

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟอ.พานทอง ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔) รับชำระในระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)											
๑	มกราคม	๓	๑๙๔	๓	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๔	๓๓๓	๔	๔	-	๔	-	๔	-	-	-	
๓	มีนาคม	๗	๓๒๓	๗	๗	-	๗	-	๗	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		๑๔	๘๕๐	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมอเตอร์ใช้ไฟ”
(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
กฟอ.พานทอง ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เอกสารแนบ 2

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒๕	๒๕	๐	๒๕	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
๒	กุมภาพันธ์	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
๓	มีนาคม	๑๒	๑๒	๐	๑๒	๐	๐	๐	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
๔	เมษายน	-	--	--	--	--	--	--	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
๕	พฤษภาคม	-	--	--	--	--	--	--	ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม
๖	มิถุนายน	-	--	--	--	--	--	--	
๗	กรกฎาคม	-	--	--	--	--	--	--	
๘	สิงหาคม	-	--	--	--	--	--	--	
๙	กันยายน	-	--	--	--	--	--	--	
๑๐	ตุลาคม	-	--	--	--	--	--	--	
๑๑	พฤศจิกายน	-	--	--	--	--	--	--	
๑๒	ธันวาคม	-	--	--	--	--	--	--	
รวม		๕๒	๕๒	๐	๕๒	๐	๐	๐	

- คำอธิบาย**
- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)