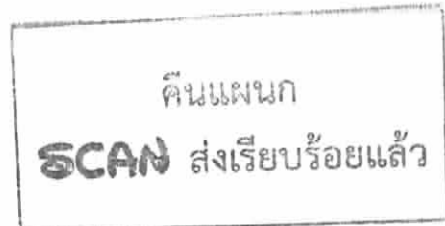




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.พนท.

เลขที่ ก.๒ พนท.(บค.)/๗๗๘/๖๐

เรื่อง รายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก๒)

วันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๐

F๔ ต.ค. ๒๕๖๐

10.2022

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามเอกสารแนบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิวัฒน์ หิรัญวงศ์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนท.

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart Meter Touch Service)”

กฟอ.พานทอง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้องสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ถูกต้องสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{D} \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G}{F} \times 100$ F	
1	มกราคม	169	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	0	0	100.00%	5	31,959	31,540	98.69%	1
2	กุมภาพันธ์	133	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	0	0	100.00%	5	32,104	31,685	98.69%	1
3	มีนาคม	309	1	0.32%	1	1	1	100.00%	5	0	0	100.00%	5	32,935	32,858	99.77%	3
4	เมษายน	142	10	7.04%	1	10	10	100.00%	5	0	0	100.00%	5	32,945	32,887	99.82%	4
5	พฤษภาคม	226	1	0.44%	1	1	1	100.00%	5	0	0	100.00%	5	32,945	32,910	99.89%	4
6	มิถุนายน	202	4	1.98%	1	4	4	100.00%	5	0	0	100.00%	5	33,000	32,993	99.98%	5
7	กรกฎาคม	174	4	2.30%	1	4	4	100.00%	5	0	0	100.00%	5	33,180	33,173	99.98%	5
8	สิงหาคม	190	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	0	0	100.00%	5	33,365	33,358	99.98%	5
9	กันยายน	253	1	0.40%	1	1	1	100.00%	5	0	0	100.00%	5	33,623	33,616	99.98%	5
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	1798	21	1.17%	1	21	21	100.00%	5	0	0	100.00%	5				