



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๒๒๓๐/๒๕๖๐

วันที่ - ๖ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายอุดม) เลิศรัตนกุล

ผชน.๙(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมิ ไซไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า จ.ระยอง ประจำปี 2560 กันยายน

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		6. ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	กันยายน	นอกเมือง	190	10	10	-	10	-	10	-	-	-	-	10	-	-	
		ในเขตเมือง	74	6	6	-	6	-	6	-	-	-	6	-	-	-	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
รวม																	

Signature