

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคขอนแก่น

ร.ร.	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระเงินขอติดตั้งมิเตอร์		2. ต้นทางสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องที่สมบูรณ์	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกห้ามตามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกห้ามประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกห้ามขอเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	218	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	55	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	23	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	274	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	24	0	0	0
4	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	257	20	20	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	237	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	28	0	0	0
6	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	242	26	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0	26	0	0	0
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	272	20	20	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0
8	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	168	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	28	0	0	0
9	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	299	26	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0	26	0	0	0
10	ตุลาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	216	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	209	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	28	0	0	0
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	200	38	38	0	0	0	38	0	38	0	0	0	38	0	0	0
รวม			2647	302	302				302		302				302			

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานขยายเขต "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๔	เมษายน	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๗	กรกฎาคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๘	สิงหาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๙	กันยายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๑๐	ตุลาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๑๒	ธันวาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
	รวม	๒๗	๒๗		๒๗		๒๗		

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)