



แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(ปี 2559-2563)

บทนำ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ในปัจจุบันหน่วยงานกำกับดูแลทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ต่างให้ความสำคัญ และเร่งสร้างกลไกเพื่อผลักดันให้หน่วยงานในสังกัด มีการพัฒนาองค์ประกอบ และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างแพร่หลาย รวมถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟผ.) ซึ่งนอกจากจะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่หลักในการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรมในประเทศไทย เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยกว่า 18 ล้านรายแล้ว กฟผ. ยังมีส่วนร่วมสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยอีกด้วย

ดังนั้น จากบทบาทหน้าที่ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ต้องมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายทั้งประชาชนและภาคธุรกิจอุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ กฟผ. จะต้องมีการบูรณาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม มีศักยภาพและได้มาตรฐานเพียงพอต่อการสร้างผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างเจ้าของ (รัฐบาลและประชาชน) ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างครบถ้วนและสมดุลสอดคล้องตามองค์ประกอบและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กองกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายงานผู้ว่าฯ จึงได้จัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563) เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับ กฟผ. ในการนำไปพัฒนาองค์กรในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการ ให้มีความครบถ้วนและเป็นมาตรฐานตามกรอบหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายงานผู้ว่าฯ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
บทที่ 2 กรอบชี้้นำการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกัน การทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)	6
บทที่ 3 การประเมินองค์ประกอบและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.	12
บทที่ 4 กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	14
บทที่ 5 แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ กฟผ. (ปี 2559-2563)	17
บทที่ 6 แผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559	23

บทที่ 1 ข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

❖ ข้อมูลทั่วไป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟผ. (Provincial Electricity Authority: PEA) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 มีภารกิจในการจัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบจำหน่ายกระแสไฟฟ้าในเขตพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) คิดเป็นพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตรหรือร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย

❖ วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

❖ ภารกิจ (Mission)

จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

❖ ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

❖ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559)

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- 4) เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในการลงทุน สร้างตลาดใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

❖ ยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559)

- 1) มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- 2) มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 3) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- 4) เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์
- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)
- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
- 10) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 11) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 12) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร และการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
- 13) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

บทที่ 2 กรอบขึ้นนำการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกัน การทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)

❖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (2556-2560)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปลุกและปลุกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของ
คนไทยในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตและพัฒนาเครือข่ายใน
ประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน

❖ กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ผวก.

กลยุทธ์ Excellence in Governance : พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก
ธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและ
จรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาศักยภาพทั้ง
ด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

❖ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นพัฒนารอบหลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล อันจะนำมาซึ่งกระบวนการจัดการที่โปร่งใสและมีความเป็นเลิศ รวมถึงสะท้อน
ภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตระหนักรู้และสามารถยึดถือปฏิบัติ จึงประกาศ
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยึดถือและมุ่งมั่นปฏิบัติตามกรอบที่สำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด 5 ด้าน คือ

1.1 สิทธิของรัฐในฐานะผู้ถือหุ้น (The State Acting as an Owner)

1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

1.3 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Relations with Stakeholders)

1.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Transparency and Disclosure)

1.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (The Responsibilities of the Boards of
State-Owned Enterprises)

2. ให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามกรอบ 5 ด้านของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
เพื่อให้บรรลุได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ ได้แก่

- 2.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
- 2.2 ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- 2.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
- 2.4 ความโปร่งใส (Transparency)
- 2.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
- 2.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
- 2.7 การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)

3. คณะกรรมการ และผู้บริหารต้องปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงสร้างบรรยากาศในองค์กร สร้างแรงจูงใจ และกำกับดูแลให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบประโยชน์ให้แกตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) อันจะส่งผลให้เกิดความสูญเสียแก่องค์กรโดยรวม

4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินขององค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรทุกภาคส่วน

5. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่รัฐบาลและประชาชน ในฐานะเจ้าของ รวมทั้งจะดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อข้อเคลื่อนให้เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศเดินหน้าสู่ความยั่งยืน (Sustainability) ยิ่งขึ้นต่อไป

❖ นโยบายต่อต้านการทุจริต ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นเป็นองค์กรโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและรักษาวัฒนธรรมขององค์กร “บริการดี มีคุณธรรม”

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ จึงประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
2. ให้มีการป้องกันปรามการทุจริตกำหนดไว้ในวิธีปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

3. ต้องไม่ยินยอมหรือยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต
4. มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย
5. กำหนดให้มีช่องทางและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมทุจริตหรือขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงาน
6. พัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับในการป้องกันปรามการทุจริต ปลุกจิตสำนึกค่านิยม คุณธรรม และธรรมภิบาลยึดถือปฏิบัติเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
7. ส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องพนักงานหรือหน่วยงานที่กระทำความดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

❖ นิยามความโปร่งใสของ กฟผ.

นิยามความโปร่งใสของ กฟผ. คือ “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

❖ นโยบายการด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและ แนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

❖ ความหมายของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นมีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนกำหนดความหมายไว้อย่างหลายอย่างไว้ก็ตาม สามารถระบุความหมายตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งเป็นความหมายที่เป็นมาตรฐานและมีการใช้อ้างอิงอย่างแพร่หลายในประเทศไทย คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการฝ่ายจัดการ และผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่ความเจริญเติบโตและเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น

❖ หลักการเพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.

การพัฒนาองค์ประกอบและแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. ยึดกรอบหลักการพื้นฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ หรือ Organization for Economic Co-Operation and Development : OECD รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ ได้นำมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาและประเมินผลหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างๆอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน โดยกรอบหลักการดังกล่าวนี้มีการแบ่งออกเป็น 5 ด้าน สำคัญ คือ

1. สิทธิของรัฐในฐานะผู้ถือหุ้น (The State Acting as an Owner)
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Relations with Stakeholders)
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Transparency and Disclosure)
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (The Responsibilities of the Boards of State-Owned Enterprises)

ซึ่งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้ง 5 ด้านข้างต้น สามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของการดำเนินงาน และองค์ประกอบพื้นฐานรวมถึงแนวปฏิบัติสำคัญในแต่ละกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	จุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน	องค์ประกอบพื้นฐาน และแนวปฏิบัติสำคัญ
1. สิทธิของรัฐในฐานะผู้ถือหุ้น	กรอบโครงสร้างของการกำกับดูแลกิจการควรมุ่งปกป้องคุ้มครองและส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น	- โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทมีกลไกป้องกันการครอบงำกิจการ และการบริหารงานขาดประสิทธิภาพหรือไม่โปร่งใส - นโยบายที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น - คุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น - การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	จุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน	องค์ประกอบพื้นฐาน และแนวปฏิบัติสำคัญ
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	กรอบโครงสร้างของการกำกับดูแลกิจการสร้างความมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายมีความเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ และผู้ถือหุ้นทุกรายควรมีโอกาสที่จะได้รับการชดเชยอย่างเหมาะสม ในกรณีที่สิทธิของความเป็นผู้ถือหุ้นของตนถูกละเมิด	- การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น - การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย - นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการป้องกันการใช้อำนาจภายใน - การมีส่วนได้เสียของกรรมการ ที่ครอบคลุม นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรอบโครงสร้างของการกำกับดูแลกิจการ ควรให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งที่เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมาย หรือโดยการตกลงร่วมกัน หลักการกำกับดูแลกิจการ ควรกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือกันทั้งสองฝ่าย คือระหว่างบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ในการสร้างความมั่งคั่ง สร้างงาน และสร้างความยั่งยืนของบริษัท บนฐานการเงินที่มั่นคง	- นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุม 1) ความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน 2) ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน 3) การพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน 4) ไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชน 5) การสร้างความเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า 6) การสร้างความเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่แข่ง 7) การสร้างความเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า 8) การปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม 9) การดูแลรักษาและแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม 10) การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุน และการผิมนัดชำระหนี้ 11) การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ 12) การต่อต้านการทุจริตและการไม่รับจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ - การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบาย และการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	จุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน	องค์ประกอบพื้นฐาน และแนวปฏิบัติสำคัญ
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	กรอบโครงสร้างของการกำกับดูแลกิจการ ควรสร้างความมั่นใจได้ว่า ข้อมูลข่าวสารที่มีนัยสำคัญของบริษัท จะมีการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งข้อมูลข่าวสารที่มีนัยสำคัญนั้น รวมถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การเป็นเจ้าของ และกระบวนการของการกำกับดูแลกิจการของบริษัท	- นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเปิดเผยข้อมูล - การกำหนดข้อมูลขั้นต่ำที่ควรเปิดเผยบน website และรายงานการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของบริษัท
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ	กรอบโครงสร้างของการกำกับดูแลกิจการ ควรสร้างความมั่นใจได้ว่า บริษัทมีการกำหนดแนวทางของกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ทั้งยังมีการวางระบบที่มีประสิทธิภาพในการติดตามและวัดผลการบริหารจัดการของคณะผู้บริหาร โดยคณะกรรมการบริษัทและมีคณะกรรมการบริษัท ที่มีความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่ของตน (Accountability) ทั้งต่อบริษัทและต่อผู้ถือหุ้น	- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ - โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยโดยเฉพาะ 1) คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน 2) คณะกรรมการสรรหา - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ - การประชุมคณะกรรมการ - การประเมินตนเองของคณะกรรมการ - นโยบายและการกำหนดค่าตอบแทน - การพัฒนากรรมการและผู้บริหารที่ครอบคลุมกรรมการใหม่และคณะกรรมการทั้งคณะ

บทที่ 3 การประเมินองค์ประกอบและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ.

❖ การประเมินองค์ประกอบและแนวทางปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ.

กฟภ. ได้จัดทำ “โครงการพัฒนาความยั่งยืนจากมาตรฐานการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2558” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เพื่อสนับสนุนการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงจัดทำแผนเพิ่มศักยภาพขององค์กรในระยะยาว สรุปได้ดังนี้

- ผลประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

ประเด็น
1. สิทธิของผู้ถือหุ้น และบทบาทของรัฐวิสาหกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
3. การเปิดเผยสารสนเทศ รายงานทางการเงิน รายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบ
4. จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน

- การให้ความสำคัญกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

ประเด็น
1. จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน
2. องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
3. การเปิดเผยสารสนเทศ รายงานทางการเงิน รายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบ
4. สิทธิของผู้ถือหุ้น และบทบาทของรัฐวิสาหกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

❖ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ.

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
- กฟผ. มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม (VMV) ที่ชัดเจนในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน - คณะกรรมการและผู้นำระดับสูงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี - ระบบการกำกับดูแลและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมยึดตามกรอบสากลทำให้การดำเนินงานเป็นระบบและมีมาตรฐาน - องค์ประกอบพื้นฐานของระบบการกำกับดูแลครบถ้วนและสามารถนำไปต่อยอดเพื่อการปฏิบัติที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน - ช่องทางการสื่อสารและการสร้างบรรยากาศด้านการกำกับดูแลที่ดีมีความหลากหลายทั้งปี - ระบบการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส และมีการปฏิบัติที่เป็นธรรมในมุมมองของคู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทาน - กฟผ. มีระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีมาตรฐานเพื่อกำกับและควบคุมการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีจริยธรรม	- การขาดความต่อเนื่องของคณะกรรมการและผู้นำสูงสุดส่งผลเชิงลบต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี - บุคลากรภายใน กฟผ. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน และการนำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ - บุคลากรขาดการตระหนักถึงความสำคัญและการมุ่งมั่นนำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ - ระบบการสื่อสารและสร้างบรรยากาศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดียังไม่มีประสิทธิภาพ - กฟผ. ยังขาดระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน - กฟผ. ยังขาดการประเมินและทบทวนมาตรฐานและประสิทธิภาพของการกำกับดูแลที่ดีที่เป็นระบบ - กฟผ. ยังขาดมาตรฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนและบริหารจัดการความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก กฟผ. - กฟผ. ยังขาดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน - คุณภาพและมาตรฐานของคู่ค้าและผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานส่งผลต่อภาพลักษณ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- รัฐบาลมุ่งเน้นนโยบายการต่อต้านทุจริตและการพัฒนาการปฏิบัติงานสู่ความยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน - ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี - องค์กรอิสระภายในและภายนอกประเทศสนับสนุนการดำเนินงานผ่านการฝึกอบรม จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติที่ดีเผยแพร่โดยทั่วไป	- การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนด้านสภาพภาพ โครงสร้างการกำกับดูแล และการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจในปัจจุบัน - คู่แข่งที่เพิ่มขึ้นในอุตสาหกรรมพลังงานส่งผลกระทบต่อเสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแล - มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ส่งผลต่อการปรับตัวและการเสริมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีของ กฟผ. - ความหลากหลายทางวัฒนธรรมของประเทศใน AEC จะส่งผลกระทบต่อแนวปฏิบัติและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บทที่ 4 กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. การให้ความสำคัญกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ. ทำให้สามารถกำหนดเป็นกลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

❖ วัตถุประสงค์การพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

1. เพื่อพัฒนาองค์ประกอบและแนวปฏิบัติที่ดีให้ กฟผ. มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ครบถ้วนและได้มาตรฐานในระดับสากล
2. เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้
3. เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน โดยใช้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าในระยะยาว ด้วยพื้นฐานการบริหารจัดการองค์กรที่เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล

❖ กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

- กลยุทธ์ที่ 1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
- กลยุทธ์ที่ 3 การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

กลยุทธ์ที่ 1	กลยุทธ์ที่ 2	กลยุทธ์ที่ 3	กลยุทธ์ที่ 4
การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ	การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ :

- 1.1 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 1.2 เพื่อปลูกจิตสำนึก ค่านิยมคุณธรรม และจริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลและการทำงานยึดถือปฏิบัติตามหลัก

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ :

- 2.1 เพื่อให้คณะกรรมการมีบทบาทความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว
- 2.2 เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ :

- 3.1 เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
- 3.2 เพื่อให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ รายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ :

- 4.1 เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 4.2 เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
- 4.3 เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

จากกลยุทธ์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ข้างต้นนี้ หากนำมาอธิบายและแสดงความเชื่อมโยงก็จะทำให้พบความสัมพันธ์ที่สมดุระหว่างกระบวนการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน การเรียนรู้และพัฒนาองค์ประกอบและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และการเติบโตทางการเงิน และความมั่นคงของทางธุรกิจของ กฟผ. ในระยะยาวตามวิสัยทัศน์องค์กรที่กำหนด โดยสามารถแสดงความเชื่อมโยงดังกล่าวในรูปของแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ได้ดังนี้

ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ กฟผ. และแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)

ยุทธศาสตร์ กฟผ.
ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล



แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ

แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)



กลยุทธ์ด้าน
การกำกับดูแล
กิจการที่ดีฯ

1. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

2. การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ
คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

3. การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการ
ทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร



แผนปฏิบัติการฯ
ประจำปี

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. เพื่อให้คณะกรรมการมีบทบาทความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว
4. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ
5. เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
6. เพื่อให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ รายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีประสิทธิภาพ
7. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
8. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
9. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

บทที่ 5

แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)

แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2559-2563)

กลยุทธ์	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	1. แผนงานเสริมสร้างความรู้ด้านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและองค์ประกอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผวก.)				
	2. แผนงานเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (ผวก.)				
	3. แผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (บริการดี มีคุณธรรม) (ผบค. และ ผวก.)				
	4. โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น (ผฟบ.)				
	5. โครงการคัดเลือกสายงานดีเด่น (ผวก.)				

กลยุทธ์	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
2. การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ	1. แผนงานการอบรม/จัดบรรยายให้ความรู้คณะกรรมการ กฟผ. และคณะอนุกรรมการ (ผวก.)				
	2. แผนงานการจัดทำกฎบัตรคณะกรรมการบริหารและคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ กฟผ. (ผวก.)	1. แผนงานการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารและคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ กฟผ. (ผวก.)			
	3. แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (ผวก.)				

กลยุทธ์	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
3. การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	1. แผนงานทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผวก.)		1. แผนงานทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผวก.)		1. แผนงานทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผวก.)
	2. แผนงานจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแผนแนวทาง วิถีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติ				
	3. แผนงานการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) (ผวก.)	1. แผนงานการทบทวนระบบการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) (ผวก.)	2. แผนงานการจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนระบบป้องกันและตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) (ผวก.)		2. แผนงานการทบทวนหลักเกณฑ์และขั้นตอนระบบป้องกันและตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) (ผวก.)
	4. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ผวก.)				

กลยุทธ์	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
4. การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร	1. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส (ผวก.)				
	2. แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (ศปท. PEA) (ผวก.)				
	3. แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนงานบริการ (ผวก.)				
	4. แผนงานประสานงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน กรณีเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน (ผบส.)				
	5. แผนงานพัฒนาปรับปรุงกระบวนการตามแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผวส.)				

กลยุทธ์	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
4. การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร	6. แผนงานการจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA ทุกจุดรวมงาน (ฝปส.)				
	7. แผนงานสำรวจ วิเคราะห์ และสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ. (ฝจท.)				
	8. แผนงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานของระบบงานต่างๆ ใน กฟผ. (สตภ.)				
	9. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ (สทม.)				
	10. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง เพื่อรองรับพรบ.การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) (ฝจท.)				

บทที่ 6

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และ จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
1.1 แผนงานเสริมสร้างความรู้ด้านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและองค์ประกอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- จัดอบรมให้ความรู้ด้านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและองค์ประกอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง	ไตรมาส 1-4	- จัดอบรมให้ความรู้อย่างน้อย 2 ครั้ง	- ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)	160,000 บาท	ฝวก.
	- ประเมินผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	ไตรมาส 4				
1.2 แผนงานเสริมสร้างความรู้ด้านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	- จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1-4	- จัดกิจกรรมให้กับพนักงานทุกระดับจำนวน 2,000 คน	- ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)	240,000 บาท	ฝวก., กฟผ.
	- ประเมินผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	ไตรมาส 4				

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และ จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
1.3 แผนงานการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (บริการดี มีคุณธรรม)	- แต่งตั้งคณะทำงาน - วิเคราะห์พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร - ทบทวนกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมภายในปัจจุบันของ กฟผ. - ออกแบบกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรม	ไตรมาส 1-4	- มีผลการวิเคราะห์พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร	- ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)	2,500,000 บาท	ฝบค., ฝวก.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และ จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
1.4 โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2559	- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ.	ไตรมาส 1	- ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ.	- มีแบบอย่างที่ดีของหน่วยงานการไฟฟ้าในการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการอย่างน้อย 3 กระบวนการ	4,000,000 บาท	ฝผบ.
	- กำหนดหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นแต่ละด้าน	ไตรมาส 2	- สรุปหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มการพิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น	1) ด้านบริหารจัดการ		
	- พิจารณาการไฟฟ้าดีเด่นแต่ละด้าน	ไตรมาส 3-4	- สรุปผลหน่วยงานที่ได้เป็นการไฟฟ้าดีเด่นในแต่ละด้าน	2) ด้านบริการ 3) ด้านความรู้รับผิดชอบต่อสังคม		

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ถูกต้องและเป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และ จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร และ พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และธรรมาภิบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
1.5 โครงการคัดเลือก สายงานดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2559	- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสายงานดีเด่น ของ กฟผ.	ไตรมาส 1	- คัดเลือกสายงานดีเด่น 3 สายงาน	- มีต้นแบบและขยาย ผลสุดยอดผลงาน ดีเด่น	100,000 บาท	ฝวก.
	- กำหนดหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มการคัดเลือก	ไตรมาส 2				
	- พิจารณาคัดเลือกสายงานดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2559	ไตรมาส 3-4				
	- รวบรวมสุดยอดผลงานดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2559	ไตรมาส 4				

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้คณะกรรมการมีบทบาทความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

2. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
2.1 แผนงานการอบรม/จัด บรรยายให้ความรู้ คณะกรรมการ กฟผ. และ คณะอนุกรรมการ	- จัดอบรม/จัดบรรยายให้ความรู้แก่ คณะกรรมการ กฟผ. และคณะอนุกรรมการชุด ต่างๆ ของ กฟผ.	ไตรมาส 1-4	- คณะกรรมการ กฟผ. และคณะอนุกรรมการฯ ได้รับการอบรม/ บรรยาย อย่างน้อย 2 หัวข้อ	- ดำเนินการได้สำเร็จ ตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนด	-	ฝวก.
2.2 แผนงานการจัดทำกฎบัตร คณะกรรมการบริหารและ คณะอนุกรรมการ ประเมินผลการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ กฟผ.	- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการบริหารและ คณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ กฟผ.	ไตรมาส 2	- มีกฎบัตร คณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการ ประเมินผลการ ดำเนินงานของ คณะกรรมการ กฟผ. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด	- การประชุม คณะกรรมการฯ เป็นไปตามกฎบัตร	-	ฝวก.
	- นำเสนอคณะกรรมการบริหารและ คณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อให้ความเห็นชอบ	ไตรมาส 3				

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้คณะกรรมการมีบทบาทความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

2. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
2.3 แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม - จัดทำรายงานการประชุม สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกตการประชุมฯ และเผยแพร่ให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ - นำเสนอรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการ กฟผ.	ไตรมาส 1-4	- จัดประชุมได้ตามแผนที่กำหนดไว้ - นำเสนอรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการ กฟผ. ทุกไตรมาส	- มีรายงานสรุปการนำข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ	1,200,000 บาท	ผวก.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 3 การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

