

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจอนเหนือ

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับคำร้องขอเช่าเสาใหม่		2. พื้นที่อาณาเขต PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบอนุญาตด้านช่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเคี้ยวหมากดิบไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบอนุญาตด้านช่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	218	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	55	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	23	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	274	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	24	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	257	20	20	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	237	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	28	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	242	26	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0	26	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	272	20	20	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	168	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	28	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	299	26	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0	26	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			2022	209	209				209		209				209				

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานขยายเขต "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๔	เมษายน	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๗	กรกฎาคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๘	สิงหาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๙	กันยายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๒๐	๒๐		๒๐		๒๐		

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)