

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑)ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒)เขตเมือง ขาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟฟ./ กฟส. กฟภ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้										ดำเนินการได้ (ราย)
			ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)									
๑	มกราคม	๒๔	๑๓๓	๒๔	๐	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๒๙	๑๔๕	๒๙	๐	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	
๓	มีนาคม	๒๒	๑๔๙	๒๒	๐	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	
๔	เมษายน	๑๑	๒๓๒	๑๑	๐	๐	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐	
๕	พฤษภาคม	๒๔	๑๘๔	๒๔	๐	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	
๖	มิถุนายน	๕๔	๒๗๔	๕๔	๐	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	
๗	กรกฎาคม	๒๘	๓๕๓	๒๘	๐	๐	๒๘	๐	๒๘	๐	๒๘	๐	
๘	สิงหาคม	๓๙	๑๒๓	๓๙	๐	๐	๓๙	๐	๓๙	๐	๓๙	๐	
๙	กันยายน	๔๕	๒๘๑	๔๕	๐	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	
๑๐	ตุลาคม	๘๗	๓๕๖	๘๗	๐	๐	๘๗	๐	๘๗	๐	๘๗	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๖๖๗	๑๓๖	๖๖๗	๐	๐	๖๖๗	๐	๖๖๗	๐	๖๖๗	๐	
๑๒	ธันวาคม	๙๖	๒๕๓	๙๖	๐	๐	๙๖	๐	๙๖	๐	๙๖	๐	
	รวม	๑๑๒๖	๒๖๑๙	๑๑๒๖	๐	๐	๑๑๒๖	๐	๑๑๒๖	๐	๑๑๒๖	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟฟ.จอมเทียน

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๓	มีนาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๔	เมษายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๕	พฤษภาคม	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	
๖	มิถุนายน	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๘	สิงหาคม	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	
๙	กันยายน	๘	๘	๐	๘	๐	๘	๐	
๑๐	ตุลาคม	๗	๗	๐	๗	๐	๗	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	
๑๒	ธันวาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
	รวม	๖๑	๖๑	๐	๖๑	๐	๖๑	๐	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)