



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.รย ถึง กบล.
เลขที่ ก.๒ รณ. (นค.ว) ๒๔๗๗ / ๒๕๕๖ วันที่ - ๓ ธ.ค. ๒๕๕๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒ ผบก.๒๔๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๕๖

เรียน อก.บล

กฟจ.รย ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายครรชิต อักษรคิด)
ผจก.กฟจ.รย.

ผบก.

๑๔๗๓๕

SEAL
กนค. ๑

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟฟ. ระยอง

กฟฟ. ระยอง												หมายเหตุ	
1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					
(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
ที่	เดือน	รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	78	324	78	78	-	78	-	78	-	78	-	
2	กุมภาพันธ์	82	345	82	82	-	82	-	82	-	82	-	
3	มีนาคม	48	535	48	48	-	48	-	48	-	48	-	
4	เมษายน	84	525	84	84	-	84	-	84	-	84	-	
5	พฤษภาคม	60	591	60	60	-	60	-	60	-	60	-	
6	มิถุนายน	82	658	82	82	-	82	-	82	-	82	-	
7	กรกฎาคม	108	298	108	108	-	108	-	108	-	108	-	
8	สิงหาคม	105	409	105	105	-	105	-	105	-	105	-	
9	กันยายน	71	277	71	71	-	71	-	71	-	71	-	
10	ตุลาคม	55	324	55	55	-	55	-	55	-	55	-	
11	พฤศจิกายน	66	383	66	66	-	66	-	66	-	66	-	
12	ธันวาคม												
รวม		839	4,669	839	839	-	839	-	839	-	839	-	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/คัดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ.ระยอง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

