



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.)๙๕๐/๒๕๖๑

วันที่ - ๕ พ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป


(นายอุดม เลิศรัตนากุล)

พชน.9(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

1. ย้ายขอใช้พวงขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า จ.ระยอง ประจำเดือน เมษายน ปี 2561

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระภายใน 15 นาที																			
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ต้นทุนสถานที่ PEA MAP	3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน				ติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ชี้แจงติดขัดได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ดำเนินการไม่ได้ ชี้แจงติดขัดได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ เงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)				
1	มกราคม	นอกเมือง	161	161	11	-	-	-	161	150	-	-	-	-	11	-	-	-	
		ในเขตเมือง	90	90	-	-	-	-	90	90	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	131	131	7	-	-	-	131	124	-	-	-	-	7	-	-	-	
		ในเขตเมือง	70	70	-	-	-	-	70	70	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	186	186	4	-	-	-	186	182	-	-	-	-	4	-	-	-	
		ในเขตเมือง	75	75	-	-	-	-	75	75	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	188	188	8	-	-	-	188	180	-	-	-	-	8	-	-	-	
		ในเขตเมือง	101	101	-	-	-	-	101	101	-	-	-	-	-	-	-	-	
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			1,002	1,002	30	-	-	-	1,002	972	-	-	-	30	-	-	-	-	

นาย