



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๕๕๐๙/๒๕๖๑ วันที่ 6 S.A. 2561
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [http://๑๓๒.๒๔.๑๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](http://๑๓๒.๒๔.๑๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายสำรอง สุขสว่าง)

รจก.(ท)กฟฟ.มตพ. รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย.

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าดิจิทัลใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า อ.ระยอง ประจําเดือน พฤศจิกายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. กั้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		6. ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)							ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	161	161	11	-	-	161	-	161	150	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	90	90	-	-	-	90	-	90	90	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	131	131	7	-	-	131	-	131	124	-	-	7	-	-		
		ในเขตเมือง	70	70	-	-	-	70	-	70	70	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	186	186	4	-	-	186	-	186	182	-	-	4	-	-		
		ในเขตเมือง	75	75	-	-	-	75	-	75	75	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	188	188	8	-	-	188	-	188	180	-	-	8	-	-		
		ในเขตเมือง	101	101	-	-	-	101	-	101	101	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	233	233	13	-	-	233	-	233	220	-	-	13	-	-		
		ในเขตเมือง	178	178	5	-	-	178	-	178	173	-	-	5	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	250	250	247	-	-	250	-	250	247	-	-	3	-	-		
		ในเขตเมือง	121	121	118	-	-	121	-	121	118	-	-	3	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	190	190	190	-	-	190	-	190	186	-	-	4	-	-		
		ในเขตเมือง	93	93	93	-	-	93	-	93	89	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	223	223	223	-	-	223	-	223	212	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	100	100	100	-	-	100	-	100	99	-	-	1	-	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	240	240	11	-	-	240	-	240	229	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	100	100	-	-	-	100	-	100	100	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	204	204	204	-	-	204	-	204	198	-	-	6	-	-		
		ในเขตเมือง	85	85	85	-	-	85	-	85	82	-	-	3	-	-		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	191	191	191	-	-	191	-	191	183	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	85	85	85	-	-	85	-	85	-	-	-	8	-	-		
12																		
รวม			3,295	3,295	1,595	-	-	3,295	-	3,295	3,108	-	-	13	-	86	-	

00/00/00