2. เพื่อให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
3.1 แผนงานทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- ทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี - นำเสนอ ผวก. และคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อให้ความเห็นชอบ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานลงนามรับทราบ	ไตรมาส 2	- พนักงาน กฟผ. รับทราบและถือปฏิบัตินโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)	100,000 บาท	ผวก.
	- ประเมินผลการลงนามรับทราบของพนักงาน กฟผ. - ประเมินผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ไตรมาส 4				

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 3 การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

2. เพื่อให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ รายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
3.2 แผนงานจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแผนแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติ	- ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับระเบียบกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน จัดทำคำสั่งแต่งตั้งกรรมการ จัดประชุม คณะกรรมการพิจารณา และเผยแพร่โดยจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงาน - ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานหรือร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น เพื่อจัดทำปรับปรุง หรือวางแผนแนวทาง ตรวจสอบรายงานการประชุมงานมีส่วนร่วมในการจัดทำที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-2	- สำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแล้วเสร็จภายใน 30 มิ.ย. 2559	- จำนวนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่ปรับปรุงจากผลการสำรวจจำนวน 5 เรื่อง	-	สกม.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 3 การเพิ่มมาตรฐานของระบบบริหารจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

2. เพื่อให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ รายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
3.3 แผนงานการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)	- ทบทวนระบบการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) - รวบรวมผลการรายงานฯ นำเสนอ ผวก.	ไตรมาส 2	- สรุปรายงานฯ แล้วเสร็จภายใน 31 ต.ค. 2559	- ความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมของพนักงานและผู้บริหารเป็นศูนย์	-	ผวก.
3.4 โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ITA)	- จัดทำข้อมูลเอกสาร/หลักฐานและดำเนินการให้สอดคล้องกับการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ใน 3 รูปแบบ คือ 1. Internal Integrity & Transparency Assessment (IIT) 2. External Integrity & Transparency Assessment (EIT) 3. Evidence Base Integrity & Transparency Assessment (EBIT)	ไตรมาส 1-4	- จัดทำข้อมูลเอกสาร/หลักฐานและดำเนินการให้สอดคล้องกับการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	- คะแนนระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่น้อยกว่า 80	-	ผวก.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.1 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส	- จัดสัมมนาปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส - ดำเนินการจัดทำป้ายมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส - จัดอบรมสัมมนาสร้างทีมตรวจประเมิน(Audit) และจัดทำแผนการตรวจประเมิน	ไตรมาส 1	- ดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	- กฟผ. 74 แห่ง มีผลการประเมินตามมาตรฐาน กฟผ. โปร่งใส ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	4,000,000 บาท	ฝวก., กฟผ.
	- ตรวจประเมิน (Audit) - สรุปผลการตรวจประเมิน	ไตรมาส 1-4				
	- คัดเลือก กฟผ. เป็นการไฟฟ้าดีเด่นด้านความโปร่งใส (ระดับองค์กร) - สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร	ไตรมาส 4				

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.2 แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (ศปท. PEA)	- ทบทวนคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) - ขออนุมัติคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) - เวียนย้าคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) - จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนฯ เสนอผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนฯ ปี 2559 เสนอผู้บริหารระดับสูง	ไตรมาส 1-4	- จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนฯ เสนอผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส	- มีรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนฯ ปี 2559 เสนอผู้บริหารระดับสูงภายในไตรมาส 4	50,000 บาท	ฟวก.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.3 แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนงานบริการ	1. จัดประชุมผู้รับผิดชอบในการจัดทำ Work Manual 2. ขออนุมัติจัดฝึกอบรม 3. พัฒนาระบบ e-One Portal ในการจัดการข้อร้องเรียนที่ให้หน่วยงานสามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบข้อร้องเรียนได้ โดยไม่ผ่าน 1129 และใช้งานได้จริงภายในปี 2559 4. พัฒนาประสิทธิภาพการรายงานตามระบบสารสนเทศ	ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 ไตรมาส 1-3 ไตรมาส 1-3	- หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องข้อร้องเรียนมีคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน	- การตอบสนองข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน - สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในกำหนดเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ฝวก., ฝพท.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.4 แผนงานประสานงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน กรณีเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน	1. จัดทำบันทึกแจ้ง กนส. ผคส. เพื่อให้จัดส่งคำสั่ง กฟผ. กรณีพนักงานกระทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเหตุให้ กฟผ. ได้รับความเสียหาย	ม.ค.	- ภายในวันที่ 15 ม.ค.	ทุกสายงานมีการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้มีการ	12,660 บาท	ฝบส.
	2. จัดส่งคำสั่ง กฟผ. ตามข้อ 1 ให้สายงานที่เกี่ยวข้องแจ้งหน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินและปรับปรุงการควบคุมภายในของงานที่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน	ทุกเดือน	- ภายใน 7 วัน หลังสิ้นเดือน	ประเมินผลและปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบปย.2) เพื่อกำหนด		
	3. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปีเดือนส่งให้ กทท.ผวก.	ทุกเดือน	- ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน	มาตรการการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นเหตุให้ กฟผ. ได้รับความเสียหายในลักษณะงานดังกล่าวอีก รวมทั้งมีการ		
	4. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปีส่งให้ กทท.ผวก.	ทุกปี	- ภายในเดือนธันวาคม	ติดตามการปฏิบัติตามการปรับปรุงการควบคุมภายในทุกไตรมาส		

