



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.)/๒๕๓/๒๕๖๑

วันที่ ๐ ๖ กพ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.รย](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.รย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ พรานนัสสฤตย์)

รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย.

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิต่อผู้ใช้"

1. ยื่นขอใช้เพชขนาดมิต่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิต่อไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิต่อได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า จ.ระยอง ประจำเดือน มกราคม ปี 2561

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที																						
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า				2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน				ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง) (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	161	161	11	-	-	-	161	-	150	-	-	-	-	-	11	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระ		
2		ในเขตเมือง	90	90	-	-	-	-	90	-	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
รวม			251	251	11	-	-	-	251	-	251	-	-	-	-	-	11	-	-	-		

๐๐๐๐