



นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน โดยคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน ได้มีการดำเนินการดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับการบริการต่างๆจากสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน ได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีช่วงพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว การบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในภาคธุรกิจ เช่น หม้อแปลง รีเลย์ สวิตช์เกียร์ การให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้า และฉนวนครอบลูกถ้วยแรงสูง บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยไม่ดับไฟฟ้าขณะปฏิบัติงาน

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการเสริมพิเศษ จัดหน่วยเคลื่อนที่ในวันหยุดราชการหรือโอกาสพิเศษ เพื่อให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟ ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

(นายทศพร ธนะโสภณ)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจอมเทียน