



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๗๖๐ / ๒๕๖๐

วันที่ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.รย](http://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.รย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(ลายเซ็น)

(นายอุดม เลิศรัตนากุล)

ผพน.๑(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.รย

ผบค.

๑๔๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการดิจิทัล มิติใหม่ งานบริการขอสมัครใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. จ.ระยอง

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่มีเคอริฟิกับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในตอนเช้า				ร้อยละของข้อมูลเคอริฟิในระบบ IS-UP ที่มีความสัมพันธ์ กับข้อมูลในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % =B/A100	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % =C/A100	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % =E/A100	ระดับ คะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % =F/A100	ระดับ คะแนน (X4)
	(A)	(B)	A		(B)	(C)	B		(D)	(E)	D		(F)	(G)	F	
1 มกราคม	270	36	13.33	1	36	36	100.00	5	11	50	454.55	4	104,958	104,958	100	5
2 กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	18	100	5	8	8	100	5	105,307	105,305	100	5
3 มีนาคม	248	31	12.5	1	31	31	100	5	22	22	100	5				
4 เมษายน																
5 พฤษภาคม																
6 มิถุนายน																
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	838	85	31.46	3	85	85	300	15	41	80	554.55	14	210,265	210,263	200	10

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟฟ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

(.....)

ทผ.บค.

ผจก.กฟฟ.

(.....)