5	
		ในเขตเมือง	93	5	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	352	7	7	-	7	-	-	-	7	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	405	2	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	289	3	3	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	
		ในเขตเมือง	84	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	247	3	3	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	
		ในเขตเมือง	76	2	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	220	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	
		ในเขตเมือง	75	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	181	2	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	
		ในเขตเมือง	82	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง				-		-	-	-		-	-	-		
		ในเขตเมือง				-		-	-	-		-	-	-		
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง				-		-	-	-		-	-	-		
		ในเขตเมือง				-		-	-	-		-	-	-		
รวม			3,483	64	64	0	64	0	64	0	64	0	64	0	40	0

2