



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๑๓๖๙ / ๒๕๖๐ วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอุดม เลิศรัตนากุล)

ผพน.๑(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผกก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้เพชบาทมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองชบบบาทมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพพ. ระยอง (ม.ค - ธ.ค 2560)

ที่ เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง			ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระค่าบริการใน 15 นาที						2. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
	จำนวนคำร้อง			(2) พื้นที่ PEA MAP			(3) รับชำระค่าบริการใน 15 นาที	(4) รับชำระค่าบริการในระบบ ISU-CS	(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
	รับชำระ PEA บริการฉุกเฉิน	รับชำระระบบงานปกติ	จำนวนคำร้อง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง		จำนวนการติดตั้ง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง (ราย)	จำนวนการติดตั้ง (ราย)		
				พื้นที่ PEA MAP	พื้นที่ PEA MAP								
1 มกราคม	36	-	270	36	36	-	36	-	36	-	65	-	เพื่อให้การบริการรวดเร็ว และถูกต้อง
2 กุมภาพันธ์	18	-	320	18	18	-	18	-	18	-	68	-	ทวงถามและช่วยเหลือ หรือผู้รับแทนตามรูปแบบ
3 มีนาคม	31	-	248	31	31	-	31	-	31	-	60	-	มีเอกสารแจ้งปัญหาหรือ PEA ของมิเตอร์ หรือ
4 เมษายน	24	-	337	24	24	-	24	-	24	-	46	-	หม้อแปลง มาประกอบบริการขอใช้ไฟฟ้าด้วย
5 พฤษภาคม	33	-	280	33	33	-	33	-	33	-	39	-	
6 มิถุนายน	22	-	257	22	22	-	22	-	22	-	-	-	
7 กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8 สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9 กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10 ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11 พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	164	-	1,712	164	164	-	164	-	164	-	-	-	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการยื่นขอใช้เพชบาทมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหากจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.)๑๓๖๗ / ๒๕๖๐

วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.รย](http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.รย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายอุดม เลิศรัตนากุล)

ผชน.9(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟพ. จ.ระยอง

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ยอดของจำนวนการขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมใช้ทุกตัวชำระค่าธรรมเนียมฯ ให้ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A				ยอดของจำนวนการขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A				ยอดของจำนวนการขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ ค่าธรรมเนียมใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A				ยอดของจำนวนการขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ ค่าธรรมเนียมใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A			
	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B/A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = C/B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = E/D	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = G/F	ระดับคะแนน (X4)
1 มกราคม	270	36	13.33	1	36	36	100.00	5	11	50	454.55	4	104,958	104,958	100	5
2 กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	18	100	5	8	8	100	5	105,307	105,305	100	5
3 มีนาคม	248	31	12.5	1	31	31	100	5	22	22	100	5				
4 เมษายน	337	24	7.12	1	24	24	100	5	24	24	100	5	105,719	110,028	99.99	
5 พฤษภาคม	280	33	11.79	1	33	33	100	5	33	33	100	5	106,027	106,027	100	
6 มิถุนายน	279	22	7.89	1	22	22	100	5	22	22	100	5	106,229	106,229	100	
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	1,734	164	58.26	5	164	164	600	30	120	159	954.55	29	528,240	532,547	499.99	10

เรียน ผจก.กฟพ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟพ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

(.....)

ผจก.กฟพ.

ทผ.ป.ค.