

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจอนเทียน

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP						3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			ในเขตเมือง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ		ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)							
			(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	175	46	46	0	0	0	46	0	46	0	0	0	46	0	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	309	25	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0	25	0	0	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	291	17	17	0	0	0	17	0	17	0	0	0	17	0	0	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	129	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	0	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	497	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	24	0	0	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	508	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	22	0	0	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	400	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	374	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0			
9	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
		ในเขตเมือง	198	35	35	0	0	0	35	0	35	0	0	0	35	0	0	0			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	297	11	11	0	0	0	11	0	11	0	0	0	11	0	0	0			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
		ในเขตเมือง	968	20	20	0	-	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0			
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	518	23	23	0	-	0	23	0	23	0	0	0	23	0	0	0			
รวม			4664	292	292				292		292				292	0	0	0			

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานขยายเขต "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๖	มิถุนายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๗	กรกฎาคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๘	สิงหาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๙	กันยายน	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	
๑๐	ตุลาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๓๓	๓๓	๐	๓๓	๐	๓๓	๐	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)