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.5 แผนงานพัฒนาปรับปรุงกระบวนการตามแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- จัดทำคู่มือและนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 80	- ความสำเร็จของงานพัฒนาปรับปรุงกระบวนการตามแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3,000,000 บาท	ฟวส.
	- สนับสนุนการพัฒนากระบวนการตามแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับเจ้าของกระบวนการ	ไตรมาส 1-4				
	- ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาคัดเลือกกระบวนการ	ไตรมาส 3-4				
	- ขอความเห็นชอบผลการคัดเลือกกระบวนการ	ไตรมาส 3-4				
	- จัดทำ/ทบทวนแผนการพัฒนากระบวนการ	ไตรมาส 3-4				
	- จัดทำ/ทบทวนแผนการดำเนินงาน	ไตรมาส 3-4				
	- ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน	ไตรมาส 1-4				

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.6 แผนงานการจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA ทุกจุดรวมงาน	- จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA ใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ไตรมาส 1-4	- ไม่น้อยกว่า 150 แห่ง	- ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินการ ตามเป้าหมายคิด เป็นร้อยละ 100	1,300,000 บาท	ฝปส., กฟผ.
	- จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ด้าน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA	ไตรมาส 1-4	- ไม่น้อยกว่า 200 คน	- ผลประเมินความรู้ ด้าน พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของ พนักงานที่เข้ารับ การอบรม ไม่น้อย กว่าร้อยละ 80		

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.7 แผนงานสำรวจ วิเคราะห์ และสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของ กฟผ.	- แต่งตั้งคณะทำงาน	ม.ค. 2559	แล้วเสร็จภายใน ธ.ค. 2559	- ผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจต่อความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของ กฟผ. และขอความเห็นชอบเพื่อดำเนินการสำรวจ	-	ฝ.จ.ท.
	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของ กฟผ. และขอความเห็นชอบเพื่อดำเนินการสำรวจ	ก.ค.-ส.ค. 2559				
	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ	ก.ย.-ต.ค. 2559				
	- วิเคราะห์และจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ	พ.ย.-ธ.ค. 2559				

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.8 แผนงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานของระบบงานต่างๆ ใน กฟผ.	- ประชุมชี้แจงงานที่เกี่ยวข้องกับแผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน กฟผ.	ไตรมาส 1, 3	- จำนวนครั้งการจัดกิจกรรม ปีละ 2 ครั้ง - จำนวนพนักงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามประเมินผลทุกเขตที่เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 48 คน	- พนักงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามประเมินผลนำความรู้ที่ได้รับไปดำเนินการขยายผล การดำเนินงานอย่างน้อย 8 การไฟฟ้าเขตจากจำนวนการไฟฟ้าเขตทั้งหมด	1,000,000 บาท	สตง.

แผนปฏิบัติการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2559

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้มีระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันปรามการทุจริตภายในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 2. เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ		งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ		
4.9 แผนงานพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ	- จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ โดยจัดสัมมนา นิติกรทั่วประเทศ ให้มีความรู้ ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ	ไตรมาส 1-4	- จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ปีละ 1 ครั้ง - เจ้าพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 150 คน	- พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ได้รับความรู้ด้านกฎหมายที่ถูกต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	สกม.
4.10 แผนงานพัฒนาศักยภาพด้านการจัดซื้อ/จัดจ้างเพื่อรองรับ พรบ.การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)	- ให้นักงานเข้ารับฟังการอบรมการจัดซื้อ/จัดจ้างจากวิทยากรภายนอก จำนวน 1 รุ่น	ไตรมาส 1-4	- แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ฝจท.

