



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๑๓๓๔ / ๒๕๖๑

วันที่ - ๔ ก.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [http://๑๓๓.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](http://๑๓๓.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(๗๖)

(นายอุดม เลิศรัตนกุล)

ผพน.๑(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ฟอนขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า จ.ระยอง ประจําเดือน มิถุนายน ปี 2561

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที

ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที																						
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน						5. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
						บัญชี PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ได้แก่ ไปตรวจพบ) (ราย)					ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียชีวิต (ราย)	อื่นๆ (ได้แก่ ไปตรวจพบ) (ราย)							
1	มกราคม	นอกเมือง	161	161	11	-	-	-	161	-	161	150	-	-	-	-	-	-	11	-		
		ในเขตเมือง	90	90	-	-	-	-	90	-	90	90	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	131	131	7	-	-	-	131	-	131	124	-	-	-	-	-	-	7	-		
		ในเขตเมือง	70	70	-	-	-	-	70	-	70	70	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	186	186	4	-	-	-	186	-	186	182	-	-	-	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	75	75	-	-	-	-	75	-	75	75	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	188	188	8	-	-	-	188	-	188	180	-	-	-	-	-	-	8	-		
		ในเขตเมือง	101	101	-	-	-	-	101	-	101	101	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	233	233	13	-	-	-	233	-	233	220	-	-	-	-	-	-	13	-		
		ในเขตเมือง	178	178	5	-	-	-	178	-	178	173	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	250	250	247	-	-	-	250	-	250	247	-	-	-	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	121	121	118	-	-	-	121	-	121	118	-	-	-	-	-	-	-	-		
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
รวม			1,784	1,784	413	-	-	-	1,784	-	1,784	1,730	-	-	-	-	-	-	46			

OK