

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑)ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒)เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส. กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง			๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง(ราย)			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ		รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
		ในเขตเมือง (ราย)	นอกเมือง (ราย)			ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๖๙	-	๑๙๓	๖๙	๐	๐	๖๙	๐	๖๙	๐	๖๙	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๔๒	-	๑๓๐	๔๒	๐	๐	๔๒	๐	๔๒	๐	๔๒	๐		
๓	มีนาคม	๕๔	-	๓๔๖	๕๔	๐	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๕๔	๐		
๔	เมษายน	๓๕	-	๕๘	๓๕	๐	๐	๓๕	๐	๓๕	๐	๓๕	๐		
๕	พฤษภาคม	๓๕	-	๒๒๓	๓๕	๐	๐	๓๕	๐	๓๕	๐	๓๕	๐		
๖	มิถุนายน	๓๗	-	๒๘๖	๓๗	๐	๐	๓๗	๐	๓๗	๐	๓๗	๐		
๗	กรกฎาคม	๕๒	-	๘๔	๕๒	๐	๐	๕๒	๐	๕๒	๐	๕๒	๐		
๘	สิงหาคม	๓๔	-	๒๙๒	๓๔	๐	๐	๓๔	๐	๓๔	๐	๓๔	๐		
๙	กันยายน	๕๓	-	๓๒๓	๕๓	๐	๐	๕๓	๐	๕๓	๐	๕๓	๐		
๑๐	ตุลาคม	๒๕	-	๓๔๐	๒๕	๐	๐	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐		
๑๑	พฤศจิกายน	๔๕	-	๓๓๐	๔๕	๐	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐		
๑๒	ธันวาคม	๔๒		๓๐๔	๔๒	๐	๐	๔๒	๐	๔๒	๐	๔๒	๐		
	รวม	๕๒๓		๒๙๐๙	๕๒๓	๐	๐	๕๒๓	๐	๕๒๓	๐	๕๒๓	๐		

- คำอธิบาย
- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๗	๗	๐	๗	๐	๗	๐	
๓	มีนาคม	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	
๔	เมษายน	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๕	พฤษภาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๖	มิถุนายน	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๗	กรกฎาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๘	สิงหาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๙	กันยายน	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	
๑๐	ตุลาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๑๒	ธันวาคม	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
	รวม	๓๘	๓๘	๐	๓๘	๐	๓๘	๐	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)