



นโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง โดยคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพ และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง ได้มีการดำเนินการดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับบริการต่างๆจากสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง ได้ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. โดยไม่มีช่วงพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว การบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง การเปิดบริการ PEA.SHOP ตั้งแต่เวลา 11.00–18.00น.ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ที่ห้างแหลมทองระยอง

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในโรงงาน เช่น หม้อแปลง รีเลย์ สวิตช์เกียร์ การให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยแรงสูง บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยไม่ดับไฟฟ้าขณะปฏิบัติงาน

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการเสริมพิเศษ จัดหน่วยเคลื่อนที่ในวันหยุดราชการหรือโอกาสพิเศษ เพื่อให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟ ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557

(นายครรชิต อักษรคิด)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง