



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบส.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๑๓๖๓ / ๒๕๖๐ วันที่ ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๕๓

(นายภาณุ ศิริรัตน์)
ผจก.กฟจ.รย.

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการของนิคมอุตสาหกรรมไฟฟ้า"
 1. ต้นข้อใช้ไฟฟ้าจากนิคมอุตสาหกรรม 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทนิคมอุตสาหกรรม 30 แอมป์ คิดนิคมอุตสาหกรรมได้ภายใน 24 ชม.
 กฟฟ. ระยอง (ม.ค. - ธ.ค. 2560)

กฟผ. ระยอง (ส.ท. - อ.ท. 2500/)												
1.ปริมาณงานบริการรับจ่ายภายใน 15 นาที												
เดือน	(1) งานบริการรับซื้อ		(2) ต้นทุนค่าไฟฟ้า PEA MAP				(3) รับซื้อโดยระบบ ISL-CS		(4) รับซื้อโดยระบบ อื่นๆ		(5) งานตรวจสอบ/คิดเงินค่าไฟฟ้า	หมายเหตุ
	รับซื้อ PEA บริการถูกใจ	รับซื้อกระบวนการ งานปกติ	จำนวนการได้ (ราย)	จำนวนการไม่		จำนวนการได้ (ราย)	จำนวนการไม่ (ราย)	จำนวนการได้ (ราย)	จำนวนการไม่ (ราย)	จำนวนการได้ (ราย)	จำนวนการไม่ (ราย)	
				ไม่พบข้อบกพร่อง	พบข้อบกพร่อง							
มกราคม	36	-	270	36	-	36	-	36	-	65	-	เพื่อให้บริการ รวบรวม และถูกต้อง
กุมภาพันธ์	18	-	320	18	-	18	-	18	-	68	-	กฟผ. ระยอง ส.ท. หรือรับเงินค่า
มีนาคม	31	-	248	31	-	31	-	31	-	60	-	นิคมฯ หรือรับเงินค่า PEA ของนิคมฯ หรือ
เมษายน	24	-	337	24	-	24	-	24	-	46	-	หรือรับเงินค่า PEA ของนิคมฯ หรือ
พฤษภาคม	33	-	280	33	-	33	-	33	-	39	-	1. 1 - A - 1 - SCS - OTS = 20
มิถุนายน	22	-	257	22	-	22	-	22	-	24	-	2. 2 - A - 1 - SCS - OTS = 7
กรกฎาคม	24	-	244	24	-	24	-	24	-	27	-	3. 2 - B - 1 - SCS - OTS = 2
สิงหาคม	27	-	286	27	-	27	-	27	-	-	-	4. ไม่ชำระ OTS = 13
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1+2=27
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	215	-	2,242	215	-	215	-	215	-	215	-	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้าเข้ามาขอใช้ไฟฟ้าขนาดนิคมอุตสาหกรรม 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับซื้อโครงการ PEA บริการถูกใจและรับซื้อกระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหากฎหมายที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับซื้อ PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ ต้นทุนค่าไฟฟ้า
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคิดค่าธรรมเนียมได้ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/คิดค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

2

CPA/Am



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) **อกจ๑๔/๒๕๖๐**

วันที่ - ๔ ก.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.รย.ยong](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.รย.ยong)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

ณ

(นายภาณุ ศิริลัน)
ผจก.กฟจ.รย.

ผบค.

๑๔๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟผ. จ.ระยอง

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

เดือน	ค่าตัว 1				ค่าตัว 2				ค่าตัว 3				ค่าตัว 4			
	ข้อบกพร่องจากงานติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 นาที				ข้อบกพร่องจากงานติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 นาที				ข้อบกพร่องจากงานติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 นาที				ข้อบกพร่องจากงานติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 นาที			
	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	ค่าเฉลี่ย % (B-C100)	รวม (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	ค่าเฉลี่ย % (B-C100)	รวม (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	ค่าเฉลี่ย % (B-C100)	รวม (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	ค่าเฉลี่ย % (B-C100)	รวม (X1)
มกราคม	270	36	13.33	1	36	36	100.00	1	11	50	454.55	4	104,958	104,958	100	
กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	18	100	1	8	8	100	5	105,307	105,305	100	
มีนาคม	248	31	12.5	1	31	31	100	1	22	22	100	5	105,719	110,028	99.99	
เมษายน	337	24	7.12	1	24	24	100	1	24	24	100	5	106,027	106,027	100	
พฤษภาคม	280	33	11.79	1	33	33	100	1	33	33	100	5	106,229	106,229	100	
มิถุนายน	279	22	7.89	1	22	22	100	1	22	22	100	5	106,496	106,496	100	
กรกฎาคม	268	24	8.96	1	24	24	100	1	24	24	100	5	106,740	106,740	100	
สิงหาคม	268	27	10.07	1	27	27	100	1	27	27	100	5				
กันยายน																
ตุลาคม																
พฤศจิกายน																
ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	2,270	215	77.29	1	215	215	100	5	171	210	100.00	39	741,476	741,476	699.99	10

เรียน ผอ.กฟผ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

นายแพทย์

1. 1-A-1-SCS-OTS = 20

2. 2-A-1-SCS-OTS = 7

3. 2-B-1-SCS-OTS = 2

4. ไฟฟ้ากรร OTS = 13

1+2 = 27

ผอ.กฟผ.

ทผ.บค.