



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง มีความมุ่งมั่นในการสนองตอบนโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า "ความโปร่งใส" จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานทางด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. การดำเนินงานของ "ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร" ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
3. การจัดการข้อร้องเรียนให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็วถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ.ปี 2558 และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2559

(นายครรชิต อักษรคิด)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง