



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย.(บค.)๒๖๓๘ / ๒๕๖๐ วันที่ - ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ พรานนัสถิตย์)
รจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.รย.

1. ยื่นขอใช้เพชฌาณมิติต่อผู้ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองงานาตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า
จ.ระยอง
ประจำเดือน
พฤศจิกายน
ปี 2560

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งเคอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. คำนวณค่าไฟฟ้า PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		6. ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำนวณไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
ภาคเมือง	190	190	10	-	-	190	-	190	180	-	-	-	-	10	-	
เขตเมือง	74	74	6	-	-	74	-	74	68	-	-	-	-	-	-	
ภาคเมือง	183	183	10	-	-	183	-	183	173	-	-	-	-	10	-	
เขตเมือง	89	89	-	-	-	89	-	89	89	-	-	-	-	-	-	
ภาคเมือง	57	57	4	-	-	57	-	57	53	-	-	-	-	4	-	
เขตเมือง	253	253	12	-	-	253	-	253	241	-	-	-	-	-	-	