



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พนท.

เลขที่ ก.๒ พนท.(บค.)/๒๕๕๒๐

เรื่อง รายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก๒)

วันที่ ๕๓ พ.ค. ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก๒)

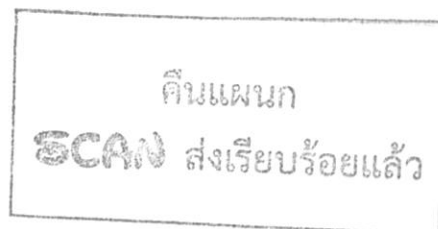
กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามเอกสารแนบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

๒๒

(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนท.



๕๓ - พ.ค. ๒๕๖๐

10.24

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart e Touch Service)”

กฟอ.พานทอง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	169	169	100.00%	5	169	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	31,959	31,540	98.69%	1
2	กุมภาพันธ์	133	133	100.00%	5	133	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	32,104	31,685	98.69%	1
3	มีนาคม	309	309	100.00%	5	309	1	0.32%	1	0	0	100.00%	5	32,935	32,858	99.77%	3
4	เมษายน	142	142	100.00%	5	142	10	7.04%	1	0	0	100.00%	5	32,945	32,887	99.82%	4
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	753	753	100.00%	5	753	11	1.46%	1	0	0	100.00%	5				

เรียน ผจก.กฟอ.พนท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟก.๒ ทราบ ต่อไป


(นายทองฤทธิ์ วิภูศิริ)
หม.บค.กฟอ.พนท.

ทราบ

(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)
รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนท.