



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พนท.

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ พนท.(บค.)/๓๕๖/๖๐.

วันที่ ๕๓ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามเอกสารแนบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

๒๒

(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)

รจก.(ท. รักษาการแทน ผจก.กฟอ.พนท.

คืนแผนก

SCAN ส่งเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๑๔

๑๔.๑๔

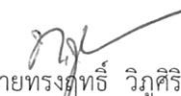
รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

กฟอ.พนาทอง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผู้ความสัมพันธ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{D} \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G}{F} \times 100$ F	
1	มกราคม	169	169	100.00%	5	169	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	31,959	31,540	98.69%	1
2	กุมภาพันธ์	133	133	100.00%	5	133	0	0.00%	1	0	0	100.00%	5	32,104	31,685	98.69%	1
3	มีนาคม	309	309	100.00%	5	309	1	0.32%	1	0	0	100.00%	5	32,935	32,858	99.77%	3
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	611	611	100.00%	5	611	1	0.11%	1	0	0	100.00%	5				

เรียน ผจก.กฟอ.พนาท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป


(นายทองฤทธิ์ วิภูศิริ)
ผ.บ.ค.กฟอ.พนาท.

ทราบ


(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)
รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนาท.