

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ.จอมเทียน

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)						
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับ ลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)			
			จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B * 10 A		ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)		คิดเป็น % % = C * 10 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)					จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = E * 10 D	ระดับ คะแนน (X3)
(A)	(B)				(B)	(C)			(D)	(E)			(F)	(G)	% = G * 10 F					
1	มกราคม	175	46	26.29	1	46	46	100.00	5	46	40	86.96	4	42,552	42,552	100.00	5			
2	กุมภาพันธ์	309	25	8.09	1	25	25	100.00	5	25	25	100.00	5	42783	42763	99.95	5			
3	มีนาคม	291	17	5.84	1	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5	43073	43061	99.97	5			
4	เมษายน	129	15	11.63	1	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5	43239	43239	100.00	5			
5	พฤษภาคม	497	24	4.83	1	24	24	100.00	5	24	24	100.00	5	43325	43325	100.00	5			
6	มิถุนายน	508	22	4.33	1	22	22	100.00	5	22	22	100.00	5	43861	43861	100.00	5			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
	รวมทั้งหมด	1909	149	7.81		149	149	100.00		149	143	95.97		258833	258801	99.99				

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานขยายเขต "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๖	มิถุนายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)