



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๑๑๑๒ / ๒๕๖๐ วันที่ - ๕ มี.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระยอง](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระยอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

สม

(นายอุดม เลิศรัตนกุล)

รณ.๑(ก.)ปฏิบัติงานแทน ผรณ.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟฟ. จ.ระยอง

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ร้อยละจำนวนครัวเรือนไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ จำนวนมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A ขอใช้พลังงาน)				(ร้อยละจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ จำนวนมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่เกิน 15 นาที)				(ร้อยละจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และพร้อมขึ้นเช็คบิล)				(ร้อยละจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และพร้อมขึ้นเช็คบิล ภายใน 24 ชั่วโมง)			
	จำนวน (รายครัว)	จำนวน (รายครัว)	คิดเป็น % %=B/A	ระดับ (X1)	จำนวน (รายครัว)	จำนวน (รายครัว)	คิดเป็น % %=C/B	ระดับ (X2)	จำนวน (รายครัว)	จำนวน (รายครัว)	คิดเป็น % %=D/E	ระดับ (X3)	จำนวน (รายครัว)	จำนวน (รายครัว)	คิดเป็น % %=F/G	ระดับ (X4)
1 มกราคม	270	36	13.33	1	36	36	100.00	5	11	50	454.55	4	104,958	104,958	100	5
2 กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	18	100	5	8	8	100	5	105,307	105,305	100	5
3 มีนาคม	248	31	12.5	1	31	31	100	5	22	22	100	5				
4 เมษายน	337	24	7.12	1	24	24	100	5	24	24	100	5	105,719	110,028	99.99	
5 พฤษภาคม	280	33	11.79	1	33	33	100	5	33	33	100	5	106,027	106,027	100	
6 มิถุนายน																
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	1,455	142	50.37	5	142	142	500	25	98	137	854.55	24	422,011	426,318	399.99	10

เรียน ผอ.กฟฟ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟฟ.2

ทราบ ต่อไป

(.....)

ทราบ

(.....)

ผอ.กฟฟ.2

ทผ.บค.