



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ระย

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ รย.(บค.) ๔๘๑ / ๕๖๐

วันที่ - ๓ มิ.ค. ๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" (เพิ่มเติม)

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.ระย ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน PEA บริการถูกใจ กฟจ.ระย](ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ./รายงาน%20PEA%20บริการถูกใจ%20กฟจ.ระย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายชุตม์ ลิขิตรัตน์กุล)

ชน.๑(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ระ

ผบค.

๑๔๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอคืนเคอร์รี่ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)"

กพพ. จ.ระยอง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A ที่ร้องขอให้ถูกชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A ภายใน 15 นาที)				(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A ภายใน 15 นาที)				(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอคืนเคอร์รี่ใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอคืนเคอร์รี่ใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 15 นาที)				(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอคืนเคอร์รี่ใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอคืนเคอร์รี่ใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 15 นาที)			
	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ร้อยละ (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ร้อยละ (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ร้อยละ (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ร้อยละ (X4)
1 มกราคม	270	36	13.33	1	36	36	100.00	5	11	50	454.55	5	104,958	104,958	100	100
2 กุมภาพันธ์	320	18	5.63	1	18	18	100	5	8	8	100	5	105,307	105,305	100	100
3 มีนาคม																
4 เมษายน																
5 พฤษภาคม																
6 มิถุนายน																
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	590	54	18.96	2	54	54	200	10	19	58	554.55	9	210,265	210,263	200	10

เรียน ผอ.กพพ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กพพ.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

ผอ.กพพ.

ท.น.นค.

หมายเหตุ

ตามบันทึก ก.๒ กบล.(บธ)๑๙๓/๒๕๖๐ ลว. ๒๖ ม.ค ๒๕๖๐ ให้แนวทางการบันทึกข้อมูลในระบบ Sap สำหรับโครงการ “บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart One Touch Service)

- กฟจ.รย รับคำร้องขอใช้ไฟทั้งระบบ Sap และระบบ Scs และปัจจุบันอยู่ระหว่างการแก้ไขข้อมูลให้เป็นไปตามบันทึกการกรองข้อมูลจาก T code ZIW ๕๘

๑. ๑ - A - ๑ = ๔

๒. ๑ - A - ๐ = ๖

๓. ๒ - A - ๐ = ๘

๔. SCS - OTS = ๑๗

๕. ๑ - A - ๑ SCS = ๑

- จากตารางส่วนที่ ๑ (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน ๓๐ แอมป์ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ภายใน ๑๕ นาที ต่อดำรงขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน ๓๐ แอมป์

- กฟจ.รย ได้ระดับคะแนน (X๑) = ๑

สาเหตุ

- ลูกค้าไม่พร้อมชำระเงิน
- ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากปริมาณงานมาก พนักงานไม่เพียงพอ
- ระบบ Sap ช้า User ไม่เพียงพอใช้งาน