



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คืนแผนก
SCAN ส่งเรียบร้อยแล้ว

จาก กฟอ.พนท.

เลขที่ ก.๒ พนท.(บค.)/๕๔๐/๖๐

เรื่อง รายงานการดำเนินการ บริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service)
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก๒)

วันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

๒ มิ.ย. ๒๕๖๐ 1504

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ บริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามเอกสารแนบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิวัฒน์ หิรัญวงศ์)

ผชน.๔ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.พนท.

รายงานผลการดำเนินงาน การ “บริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart e Touch Service)”

กฟอ.พนาทอง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ใน เขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = G \times 100$ F	
1	มกราคม	169	169	100.00%	5	169	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	31,959	31,540	98.69%	1
2	กุมภาพันธ์	133	133	100.00%	5	133	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	32,104	31,685	98.69%	1
3	มีนาคม	309	309	100.00%	5	309	1	0.32%	1	0	0	100.00%	5	32,935	32,858	99.77%	3
4	เมษายน	142	142	100.00%	5	142	10	7.04%	1	0	0	100.00%	5	32,945	32,887	99.82%	4
5	พฤษภาคม	226	226	100.00%	5	226	1	0.44%	1	0	0	100.00%	5	32,945	32,910	99.89%	4
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	979	979	100.00%	5	979	12	1.23%	1	0	0	100.00%	5				

เรียน ผจก.กฟอ.พนท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟก.๒ ทราบ ต่อไป

(นายกฤษฎา พนาธิศักดิ์)

วศก.๔ รักษาการแทน ทผ.บค.กฟอ.พนท.

ทราบ

(นายวิวัฒน์ หิรัญวงษ์)

ผชน.๙ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.พนท.