



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พนท.

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ พนท.(บค.)/๗๗/๗๑

วันที่ ๔ ม.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการดำเนินการ บริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

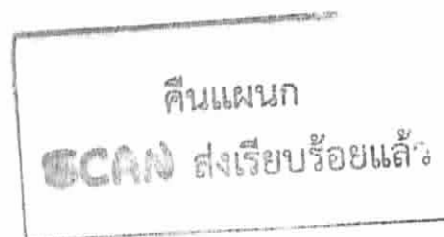
เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ บริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามเอกสารแนบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจต กอศิริกุล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนท.



๑๘ ม.ค. ๒๕๖๑

15.03.71

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการรา	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง	207	1	1	0	0		1	0	1	0	0		-	-	0	1	
		ในเขตเมือง	46	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	148	1	1	0	0		1	0	1	0	0		-	-	0	1	
		ในเขตเมือง	20	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	179	1	1	0	0		1	0	1	0	0		-	-	0	1	
		ในเขตเมือง	27	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	148	2	2	0	0		2	0	2	0	0		-	-	0	2	
		ในเขตเมือง	27	3	3	0	0		3	0	3	0	0		0	3	-	-	
รวม			802	8	8	0	0		8	0	8	0	0		0	3	0	5	