

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการจุดใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟชานาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชานาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจอมเทียน

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า			2. ต้นทางตามแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโปรแกรมคำนวณค่า)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโปรแกรมคำนวณค่า)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	175	46	46	0	0	0	46	0	46	0	0	0	46	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	309	25	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0	25	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	291	17	17	0	0	0	17	0	17	0	0	0	17	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	129	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	497	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	24	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	508	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	22	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	400	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	374	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	198	35	35	0	0	0	35	0	35	0	0	0	35	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
รวม			2881	238	238				238		238				238				

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานขยายเขต "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ร.ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๖	มิถุนายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๗	กรกฎาคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๘	สิงหาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๙	กันยายน	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๒๗	๒๗	๐	๒๗	๐	๒๗	๐	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)