



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๘๗๖ / ๒๕๖๐

วันที่ ๓ พ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.รย](http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.รย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายอุดม เลิศรัตนกุล)

พน:9(ท.ป.)ปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. จ.ระยอง

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง) %			
	คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที			คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)		
		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=(B*100)/A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=(C*100)/B	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)					คิดเป็น % %=(E*100)/D	ระดับคะแนน (X3)
	(A)	(B)		(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
1 มกราคม	270	36	13.33	1	36	100.00	5	11	50	454.55	4	104,958	104,958	100	5	
2 กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	100	5	8	8	100	5	105,307	105,305	100	5	
3 มีนาคม	248	31	12.5	1	31	100	5	22	22	100	5					
4 เมษายน	337	24	7.12	1	24	100	5	24	24	100	5	105,719	110,028	99.99		
5 พฤษภาคม																
6 มิถุนายน																
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งสิ้น	1,175	109	38.58	4	109	400	20	65	104	754.55	19	315,984	320,291	299.99	10	

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

(.....)

ผจก.กฟฟ.

(.....)

ทผ.บค.