



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและจัดการภายในองค์กร



ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทองภายใต้การบริหารงานของ ผจก.สุเทพ เกิตทรัพย์ ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. วันที่ 1 ก.ย. 2557 ดังนี้

- 1.มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 2.ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
- 3.กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
- 4.ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
- 5.รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันงามของชาวไทย
- 6.มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
- 7.เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
- 8.มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
- 9.มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- 10.รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกและพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 11.มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
- 12.คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับการไฟฟ้าอำเภอ มีพันธกิจที่สำคัญในด้านการให้บริการกับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าในหลายๆ ด้าน ด้วยจำนวนบุคลากรที่น้อยกว่ายอดผู้ใช้ไฟฟ้า 30,000 รายกับพนักงานและลูกจ้างจำนวน 66 คน ดังนั้นการบริหารงานและจัดการภายในองค์กรเป็นเรื่องสำคัญมาก เพื่อไม่ให้งานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้า และพนักงาน ลูกจ้าง ในองค์กร

นายสุเทพ เกิดทรัพย์ ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้นเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่อาจจะมากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

1. การสร้างสุขภายในองค์กร(HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้านดังนี้

- HAPPY BODY
- HAPPY HEAT
- HAPPY SOCIETY
- HAPPY RELAX
- HAPPY BRAIN
- HAPPY SOUL
- HAPPY MONEY
- HAPPY FAMILY

2. การใช้นวัตกรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม (TEAM WORK) เพื่อเป็นการปรับพฤติกรรม, ปรับกระบวนการ, กลยุทธ์ และวิธีการทำงานของพนักงานในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง ให้มีหัวใจในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4S ดังนี้

- Speed (เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- Simple (ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- Standard (มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ฝึกให้ชำนาญ มีผลงาน, มี

ข้อมูล, พร้อมนำเสนอ, รายงานและติดตามผล

- Save/Safe (แน่นอน,เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

3. ในการประยุกต์ใช้หลักการการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในระดับขององค์กร PEA เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนอำเภอทุกแห่งของ PEA จะได้รับค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) จากการไฟฟ้าจุฬารวมงาน และมีหลายตัวที่ยังตกอยู่ ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไข สามารถนำ Problem Tree ไปวิเคราะห์และสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการงานที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุ จัดทำโครงการและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมาย ต่อไป

(นายสุเทพ เกิดทรัพย์)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพานทอง

