



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พานทอง ถึง กบล (ก.2)
เลขที่ ก.2 พนท. (บค.)/ ๑๕๓/๖๐ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานการดำเนินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ One Touch Se vice

เรียน อก.บล.ก.2

กฟอ.พานทอง ขอส่งรายงานการดำเนินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ One Touch Service พร้อมทั้งกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มการดำเนินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ One Touch Service ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ได้แนบแบบฟอร์มเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.ก.2 ดำเนินการต่อไป

(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.พนท.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
กฟอ.พานทอง ประจำเดือน พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อเป็นห้อง บัรจาเดือน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๒	กุมภาพันธ์			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๓	มีนาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๔	เมษายน			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๕	พฤษภาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๖	มิถุนายน			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๗	กรกฎาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๘	สิงหาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๙	กันยายน			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๑๐	ตุลาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๑๑	พฤศจิกายน			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
๑๒	ธันวาคม			๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

เอกสารแนบ 1

กฟอ.พานทอง ประจำเดือน พ.ศ. ๒๕๕๔

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๐	๑๖๔	๐	๐	-	๐	-	๐	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์					-		-		-	-	-	-	
๓	มีนาคม					-		-		-	-	-	-	
๔	เมษายน					-		-		-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม					-		-		-	-	-	-	
๖	มิถุนายน					-		-		-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม					-		-		-	-	-	-	
๘	สิงหาคม					-		-		-	-	-	-	
๙	กันยายน					-		-		-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม					-		-		-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน					-		-		-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม					-		-		-	-	-	-	
รวม		๐	๑๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง