



คู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน

มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อที่ 3

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.
(Guaranteed Standards of Performance)

รหัส GSP-01

เริ่มบังคับใช้วันที่ 1 เมษายน 2543

ฉบับที่ : A

ครั้งที่แก้ไข: R-00

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 เห็นชอบมติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (สพช.) เรื่องมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานของ กฟผ. และ กฟน.คำนึงถึงคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งจะ เป็นเกณฑ์ในการกำกับดูแลการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายดังกล่าว ผ่านทาง สพช.ต่อไป

มาตรฐานคุณภาพบริการนี้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2543 ซึ่ง ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standards)
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถรักษามาตรฐานคุณภาพบริการที่ดีได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance) ขึ้น เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป.

คณะทำงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2543

คำนิยาม

กรณีฉุกเฉิน	หมายถึง	กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุให้จำเป็นต้องดับไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดิวสัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน	หมายถึง	กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบขัดข้อง หรือดับไฟทำงาน ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดิวสัย ภัยธรรมชาติ และเหตุการณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น
ไฟฟ้ากะพริบ	หมายถึง	เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลทำให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลาไม่เกินหนึ่งนาที
ไฟฟ้ามืด	หมายถึง	การขอดับไฟฟ้าเพื่อทำงานหรือเกิดการขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลทำให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลามากกว่า 1 นาทีขึ้นไป
เขตอุตสาหกรรม	หมายถึง	นิคมอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐ หรือเอกชน ที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งแล้ว โดยมีขอบเขตพื้นที่แน่นอน จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการประกอบอุตสาหกรรม
เขตเมือง	หมายถึง	พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ ทั้งนี้ไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล
เขตชนบท	หมายถึง	พื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรม และพื้นที่ เขตเมือง

ผู้ใช้ไฟฟ้า	หมายถึง	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้ว และมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า
ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	หมายถึง	ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และต้องมีคุณสมบัติตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก	หมายถึง	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ที่ใช้หม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดต่ำกว่า 100 เควีเอ. หรือทุกขนาดรวมกันต่ำกว่า 100 เควีเอ.และมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	หมายถึง	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดตั้งแต่ 100 เควีเอ. หรือขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 เควีเอ.ขึ้นไป
ค่าปรับ	หมายถึง	เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท
ร้องเรียน	หมายถึง	เรื่องราวที่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า เป็นผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นการปลดปล่อยหรือแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงาน หรือจากเหตุอื่นใดที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้
ร้องขอ	หมายถึง	เรื่องราวที่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ หรืองดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง
พ.ศ. ๒๕๖๔	หมายถึง	พ.ศ. ที่ทำหน้าที่หัวหน้า กฟฟ. 4

สารบัญ

	หน้า
3.1 คุณภาพไฟฟ้า	
3.1.1 การแจ้งการดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage)	1
3.1.2 การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับ	5
3.2 ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ	7
- ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)	
A. เขตเมือง	
B. เขตชนบท	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี.)	26
A. หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ.	
B. หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน	35
3.3.2 การย่ำคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)	40
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดัน และไฟฟ้ากระพริบ	42
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	45
3.4 ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟ	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW.)	48
A. เขตเมือง	
B. เขตชนบท	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 KW ขึ้นไป)	56
ภาคผนวก ก. (ใช้ประกอบข้อ 3.1 คุณภาพไฟฟ้า)	
- บันทึกเลขที่ จพ.(ธก)11045 ลว.14 ต.ค.2542 (หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ.และ กฟภ.)	
- หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ	

ภาคผนวก ข. (ใช้ประกอบข้อ 3.2 ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า)

- วก(ธ)105 ลว.11 มิ.ย.2539 เรื่องผู้มีอำนาจอนุมัติขนาดมิเตอร์ เพื่อบริการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้
ใช้ไฟภายใน 4 วันทำการ
- วก(ธ)93 ลว.10 เม.ย.2538 เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการทำใบเสร็จรับเงินค่า
ประกันการใช้ไฟ ใบเสร็จรับเงินทั่วไปให้ ผมต./มมต./มชง.ไปรับเงิน
- รป.101/2537 ลว.3 ต.ค.2537 เรื่องการเร่งรัดการบริการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 4 วันทำการ
ของจุดรวมงาน กฟฟ. และหน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก

ภาคผนวก ค. (ใช้ประกอบข้อ 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

- พ.40/2520 เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์การขอโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า
- พ(ม)13/2539 ลว.24 ก.ค.2539 เรื่องการมอบหมายงาน

ภาคผนวก ง. (ใช้ประกอบข้อ 3.4 ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟ)

- กว(ธ) 54 ลว.26 มี.ค.2539 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการงดจ่ายไฟ โดยไม่
ต้องถอนค่านมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
- แบบฟอร์มเลขที่ FM.3.4

3.1 คุณภาพไฟฟ้า

3.1.1 การแจ้งการดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน
ตามแผน (Planned Outage)

3.1.2 การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.1 คุณภาพไฟฟ้า

3.1.1 การแจ้งการดับไฟฟ้าล่วงหน้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage)

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟข.	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟข.	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3
แจ้งการดับไฟฟ้า ล่วงหน้า อย่างน้อย 2 วัน ระยะเวลาที่ ดับไฟฟ้าต้อง ไม่เกินระยะ เวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	1.พชง.ผู้ควบคุมงานตรวจสอบ งานที่ต้องดับไฟฟ้าทำงาน 2.ตรวจสอบความพร้อม เบื้องต้น 3.ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน - ภายนอก 4.กำหนดวันดับไฟฟ้า 5.แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้า 6.ชักซ้อมนัดหมายดำเนินการ 7.ดับไฟฟ้าทำงาน 8.ควบคุมการทำงาน 9.จ่ายไฟฟ้าคืน	7 ตาม ประกาศ ดับไฟฟ้า	 ผจฟ. ผจฟ. ผจฟ. ผจฟ. ผจฟ.	 ผปร. ผปร. ผปร. ผปร. ผปร. ผปร. ผกส./ ผปร.	 ผชง. ผชง. ผชง. ผชง. ผชง. ผชง.	 ทผ.จฟ. ทผ.จฟ. ทผ.จฟ. ทผ.จฟ. ทผ.จฟ. ทผ.จฟ.	 ทผ.ปร. ทผ.ปร. ทผ.ปร. ทผ.ปร. ทผ.ปร. ทผ.ปร. ทผ.กส/ ทผ.ปร.	 ทผ.ชง. ทผ.ชง. ทผ.ชง. ทผ.ชง. ทผ.ชง. ทผ.ชง. ทผ.ชง.
			ผู้ควบคุมดูแล ออก.กข. และ ผจก.กฟฟ.1,2 และ 3					

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้คู่ผู้มีวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI - 3.1.1 ตามแนบ, บันทึกเลขที่ จฟ.(รท.) 11045 ลว. 14 ตค.2542 และ หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ(อนุมัติ ผวก. ลว.15 กย.2526) ภาคผนวก ก.
2. กำหนดระยะเวลาแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันนั้น เพื่อให้สอดคล้องตามหลักปฏิบัติในข้อ 1
3. พชง.ผู้ควบคุมงาน ให้หมายถึง พชง.กฟภ. ทุกหน่วยงานที่มาปฏิบัติงานก่อสร้างและบำรุงรักษาทุกประเภทงาน ในพื้นที่ กฟฟ.นั้นๆ รวมทั้งงานจ้างเหมาแรงงาน และ Turn key

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.1.1 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข : R - 00	หน้าที่ : 1/3
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance) 3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งการดับไฟฟาล่วงหน้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผน(Planned Outage)			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	พชง.ผู้ควบคุมงานตรวจสอบงานที่ต้องดับไฟฟ้าทำงาน 1.1 สภาพพื้นที่จริง ที่จะปฏิบัติงาน 1.2 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะ ที่ต้องใช้ 1.3 เวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน 1.4 กำหนดจำนวนทีมงาน และ ผู้ประสานงานหลักกับทุกทีมงาน(กรณีมีหลายทีมงาน) 1.5 กำหนดวันปฏิบัติงาน 1.6 แจ้งผปร./พชง.ทราบแผนงาน และหากเป็นงานต่อเนื่องหลายวัน ให้จัดทำเป็นแผนงานรวม "เริ่ม - สิ้นสุด"		
2	ผปร./พชง. ตรวจสอบความพร้อมเบื้องต้น 2.1 ลักษณะงานที่จะทำ 2.2 พื้นที่ ที่ต้องดับไฟฟ้า 2.3 ลักษณะการใช้ไฟฟ้าของบริเวณที่จะต้องดับไฟฟ้า เช่น เป็นย่านหน่วยงานราชการ,ธนาคาร, โรงงานอุตสาหกรรม,ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไปบางกรณี ฯลฯ 2.4 จำนวนชุดปฏิบัติงานสำหรับทำสวิตชิง 2.5 เวลาการทำสวิตชิง ก่อน - หลัง การปฏิบัติงาน และ เวลาการปฏิบัติงานของพชง.ผู้ควบคุมงาน 2.6 หากพชง.ผู้ควบคุมงาน ปรับ - ลด ช่วงเวลาปฏิบัติงาน เพิ่มทีมงาน ยกงานบางส่วนไปทำในโอกาสต่อไป เลื่อนวันดำเนินการ (หากจำเป็น) โดยอยู่บนพื้นฐานว่า <u>วัน และ เวลารวมของการดับไฟฟ้า</u> ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าตามข้อ2.3เดือดร้อนน้อยที่สุด และ งานของกฟภ. สำเร็จตามวัตถุประสงค์ 2.7 กำหนดวัน - ช่วงเวลา ดับไฟฟ้า เบื้องต้น		
3	ผอฟ./ผปร./พชง. ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน - ภายนอก 3.1 สอบถามผู้ใช้ไฟฟ้าที่คาดว่าจะมีปัญหา กับแผนงานดับไฟฟ้าตามข้อ 2.7 ล่วงหน้าด้วยวาจาก่อน 3.2 กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าตามข้อ3.1 ได้รับผลกระทบจากการดับไฟฟ้ามามาก และขอให้กฟภ.ปรับเปลี่ยนวัน - เวลา ก็ให้พิจารณาคำเนินการตามความจำเป็น เหมาะสม ตามข้อ 2.6 3.3 ขออนุมัติ กฟช.เพื่อ ดับไฟฟ้าปฏิบัติงาน 3.4 กฟช.(ผอฟ.) ประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้อง(กฟผ., กฟฟ.ข้างเคียง) และนำเสนอ อผ.ฟช.เพื่ออนุมัติ 3.5 เมื่อ กฟช.อนุมัติให้ดับไฟฟ้าแล้ว 3.5.1 ยืนยันวัน - ช่วงเวลาดับไฟฟ้า ให้ พชง.ผู้ควบคุมงานทราบ 3.5.2 แจ้งให้ชุดปฏิบัติงานทำสวิตชิงทุกชุดทราบกำหนดการทำสวิตชิง		

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.1.1 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข : R - 00	หน้าที่ : 2/3
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
4	3.6 กรณี กฟข.ไม่อนุมัติให้ดับไฟฟ้า หรือ ให้เลื่อนวัน ให้แจ้งพช.ผู้ควบคุมงานทราบ เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน และ กำหนดการใหม่ พร้อมแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ทราบด้วย		
5	กำหนดวันดับไฟฟ้า กำหนดการดับไฟฟ้า ถูกกำหนดขึ้นจากวัน - เวลา ที่เหมาะสม,ความพร้อมทุกๆด้านตามขั้นตอนที่ 1,2 และ 3 ข้างต้น		
5	แจ้งกำหนดการให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้า		
6	5.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป แจ้งทางสื่อสิ่งพิมพ์ และ/หรือ วิทยุ และ/หรือ รถกระจายเสียง และ/หรือ ปิ๊ดประกาศในพื้นที่ ที่จะมีการดับไฟฟ้าในสถานที่ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเห็นได้โดยง่าย		
	5.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA.ขึ้นไป ให้แจ้งเพิ่มเติมโดยพนักงาน กฟข.นำส่งประกาศดับไฟฟ้า โดยให้มีการบันทึกชื่อผู้แจ้ง - ผู้รับแจ้งไว้ด้วยทุกครั้ง หรือ ส่งประกาศดับไฟฟ้าทางจดหมายตอบรับ ทางไปรษณีย์		
6	ซักซ้อมนัดหมายดำเนินการ		
7	6.1 ซักซ้อมนัดหมายผู้เกี่ยวข้องกับการทำงานทั้งหมด อย่างน้อย 1 ครั้ง ก่อนถึงวันดับไฟฟ้า		
	6.2 พช.ผู้ควบคุมงานจัดเบ็ก - ตรวจนับวัสดุ อุปกรณ์ ให้ครบถ้วนทุกรายการ		
7	ดับไฟฟ้าทำงาน		
7	7.1 ผู้สั่งการ แจ้งเตือนความพร้อมผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ล่วงหน้าอย่างน้อย 1/2 ชั่วโมง โดยเฉพาะชุดปฏิบัติงานทำสวิตชิง		
	7.2 พช.ผู้ควบคุมงานเดินทางถึงจุดปฏิบัติงานล่วงหน้าประมาณ 1/2 ชั่วโมง		
7	7.3 พช.ผู้ควบคุมงานซักซ้อม งานที่ต้องปฏิบัติ ระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย แบ่งหน้าที่คนงานแต่ละคน และจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ให้พร้อมปฏิบัติงานได้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้สั่งการ หรือ ผู้ประสานงานหลัก(กรณีมีหลายทีมงาน) ให้เริ่มปฏิบัติงานได้		
	7.4 พช.ชุดปฏิบัติงานทำสวิตชิงเดินทางถึงจุดทำสวิตชิงล่วงหน้าอย่างน้อย 10 นาที และจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับทำสวิตชิง ให้พร้อมดำเนินการได้ทันทีที่ได้รับคำสั่งจากผู้สั่งการ		
8	ควบคุมการทำงาน		
8	8.1 ผู้ควบคุมงาน หรือ ผู้ประสานงานหลัก(กรณีมีหลายทีมงาน) ต้องประเมินงานเป็นระยะๆ และปรับแผนงานให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ต้องมีการติดต่อ ประสานงานกับผู้สั่งการสวิตชิงเป็นระยะๆ ด้วย เพื่อผู้สั่งการ สามารถประสานงานผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดตามเวลาที่เหมาะสม โดยเฉพาะกับชุดปฏิบัติงานทำสวิตชิง		
	8.2 ผปร./พช. เปลี่ยนชุดปฏิบัติงานทำสวิตชิงตามความเหมาะสม หากมีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องตรงกับช่วงเวลาทำสวิตชิง โดยแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้สั่งการทราบด้วย		

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.1.1 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข : R - 00	หน้าที่ : 3/3
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
9	<u>จ่ายไฟฟ้าคืน</u> 9.1 ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ประสานงานหลัก(กรณีมีหลายทีมงาน) ตรวจสอบความเรียบร้อยของงาน และความพร้อมรับการจ่ายไฟฟ้า แล้วแจ้งยืนยันให้ผู้ส่งการทราบ 9.2 ผู้สั่งการ สั่งการทำสวิตซ์จ่ายไฟฟ้าคืนระบบ 9.3 ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ประสานงานหลัก(กรณีมีหลายทีมงาน) ตรวจสอบการมีไฟฟ้าใช้ตามปกติ ในพื้นที่ ที่ดับไฟฟ้า		

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.1 คุณภาพไฟฟ้า

3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
		กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
แก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง นับ ตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	1.รับแจ้งไฟฟ้าดับ / บันทึก	ผปร.	ผชง.	พชง.	หผ.ปร.	หผ.ชง.	หผ.กฟฟ.4
	2.ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง	ผปร./ ผจฟ.	ผชง./ ผจฟ.	พชง.	หผ.ปร./ หผ.จฟ.	หผ.ชง.	หผ.กฟฟ.4
	3.ตรวจสอบและแก้ไขสาเหตุ ไฟฟ้าดับ	ผปร./ ผจฟ.	ผชง./ ผจฟ.	พชง.	หผ.ปร./ หผ.จฟ.	หผ.ชง.	หผ.กฟฟ.4
	4.จ่ายไฟฟ้าคืน	ผปร./ ผจฟ.	ผชง./ ผจฟ.	พชง.	หผ.ปร./ หผ.จฟ.	หผ.ชง.	หผ.กฟฟ.4
		ผู้ควบคุมดูแล ออก.กข. และ ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ หผ.กฟฟ.4					

หมายเหตุ

- 1.ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI - 3.1.2 ตามแนบ,บันทึกเลขที่ จฟ.(รท.)11045 ลว. 14 ตค.2542 และ หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ(อนุมัติ ผวก. ลว.15 กย.2526) ภาคผนวก ก.
- 2.ให้เร่งรัดการจ่ายไฟฟ้าคืนสภาพปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ไม่น้อยกว่าร้อยละ60 ของจำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการทั่วไป(Overall Standards)ข้อ2.1 เรื่อง "การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบจำหน่ายขัดข้อง"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.1.2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข : R - 00	หน้าที่ : 1/1
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance) 3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	รับแจ้งไฟฟ้าดับ / บันทึก 1.1 สอบถามรายละเอียด จาก ผู้แจ้ง เช่นผู้ใช้ไฟฟ้าหรือพนักงานประจำสถานีไฟฟ้า โดยสอบถาม สถานที่ไฟฟ้าดับ, ไฟฟ้าดับเฉพาะบ้านหรือทั้งบริเวณ, อุปกรณ์ป้องกันที่ทำงาน, สาเหตุ(ถ้าทราบ) ฯลฯ 1.2 บันทึกการรับแจ้งฯ ในสมุดคุม เช่น สมุดบันทึกการปฏิบัติงานของพช.อยู่เวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, สมุดบันทึกการสั่งการและรายงานเหตุการณ์ประจำวัน ให้ครบถ้วน		
2	ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง ติดต่อประสานงานชุดปฏิบัติงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และ/หรือ ผจพ.กฟภ. ทราบ ตามแต่กรณีเพื่อดำเนินการต่อไป		
3	ตรวจสอบและแก้ไขสาเหตุไฟฟ้าดับ 3.1 ชุดปฏิบัติงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เดินทางไปตรวจสอบสาเหตุ บริเวณที่ได้รับแจ้งว่า ไฟฟ้าดับ 3.2 ชุดปฏิบัติงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ติดต่อกลับมาหน่วยแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือ ผจพ.กฟภ. เพื่อแจ้งให้ทราบถึงสาเหตุ และ เสนอวิธีการที่จะแก้ไข ประเมินเวลาที่จะต้องใช้แก้ไขต่อผู้มีอำนาจสั่งการแก้ไข 3.3 ผู้มีอำนาจสั่งการแก้ไข พิจารณาสั่งการแก้ไข รวมทั้งประสานงาน / สั่งการ ขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม(หากจำเป็น) เช่น ทีมงาน, อุปกรณ์, เครื่องมือ, รถเครน เป็นต้น 3.4 ระหว่างชุดปฏิบัติงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องกำลังแก้ไขปัญหา ให้ประเมินสถานการณ์การแก้ไขฯ เป็นระยะๆ และติดต่อผู้มีอำนาจสั่งการแก้ไข เป็นระยะๆ เพื่อปรับแผน หรือ เพิ่มการสนับสนุนด้านต่างๆ		
4	จ่ายไฟฟ้าคืน 4.1 ผู้แก้ไข ตรวจสอบความเรียบร้อยของงานที่ได้แก้ไข และแจ้งความพร้อมรับการจ่ายไฟฟ้า ให้ผู้มีอำนาจสั่งการทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป 4.2 ผู้มีอำนาจสั่งการ สั่งการจ่ายไฟฟ้าคืนระบบ 4.3 ผู้สั่งการแก้ไข บันทึกรายละเอียด เหตุการณ์ไฟฟ้าดับ และ การแก้ไขทั้งหมด ในสมุดบันทึกการปฏิบัติงานฯ(กฟภ.) / สมุดบันทึกการสั่งการฯ(ผจพ.กฟภ.)		

3.2 ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ

- ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
(ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

A. เขตเมือง

B. เขตชนบท

3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี.)

A. หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ.

B. หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.แต่ไม่เกิน
2,000 เควีเอ.

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

A. เขตเมือง

1. ดำเนินการตามขั้นตอนปกติ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	1. รับคำร้อง		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ.กฟฟ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากผู้ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมาย ตรวจสอบ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟฟ.4
	3. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าภายในอาคาร		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟฟ.4
	4. อนุมัติ		ผจก/สบฟ.	ผจก./ผชง.	ผจก.กฟฟ. ต้นสังกัด	ผจก/ หผ.บฟ.	ผจก/ หผ.ชง.	ผจก.กฟฟ. ต้นสังกัด
	5. รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและแจ้ง ผู้เกี่ยวข้องเพื่อติดตั้งมิเตอร์ทันที		ผบง.	ผรง.	พชง.	หผ.บง.	หผ.รง.	หผ. กฟฟ.4
	6. ติดตั้งมิเตอร์	2	สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟฟ.4
	7. จ่ายไฟ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟฟ.4
			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ. 1,2,3 และ หผ.กฟฟ.4					

หมายเหตุ

- 1.ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ดูในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/A1 ตามแนบ
- 2.ขั้นตอน 1- 5 ให้ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 2 วัน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมหาดไทย(4 วันทำการนับจากยื่นเรื่องขอ)
- 3.การนับระยะเวลา ตามข้อกำหนด สทช. ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 6-7
- 4.มิเตอร์ ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาดไม่เกิน 30(100)แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบจติ)

8 คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน		เลขที่ : WI - 3.2.1 / A1	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2
WORK INSTRUCTION(WI)		วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขออนุญาตแรงต่ำ) A. เขตเมือง 1. ดำเนินการตามขั้นตอนปกติ			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	รับคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ 1.2 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ.		
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ 2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหลด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 แนะนำมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายใน และสอบถามสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำภายใน 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ		
3	ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 3.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 3.2 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 3.2.1 แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไข ในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 3.2.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ในการตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป 3.3 ถ้าถูกต้องสรุปรายละเอียดให้หมายเลขผู้ไฟฟ้าและคิดค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า พร้อมแจ้งค่าธรรมเนียมให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบ 3.4 นำเสนออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ		
4	อนุมัติ 4.1 ผจก. หรือ ผบ.ฟ./ผ.ชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ธ) 105 ลว. 11 มิ.ย. 2539 ตามภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 4.2 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผรท./ผรช. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง. รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาติดต่อชำระเงิน		
5	รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทันที 5.1 ผบง./ผชง./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ และออกใบเสร็จรับเงิน 5.2 นำเรื่องส่ง ผบฟ./ผชง./พชง. เพื่อเตรียมเบิกมิเตอร์และติดตั้ง		

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / A1 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 2/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
	5.3 ผบฟ./ผขง./ทขง. ลงผังมิเตอร์	
	5.4 จ่ายงานให้ ทขง. ผู้รับผิดชอบ เบิกมิเตอร์	
6	<u>ติดตั้งมิเตอร์</u>	
	6.1 ผบฟ./ผขง./ทขง. ติดตั้งมิเตอร์	
7	<u>จ่ายไฟ</u>	
	7.1 ผบฟ./ผขง./ทขง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15	
	7.2 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผรง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, พิมพ์บิล	
	7.3 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	

10 การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

A. เขตเมือง

2.กรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินก่อนการตรวจสอบหรือชำระเงินที่สถานที่ตรวจสอบ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟผ. 1,2	กฟผ. 3	กฟผ. 4	กฟผ. 1,2	กฟผ. 3	กฟผ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ (นับถัดจากวัน ที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	1. รับคำร้อง		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ.กฟผ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟผ.4
	3.อนุมัติ		ผจก./	ผจก./	ผจก.กฟผ.	ผจก./	ผจก./	ผจก.กฟผ.
	รับชำระเงิน (หากผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อม)		สบฟ.	ผชง.	ต้นสังกัด	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	ต้นสังกัด
			ผบง.	ผรง.	พชง.	หผ.บง.	หผ.รง.	หผ. กฟผ.4
ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	2						
	ภายในอาคาร		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟผ.4
	รับชำระเงิน (หากยังไม่ชำระเงิน)		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟผ.4
	5. ติดตั้งมิเตอร์		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟผ.4
	6. จ่ายไฟ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	หผ. กฟผ.4
ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟผ. 1,2,3 และ หผ.กฟผ.4								

หมายเหตุ

1.ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้อู่ในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/A2 ตามแนบ

2.การนับระยะเวลา ตามข้อกำหนด กพข. ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 4

3.มิเตอร์ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบจี้ที)

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / A2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) A. เขตเมือง 2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินก่อนการตรวจสอบหรือชำระเงินที่สถานที่ตรวจสอบ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้อง	
	1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ 1.2 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ.	
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ	
	2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหลด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 สอบถามมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารและสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำ 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ 2.4 กำหนดหมายเลขผู้ไฟฟ้า ลงในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 2.5 รวบรวมหลักฐานของอนุมัติต่อผู้มีอำนาจ	
3	อนุมัติ	
	3.1 ผจก. หรือ ผบ.ฟ./ผ.ชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ธ) 105 ตว. 11 มี.ย. 2539 ตามภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 3.2 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผชก./ผชง. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง.เพื่อแจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน รับชำระเงิน (หากผู้ไฟฟ้าพร้อม)	
	3.3 ผบง./ผชง./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ และออกใบเสร็จรับเงิน(หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระ) ตามบันทึกเลขที่ รป.101/2537 ตว.3 ค.ค.2537 ตามภาคผนวก ข. หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระให้แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าเตรียมชำระเงินในวันนัดติดตั้งมิเตอร์ 3.4 นำเรื่องส่ง ผบฟ./ผชง./พชง. เพื่อเตรียมเบกมิเตอร์และติดตั้ง 3.5 ผบฟ./ผชง./พชง. ลงผังมิเตอร์	
4	ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	
	4.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 4.2 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 4.2.1 แจ้งผู้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไขในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 4.2.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / A2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 2/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
5	รับชำระเงิน (หากยังไม่ชำระเงิน)	
	4.3 ผบฟ./ผชง./ทชง. ที่ไปตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร รับชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และออกใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินทั่วไป) หากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระตามข้อ 3.3 ตามหลักเกณฑ์บันทึก กค.(ธ)93 ลว. 10 เม.ย. 2538 (ภาคผนวก ข.)	
	ติดตั้งมิเตอร์	
	5.1 ผบฟ./ผชง./ทชง. ติดตั้งมิเตอร์	
	จ่ายไฟ	
6	6.1 ผบฟ./ผชง./ทชง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15	
	6.2 ลงคังมิเตอร์	
	6.3 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, พิมพ์บิล	
	6.4 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

A. เขตเมือง

3. กรณีรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์และรับเงินที่สถานที่ตรวจสอบ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ (นับถัดจากวัน ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	1. รับคำร้องทางโทรศัพท์		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ.กฟฟ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากผู้ขอใช้ไฟและนัดหมายตรวจสอบ		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ. กฟฟ.4
ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	3. อนุมัติ	2	คจก/ คผฟ.	คจก/ คขง.	คจก.กฟฟ. ต้นสังกัด	คจก./ คผ.บฟ.	คจก./ คผ.ขง.	คจก.กฟฟ. ต้นสังกัด
	4. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในอาคาร		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ. กฟฟ.4
	รับชำระเงิน ออกใบเสร็จ		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ. กฟฟ.4
	5. ติดตั้งมิเตอร์		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ. กฟฟ.4
	6.จ่ายไฟ		คผฟ.	คขง.	ทขง.	คผ.บฟ.	คผ.ขง.	คผ. กฟฟ.4
			ผู้ควบคุมดูแล : คจก.กฟฟ. 1,2,3 และ คผ.กฟฟ.4					

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ดูในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/A3 ตามแบบ และหลักปฏิบัติ บันทึกเลขที่ รป. 101/2537 ลว. 3 ต.ค. 2537 (ภาคผนวก ข.)
2. โดยปกติขั้นตอน 4-6 ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ
3. มิเตอร์ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบซีที)

14

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI* 3.2.1 / A3 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟล. (Guaranteed Standards of Performance)		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า		
3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์		
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)		
A. เขตเมือง		
3. กรณีรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์และรับเงินที่สถานที่ตรวจสอบ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้องทางโทรศัพท์ 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ทางโทรศัพท์	
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ 2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 สอบถามมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารและสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำ 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ 2.4 กำหนดหมายเลขผู้ไฟฟ้า ลงในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 2.5 รวบรวมหลักฐานขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ	
3	อนุมัติ 3.1 ผบฟ. / ผชง. จัดทำรายละเอียดในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเสนอขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ 3.2 ผจก. หรือ ผบฟ./ผชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ช) 105 ลว. 11 มี.ย. 2539 ตาม ภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 3.3 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผรท./ผชง. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง. เพื่อเบิกมิเตอร์และใบเสร็จรับเงิน	
4	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง 4.1 ผบฟ./ผชง./พชง. นำคำร้องที่อนุมัติตามข้อ 3.2 , ใบเสร็จรับเงินและมิเตอร์ไปพบผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า 4.2 รวบรวมเอกสารประกอบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในใบคำร้อง <u>ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร</u> 4.3 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 4.4 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 4.4.1 แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไขในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 4.4.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ในการตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป	

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / A3 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 2/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
5	<u>รับชำระเงินและออกใบเสร็จ</u>	
	4.5 ผบฟ./ผชง./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และออกใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินทั่วไป) ที่สถานที่ติดตั้ง ตามหลักเกณฑ์บันทึก วก.(ธ) 93 ลว. 10 เม.ย.2538 (ภาคผนวก ข.)	
	<u>ติดตั้งมิเตอร์</u>	
	5.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ติดตั้งมิเตอร์	
	<u>จ่ายไฟ</u>	
6	6.1 ผบฟ./ผชง./พชง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขึ้นได้รับทราบการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15 .	
	6.2 ลงผังมิเตอร์	
	6.3 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, พิมพ์บิล	
	6.4 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

B. เขตชนบท

1. ดำเนินการตามขั้นตอนปกติ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 5 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	1. รับคำร้อง		คผฟ.	คชง.	พชง.	คผ.บฟ.	คผ.ชง.	คผ.กฟฟ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากผู้ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ		คผฟ.	คชง.	พชง.	คผ.บฟ.	คผ.ชง.	คผ. กฟฟ.4
	3. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าภายในอาคาร		คผฟ.	คชง.	พชง.	คผ.บฟ.	คผ.ชง.	คผ. กฟฟ.4
	4. อนุมัติ		คจก/ คผฟ.	คจก/ คชง.	คจก.กฟฟ. คั่นสังกัด	คจก./ คผ.บฟ.	คจก./ คผ.ชง.	คจก.กฟฟ. คั่นสังกัด
	5. รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและแจ้ง ผู้เกี่ยวข้องเพื่อติดตั้งมิเตอร์ทันที		คผง.	คชง.	พชง.	คผ.บง.	คผ.ชง.	คผ. กฟฟ.4
	6. ติดตั้งมิเตอร์	2	คผฟ.	คชง.	พชง.	คผ.บฟ.	คผ.ชง.	คผ. กฟฟ.4
	7. จ่ายไฟ		คผฟ.	คชง.	พชง.	คผ.บฟ.	คผ.ชง.	คผ. กฟฟ.4
			ผู้ควบคุมดูแล : คจก.กฟฟ. 1,2,3 และ คผ.กฟฟ.4					

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ดูในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/B1 ตามแนบ
2. ขั้นตอน 1- 5 ให้ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 2 วัน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมททท(4 วันทำการนับจากยื่นเรื่องขอ)
3. การนับระยะเวลา ตามข้อกำหนด สทช. ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 6-7
4. มิเตอร์ ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาด ไม่เกิน 30(100) แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบจติ)

วิธีปฏิบัติงาน		เลขที่ : WI - 3.2.1 / B1	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2
WORK INSTRUCTION(WI)		วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) B. เขตชนบท 1. ดำเนินการตามขั้นตอนปกติ			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	รับคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ 1.2 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ.		
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ 2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหลด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 แนะนำมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายใน และสอบถามสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำภายใน 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ		
3	ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 3.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 3.2 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 3.2.1 แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไข ในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 3.2.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ในการตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป 3.3 ถ้าถูกต้องสรุปรายละเอียดให้หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าและคิดค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า พร้อมแจ้งค่าธรรมเนียมให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบ 3.4 นำเสนออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ		
4	อนุมัติ 4.1 ผจก. หรือ ผ.บฟ./พ.ผชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ธ) 105 ลว. 11 มี.ย. 2539 ตามภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 4.2 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผรท./ผรช. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง. รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาติดต่อยื่นชำระเงิน		
5	รับชำระเงิน ออกใบเสร็จและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทันที 5.1 ผบง./ผรช./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ และออกใบเสร็จรับเงิน		

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่: WI - 3.2.1/ B1 วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ฉบับที่: A หน้าที่ 2/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
6	5.2 นำเรื่องส่ง ผบฟ./ผขง./พขง. เพื่อเตรียมเบิกมิเตอร์และติดตั้ง	
	5.3 ผบฟ./ผขง./พขง. ลงฝังมิเตอร์	
	5.4 จ่ายงานให้ พขง. ผู้รับผิดชอบ เบิกมิเตอร์	
	ติดตั้งมิเตอร์	
	6.1 ผบฟ./ผขง./พขง. ติดตั้งมิเตอร์	
	จ่ายไฟ	
	7.1 ผบฟ./ผขง./พขง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15	
7	7.2 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผรง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, พิมพ์บิล	
	7.3 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

B. เขตชนบท

2. กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินก่อนการตรวจสอบหรือชำระเงินที่สถานที่ตรวจสอบ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟผ. 1,2	กฟผ. 3	กฟผ. 4	กฟผ. 1,2	กฟผ. 3	กฟผ. 4
เสร็จภายใน 5 วันทำการ (นับถัดจากวัน ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	1. รับคำร้อง		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	3.อนุมัติ		ผจก./ ผบ.ฟ.	ผจก./ ผช.ง.	ผจก.กฟผ./ ต้นสังกัด	ผจก./ หผ.บ.ฟ.	ผจก./ หผ.ช.ง.	ผจก.กฟผ./ ต้นสังกัด
	รับชำระเงิน(หากผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อม)		ผบ.ง.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ง.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	2	ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	ภายในอาคาร		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	รับชำระเงิน (หากยังไม่ชำระเงิน)		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	5. ติดตั้งมิเตอร์		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
	6. จ่ายไฟ		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	พช.ง.	หผ.บ.ฟ.	หผ.ช.ง.	หผ.กฟผ.4
ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟผ. 1,2,3 และ หผ.กฟผ.4								

หมายเหตุ

1.ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ดูในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/B2 ตามแนบ

2.การนับระยะเวลา ตามข้อกำหนด สทท. ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 4

3.มิเตอร์ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาดไม่เกิน 30(100)แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบซีที)

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / B2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟล. (Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) B. เขตชนบท 2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินก่อนการตรวจสอบหรือชำระเงินที่สถานที่ตรวจสอบ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ 1.2 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟล.	
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ 2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหลด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 สอบถามมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารและสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำ 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ 2.4 กำหนดหมายเลขผู้ไฟฟ้า ลงในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 2.5 รวบรวมหลักฐานขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ	
3	อนุมัติ 3.1 ผจก. หรือ ห.บ.ฟ./ห.ผ.ชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ธ) 105 ลว. 11 มี.ย. 2539 ตามภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 3.2 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผชก./ผชง. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง.เพื่อแจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน รับชำระเงิน(หากผู้ไฟฟ้าพร้อม) 3.3 ผบง./ผชง./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ และออกใบเสร็จรับเงิน(หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระ) ตามบันทึกเลขที่ รป.101/2537 ลว.3 ต.ค.2537 ตามภาคผนวก ข. หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระให้แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าเตรียมชำระเงินในวันที้นัดติดตั้งมิเตอร์ 3.4 นำเรื่องส่ง ผบฟ./ผชง./พชง. เพื่อเตรียมเบิกมิเตอร์และติดตั้ง 3.5 ผบฟ./ผชง./พชง. ลงฝังมิเตอร์	
4	ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 4.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 4.2 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 4.2.1 แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไขในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 4.2.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป	

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / B2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 2/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
5	<u>รับชำระเงิน (หากยังไม่ชำระเงิน)</u>	
	4.3 ผบฟ./ผชง./พชง. ที่ไปตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร รับชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และออกใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินทั่วไป)	
	หากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระตามข้อ 3.3 ตามหลักเกณฑ์บันทึก กว.(ธ)93 ลว. 10 เม.ย. 2538 ตามภาคผนวก ข.	
	<u>ติดตั้งมิเตอร์</u>	
	5.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ติดตั้งมิเตอร์	
6	<u>จ่ายไฟ</u>	
	6.1 ผบฟ./ผชง./พชง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15	
	6.2 ลงฝังมิเตอร์	
	6.3 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, ทิมพ์บิล	
	6.4 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	

22 การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า

3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

B. เขตชนบท

3. กรณีรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์และรับเงินที่สถานที่ตรวจสอบ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 5 วันทำการ (นับถัดจากวัน ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	1. รับคำร้องทางโทรศัพท์		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
	2. สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากผู้ขอใช้ไฟและนำร.มาตรวจสอบ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
	3. อนุมัติ		ผจก/ สบฟ.	ผจก/ ผชง.	ผจก.กฟฟ. ต้นสังกัด	ผจก./ หม.สบฟ.	ผจก./ หม.ชง.	ผจก.กฟฟ. ต้นสังกัด
ชำระเงินและ ปฏิบัติตาม เงื่อนไข)	4. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในอาคาร	2	สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
	รับชำระเงิน ออกใบเสร็จ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
			สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
	5. ติดตั้งมิเตอร์		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
	6.จ่ายไฟ		สบฟ.	ผชง.	พชง.	หม.สบฟ.	หม.ชง.	หม. กฟฟ.4
			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ. 1,2,3 และ หม.กฟฟ.4					

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้อยู่ในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.1/B3 ตามแนบ และหลักปฏิบัติ บันทึกเลขที่ รป. 101/2537 ถว. 3 ต.ค. 2537 (ภาคผนวก ข.)
2. โดยปกติขั้นตอน 4-6 ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ
3. มิเตอร์ ที่อยู่ในกรอบมาตรฐานนี้ เป็นมิเตอร์แรงต่ำทุกขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ 3 เฟส (ไม่รวมมิเตอร์ประกอบซีที)

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.1 / B3 วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/2 ครั้งที่แก้ไข R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 3.2.1 ระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ - ผู้ซื้อไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) B. เขตชนบท 3. กรณีรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์และรับเงินที่สถานที่ตรวจสอบ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้องทางโทรศัพท์ 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ทางโทรศัพท์	
2	สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ 2.1 ผบฟ./ผชง./พชง. สอบถามข้อมูลการใช้โหด เพื่อกำหนดขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสม 2.2 สอบถามมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารและสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำ 2.3 สอบถามบริเวณสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบ 2.4 กำหนดหมายเลขผู้ขอใช้ไฟฟ้า ลงในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 2.5 รวบรวมหลักฐานของอนุมัติต่อผู้มีอำนาจ	
3	อนุมัติ 3.1 ผบฟ./ ผชง. จัดทำรายละเอียดในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเสนอขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ 3.2 ผจก. หรือ ผบ.ฟ./พ.ผ.ชง. (กรณีมอบอำนาจ ตามหลักเกณฑ์บันทึกเลขที่ วก(ธ) 105 ลว. 11 มี.ย. 2539 ตามภาคผนวก ข.) อนุมัติการขอใช้ไฟฟ้า 3.3 กรณี ผจก. เป็นผู้อนุมัติ ให้ ผรชก./ผรง. นำเรื่องส่งคืน ผบฟ./ผชง.เพื่อเบิกมิเตอร์และใบเสร็จรับเงิน	
4	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง 4.1 ผบฟ./ผชง./พชง. นำคำร้องที่อนุมัติตามข้อ 3.2 , ใบเสร็จรับเงินและมิเตอร์ไปพบผู้ขอใช้ไฟฟ้า ที่สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า 4.2 รวบรวมเอกสารประกอบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในใบคำร้อง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 4.3 ผบฟ./ผชง./พชง. ตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร 4.4 กรณีตรวจสอบมาตรฐานการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารไม่ถูกต้องตามมาตรฐานต้องแก้ไข 4.4.1 แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบถึงจุดที่ต้องแก้ไขในแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามรับทราบ 4.4.2 นัดหมายผู้ขอใช้ไฟฟ้า ในการตรวจสอบมาตรฐานครั้งต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน		เลขที่ : WI - 3.2.1 / B3	ฉบับที่ : A หน้าที่ 2/2
WORK INSTRUCTION(WI)		วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ครั้งที่แก้ไข R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
	รับชำระเงินและออกใบเสร็จ		
	4.5 ผบฟ./ผชง./พชง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และออกใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินทั่วไป) ที่สถานที่ติดตั้ง ตามหลักเกณฑ์บันทึก กก.(ธ) 93 ลว. 10 เม.ย.2538 (ภาคผนวก ข.)		
5	ติดตั้งมิเตอร์		
	5.1 ผบฟ./ผชง./พชง. ติดตั้งมิเตอร์		
6	จ่ายไฟ		
	6.1 ผบฟ./ผชง./พชง. จ่ายไฟและให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้ารับการจ่ายไฟตามแบบฟอร์ม มต.15		
	6.2 ลงผังมิเตอร์		
	6.3 ออกใบ มต.3 และสำเนาแจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย, พิมพ์บิล		
	6.4 จัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล		

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไข) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก

3.2.2 ระบบแรงดันสูง 22 - 33 กิโลโวลต์

A. ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
ภายใน 35 วันทำการ	1. รับคำร้อง	5	คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ.	ทค.ขง.	-
	2. สำรวจและ ประมาณการค่า ใช้จ่าย		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ.	ทค.ขง.	-
	3. อนุมัติขยายเขต		คจก.	คจก.	-	คจก.	คจก.	-
	4. แจ้งค่าใช้จ่ายและ ค่าธรรมเนียมพร้อม รายละเอียดขั้นตอน และเอกสาร ประกอบการขอใช้ ไฟฟ้า		คชก.	คขง.	-	ทค.คก.	ทค.ขง.	-
	5.-รับคำร้องขอใช้ ไฟฟ้า		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ.	ทค.ขง.	-
	-ออกหมายเลขงาน ขยายเขต		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ.	ทค.ขง.	-
	-รับชำระเงินและส่งเรื่องให้ คกส./คขง. ดำเนินการทันที		คบง.	คขง.	-	ทค.บง.	ทค.ขง.	-
	-เตรียมทำสัญญา ซื้อขาย,สัญญาค่า ประกัน		คบง.	คขง.	-	ทค.บง.	ทค.ขง.	-
	6.- ขออนุมัติเปิดงาน -อนุมัติเปิดงาน	1	คกส. คจก.	คขง. คจก.	- -	ทค.คส. คจก.	ทค.ขง. คจก.	-
	7.เบิกพัสดุ/ก่อสร้าง จนแล้วเสร็จ	29	คกส.	คขง.	-	ทค.คส.	ทค.ขง.	-

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
	8. ตรวจสอบมาตรฐาน - มาตรฐานภายนอก	2	ศปร./ สมภ. กทข.	ผชง./ สมภ.	-	หผ.ปร./ หผ.มภ.	หผ.ชง./ หผ.มภ.	-
	- มาตรฐานภายใน		สบฟ.	ผชง.	-	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	-
	9. ติดตั้งมิเตอร์พร้อม จ่ายไฟฟ้า	3	สบฟ.	ผชง.	-	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	-
ผู้ควบคุมดูแล ผจก.กฟฟ.1,2,3								

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้อู่ในคู่มือวิธีการปฏิบัติงาน เลขที่ WI – 3.2.2 / A ตามแนบ
2. การนับระยะเวลาตามข้อกำหนดของ สทช. ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 6
3. ไม่นับรวมระยะเวลาที่รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาวางค่าประกัน
4. ขั้นตอน 1-5 ให้ดำเนินการ 5 วันทำการ เพื่อให้สอดคล้องกับ ข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือบริการ
ประชาชนของ กระทรวงมหาดไทย (40 วัน) ทั้งนี้ ไม่นับรวมระยะเวลาที่รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาติดต่อชำระเงิน
5. ขั้นตอน ช่วง 4-5 ไม่นับวันดำเนินการ รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาชำระเงิน
6. ขั้นตอน ที่ 7 ให้ ผผล., สบฟ. จัดหาพัสดุอุปกรณ์และหม้อแปลงให้เพียงพอกับการใช้งาน
7. กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอกหมายความว่าสามารถขยายเขตต่อแยก (ประกอบ
อุปกรณ์หัวเสาที่เสาแรงสูงเดิม) ให้ผู้ใช้ไฟโดยไม่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับระบบจำหน่ายภายนอก เช่น ปรับปรุงระบบ
จำหน่ายแรงสูงเดิม, ขยายเขตแรงสูงเพิ่มเติม, ปีกเสาแขนแนวแรงสูงเดิม เป็นต้น

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน “มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.2 / A วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ A หน้าที่ 1/3 แก้ไขครั้งที่ R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance) 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไข) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ ต้องดำเนินการภายนอก 3.2.2 ระบบแรงดันสูง 22 - 33 กิโลโวลต์ A. ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1.	รับคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง.รับคำร้องขอขยายเขต 1.2 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ. 1.3 นัดหมายผู้ใช้ไฟสำรวจ	
2.	สำรวจและประมาณการค่าใช้จ่าย	
	2.1 ผบฟ./ผชง. สำรวจจัดทำแผนผัง 2.2 จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายและนำเสนอขออนุมัติ(ตามอำนาจ) 2.3 จัดทำหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายและรายละเอียดค่าธรรมเนียมต่างๆ	
3.	อนุมัติขยายเขต	
	3.1 ผจก.อนุมัติงาน ตาม ข้อ 2.1,2.2 (ตามอำนาจ) 3.2 ลงนามในหนังสือแจ้งค่าใช้จ่าย ตามข้อ 2.3	
4.	แจ้งค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมพร้อมรายละเอียดขั้นตอนและเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า	
	4.1 ผชก./ผชง. จัดส่งหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายพร้อมรายละเอียดขั้นตอนและเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้าให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า 4.2 จัดส่งอนุมัติ ตามข้อ 3.1 พร้อมสำเนาหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายให้ ผบฟ./ผบง./ผชง./ผรง. เพื่อรอการชำระเงิน 4.3 ผบฟ./ผชง. จัดเตรียมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาลงนาม 4.4 ผบง./ผรง. เตรียมพิมพ์สัญญาซื้อขายรอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาลงนาม	

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI-3.2.2 / A วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ A หน้าที่ 2/3 แก้ไขครั้งที่ R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
5.	- ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 5.1 ผู้ขอใช้ไฟลงนามในหนังสือขอใช้ไฟฟ้าที่จัดเตรียมไว้ ตามข้อ 4.3 5.2 ผบฟ./ผชง. ขออนุมัติ ผกค. 5.3 ผกค. อนุมัติ - ออกหมายเลขงานขยายเขต 5.4 ผบฟ./ผชง. ออกหมายเลขงานขยายเขต - รับชำระเงินและส่งเรื่องให้ ผกค./ผชง. ดำเนินการทันที 5.5 ผบง./ผชง. ชำระเงินค่าขยายเขต 5.6 หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงินค่าขอใช้ไฟฟ้า (ค่าธรรมเนียมต่อไฟและค่าตรวจสอบ) ให้ชำระเงินได้ หากผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน ให้นำคหามาชำระเงินในภายหลังตามข้อ 9.1 ส่วนการเตรียมทำสัญญาซื้อขายสัญญาซื้อขาย ให้ดำเนินการตามข้อ 5.7 และ 5.8 ต่อไป - เตรียมทำสัญญาซื้อขายสัญญาซื้อขาย 5.7 ผบง. / ผชง. มอบแบบฟอร์มสัญญาซื้อขายการใช้ไฟฟ้าและชี้แจงรายละเอียด 5.8 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่จัดเตรียมไว้	
6.	<u>ขออนุมัติเปิดงาน</u>	
	6.1 ผกค./ผชง. ขออนุมัติเปิดงานก่อสร้าง	
	<u>อนุมัติเปิดงาน</u>	
	6.2 ผกค.หรือผู้รักษาการแทนอนุมัติเปิดงานก่อสร้าง	
7.	<u>เบิกพัสดุ/ก่อสร้างจนแล้วเสร็จ</u>	
	7.1 ผกค./ผชง. จัดทำใบเบิกพัสดุ,เบิกพัสดุ	
	7.2 ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ	
	7.3 รายงานผลดำเนินการให้ ผปร.ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง,หม้อแปลงและแรงต่ำภายนอก	
8.	<u>ตรวจสอบมาตรฐาน</u>	
	8.1 ผปร./ผภ.ภทช./ผชง. ตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง, หม้อแปลงและแรงต่ำภายนอกอาคาร	
	8.2 ผบฟ./ผชง. ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน “มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

วิธีปฏิบัติ WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI - 3.2.2 / A วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ A หน้าที่ 3/3 แก้ไขครั้งที่ R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
9.	ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า 9.1 ผบฟ./ผชง. รับชำระเงินค่าขอใช้ไฟฟ้า (ค่าธรรมเนียมและค่าตรวจสอบหากยังไม่ชำระเงิน) ตามข้อ 5.6 9.2 ตรวจสอบสัญญาค่าประกันค่าใช้ไฟฟ้าและสัญญาซื้อขาย 9.3 ขออนุมัติจ่ายไฟฟ้า 9.4 เบิกมิเตอร์ติดตั้งและทำการจ่ายไฟฟ้า	

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไข)

กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก

3.2.2 ระบบแรงดันสูง 22 - 33 กิโลโวลต์

B. ติดตั้งหรือแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
ภายใน 55 วันทำการ	1.รับคำร้อง	10	คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ	ทค.ขง.	-
	2.สำรวจและ ประมาณการค่า ใช้จ่าย		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ	ทค.ขง.	-
	3.อนุมัติขยายเขต		คจก.	คจก.	-	คจก.	คจก.	-
	4.แจ้งค่าใช้จ่ายและ ค่าธรรมเนียมหรือ รายละเอียดขั้นตอน และเอกสาร ประกอบการขอใช้ไฟฟ้า		คธก.	คธง.	-	ทค.ธก.	ทค.ธง.	-
	5.-รับคำร้องขอใช้ ไฟฟ้า		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ	ทค.ขง.	-
	-ออกหมายเลขงาน ขยายเขต		คบฟ.	คขง.	-	ทค.บฟ	ทค.ขง.	-
	-รับชำระเงินและส่ง เรื่องให้ คกส./คขง. ดำเนินการทันที		คบง.	คธง.	-	ทค.บง	ทค.ธง.	-
	-เตรียมทำสัญญา ซื้อขาย,สัญญาค้ำ ประกัน		คบง.	คธง.	-	ทค.บง	ทค.ธง.	-
	6.-ขออนุมัติเปิดงาน	1	คกส.	คขง.	-	ทค.กส	ทค.ขง	-
	-อนุมัติเปิดงาน		คจก.	คจก.	-	คจก.	คจก.	-
	7.เบิกพัสดุ/ก่อสร้าง จนแล้วเสร็จ	39	คกส.	คขง.	-	ทค.กส	ทค.ขง	-

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
	8.ตรวจสอบมาตรฐาน - มาตรฐานภายนอก	2	ผปร./ ผมก. กทข.	ผชง./ ผมก.	-	หผ.ปร./ หผ.มก.	หผ.ชง./ หผ.มก.	-
	- มาตรฐานภายใน		ผบฟ.	ผชง.	-	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	-
	9.ติดตั้งมิเตอร์พร้อม จะจ่ายไฟ	3	ผบฟ.	ผชง.	-	หผ.บฟ.	หผ.ชง.	-
ผู้ควบคุมดูแล ผจก.กฟฟ.1,2,3								

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้อู่ในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.2.2/B ตามแบบ
2. การนับระยะเวลาตามข้อกำหนดของ สฟช.ให้เริ่มนับ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 6
3. ไม่นับรวมขั้นตอนผู้ขอใช้ไฟฟ้าวางเงินค้ำประกัน
4. ขั้นตอน 1-5 ให้ดำเนินการ 10 วัน เพื่อให้ครอบคลุม ตามข้อกำหนด ที่ปรากฏใน คู่มือบริการ
ประชาชน ของกระทรวงมหาดไทย
5. ขั้นตอน ช่วง 4-5 ไม่นับวันดำเนินการ รอผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
6. ขั้นตอน ที่ 7 ให้ ผทล. , ผบฟ. จัดหาวัสดุอุปกรณ์และหม้อแปลงให้เพียงพอกับการใช้งาน
7. กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ไม่ต้องดำเนินการภายนอกหมายความว่าสามารถขยายเขตต่อแยก (ประกอบ
อุปกรณ์หัวเสาที่เสาแรงสูงเดิม) ให้ผู้ใช้ไฟโดยไม่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับระบบจำหน่ายภายนอก เช่น ปรับปรุงระบบ
จำหน่ายแรงสูงเดิม, ขยายเขตแรงสูงเพิ่มเติม, ปักเสาเข็มแนวแรงสูงเดิม เป็นต้น

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน “มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่: WI - 3.2.2/B วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ A หน้า 1/2 แก้ไขครั้งที่ R - 00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไข) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง 22 - 33 กิโลโวลท์		
B. ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1.	<u>รับคำร้อง</u> 1.4 ผบฟ./ผง.รับคำร้องขอขยายเขต 1.5 ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ. 1.6 นัดหมายผู้ไฟฟ้าสำรวจ	
2.	<u>สำรวจและประมาณการค่าใช้จ่าย</u> 2.4 ผบฟ./ผง. สำรวจจัดทำแผนผัง 2.5 จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายและนำเสนอขออนุมัติ(ตามอำนาจ) 2.6 จัดทำหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายและรายละเอียดค่าธรรมเนียมต่างๆ	
3.	<u>อนุมัติขยายเขต</u> 3.1 ผจก.อนุมัติงาน ตาม ข้อ 2.1,2.2 (ตามอำนาจ) 3.2 ลงนามในหนังสือแจ้งค่าใช้จ่าย ตามข้อ 2.3	
4.	<u>แจ้งค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมพร้อมรายละเอียดขั้นตอนและเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า</u> 4.4 ผชก./ผรง. จัดส่งหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายพร้อมรายละเอียดขั้นตอนและเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้าให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า 4.5 จัดส่งอนุมัติ ตามข้อ 3.1 พร้อมสำเนาหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายให้ ผบฟ./ผบง./ผง./ผรง. เพื่อรอการชำระเงิน 4.6 ผบฟ./ผง.จัดเตรียมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาลงนาม	
5.	4.7 ผบง./ผรง. เตรียมพิมพ์สัญญาซื้อขายรอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาลงนาม <u>-ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า</u> 5.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในหนังสือขอใช้ไฟฟ้าที่จัดเตรียมไว้ ตามข้อ 4.3 5.2 ผบฟ./ผง. ขออนุมัติ ผจก. 5.3 ผจก. อนุมัติ <u>-ออกหมายเลขงานขยายเขต</u> 5.4 ผบฟ./ผง. ออกหมายเลขงานขยายเขต	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน “มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI – 3.2.2 / B วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ A หน้าที่ 2/2 แก้ไขครั้งที่ R - 00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
	- รับชำระเงินและส่งเรื่องให้ ผกส./ผชง. ดำเนินการทันที 5.5 ผบง./ผชง. รับชำระเงินค่าขยายเขต 5.6 หากผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงินค่าขอใช้ไฟฟ้า (ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าและค่าตรวจสอบ) ให้ชำระเงินได้ หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน ให้แนบหมายมาชำระเงินในภายหลังตามข้อ 9.1 ส่วนการเตรียมทำสัญญาค้ำประกันและสัญญาซื้อขาย ให้ดำเนินการตามข้อ 5.7 และ 5.8 ต่อไป - เตรียมทำสัญญาซื้อขาย,สัญญาค้ำประกัน 5.7 ผบง. / ผชง. มอบแบบฟอร์มสัญญาค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าและชี้แจงรายละเอียด 5.8 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่จัดเตรียมไว้ ขออนุมัติเปิดงาน 6.3 ผกส./ผชง. ขออนุมัติเปิดงานก่อสร้าง อนุมัติเปิดงาน 6.4 ผกส.หรือผู้รักษาการแทนอนุมัติเปิดงานก่อสร้าง 6. เบิกพัสดุ/ก่อสร้างจนแล้วเสร็จ 7.4 ผกส./ผชง. จัดทำใบเบิกพัสดุ,เบิกพัสดุ 7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ 7.6 รายงานผลดำเนินการให้ ผปร.ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง,หม้อแปลง และแรงต่ำภายนอก ตรวจสอบมาตรฐาน 8.3 ผปร./ผบก.ททช./ผชง. ตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง, หม้อแปลงและแรงต่ำภายนอก 8. อาคาร 8.2 ผบฟ./ผชง. ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า 9.1 ผบฟ./ผชง. รับชำระเงินค่าขอใช้ไฟฟ้า (ค่าธรรมเนียมและค่าตรวจสอบ) หากยังไม่ได้ชำระเงิน ตามข้อ 5.6 9. ตรวจสอบสัญญาค้ำประกันค่าใช้ไฟฟ้า และสัญญาซื้อขาย 9.3 ขออนุมัติจ่ายไฟฟ้า 9.4 เบิกมิเตอร์ติดตั้งและทำการจ่ายไฟฟ้า	

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข

3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์
คำประกัน

3.3.2 การย่ำยคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
(กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)

3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดัน
และไฟฟ้ากระพริบ

3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่อง
วัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน

3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

A. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 30 วันทำการ	1.รับคำร้อง,ตรวจหลักฐานประกอบคำร้อง	1	ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ/ตรวจเงิน- ประกัน/ตรวจหนี้สิน/ภาระผูกพันของผู้โอน/ รับค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน	5	ผบง.	ผชง.	ผบง./ ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ ทผ.ชง.
	3.รับชำระเงิน - ค่าไฟฟ้าค้างชำระ/หนี้สิน/ภาระผูกพัน ของผู้โอน และจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้รับโอน	5	ผบง.	ผชง.	ผบง./ ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ ทผ.ชง.
	4.รวบรวมหลักฐานเอกสารเสนอขออนุมัติ	1	ผบฟ.	ผชง.	ผบฟ./ผชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.บฟ./ทผ.ชง.
	5. อนุมัติโอน - เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ	1	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.
	6. เปลี่ยนประวัติการใช้ไฟฟ้า	1	ผบฟ.	ผชง.	ผบฟ./ผชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.บฟ./ทผ.ชง.
	7.เปลี่ยนประวัติทะเบียนเงินประกันการ ใช้ไฟฟ้า	2	ผบง.	ผชง.	ผบง./ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ทผ.ชง.
	8.เปลี่ยนประวัติใบใบเสร็จค่าไฟฟ้า		ผบง.	ผชง.	ผบง./ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ทผ.ชง.
	9.ขออนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	8	ผบง.	ผชง.	ผบง./ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ทผ.ชง.
	10.อนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า		ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.
	11. คืนค้ำประกันการใช้ไฟของผู้โอน		ผบง.	ผชง.	ผบง./ผชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.บง./ทผ.ชง.
ผู้ควบคุมดูแล : อก.บช.,ผจก.กฟฟ. 1,2,3,ทผ.กฟฟ.4								

หมายเหตุ

- ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI - 3.3.1 /A ตามแนบ และหลักเกณฑ์ กฟภ.ที่ พ.40/2520 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การขอโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า(ภาคผนวก ก.)
- ไม่นับรวมระยะเวลาที่รอผู้ใช้ไฟมาชำระเงินหรือทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและวางค้ำประกัน
- กรณีการนับวันให้สิ้นสุดเมื่อ กฟฟ.มีหนังสือแจ้งให้ผู้โอนไปรับค้ำประกันการใช้ไฟคืน
- กรณีค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอนเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคารไม่นับรวมวันที่รอการยืนยันจากธนาคาร
- กรณีผู้ใช้ไฟนำพินัยกรรมมาวางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ไม่นับรวมเวลาดำเนินการที่โอนเปลี่ยนชื่อจากผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นชื่อ กฟภ.
- กรณีการ โอนเปลี่ยนชื่อหรือไถ่ถอนพันธบัตรที่เจ้าของพันธบัตรเสียชีวิต ผู้รับผลประโยชน์มาดำเนินการแทน ไม่นับรวมระยะเวลาที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการ

36 คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่: WI.- 3.3.1/A. วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข R-00	หน้าที่ 1/2
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance) 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน 3.3.1.การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน A. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	รับคำร้อง,ตรวจสอบหลักฐานประกอบคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้อง ตรวจสอบหลักฐานประกอบคำร้อง ทั้งผู้โอนและผู้รับโอนให้ครบถ้วน 1.2 ผบฟ./ผชง./พชง.แจ้งผู้รับโอน ให้ยื่นแก่ประกันการไฟฟ้าเพื่อขอแลกค้ำประกันเดิมของผู้โอน 1.3 ผบฟ./ผชง.แจ้งผู้รับโอนเตรียมเอกสารการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า(กรณีเป็นผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่) 1.4.ผบฟ./ผชง.แจ้งให้ ผบง./ผรง.ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ 1.5.กรณี กฟฟ.รับ 4 พชง. แจ้งเรื่องให้ กฟฟ.ต้นสังกัดเพื่อดำเนินการต่อไป		
2	ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ 2.1 ผบง./ผรง.ตรวจสอบค่าไฟฟ้าของผู้โอน 2.2 ผบง./ผรง.ตรวจสอบเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้โอนว่าอยู่ครบถ้วนและพร้อมที่จะคืนผู้ใช้ไฟฟ้า 2.3 ผบง./ผรง.รับค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน พร้อมตรวจสอบว่าถูกต้องครบถ้วน 2.4.กรณีเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร ผบง./ผรง.แจ้งธนาคารที่ออกหนังสือสัญญาค้ำประกันเพื่อขึ้นบัน		
3	รับชำระเงิน 3.1 ผบง./ผรง.รับชำระเงิน พร้อมหนี้สินและการผูกพันของผู้โอนให้เป็นการเสร็จสิ้น 3.2 ผบง./ผรง.จัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าผู้รับโอน 3.3.ผบง./ผรง.แจ้งเรื่องให้ ผบฟ./ผชง.เพื่อเสนอขออนุมัติโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ		
4	รวบรวมหลักฐานเอกสารเสนอขออนุมัติ 4.1 ผบฟ./ผชง. รวบรวมหลักฐานเอกสารของผู้โอนและผู้รับโอนเพื่อนำเสนอขออนุมัติ		
5	อนุมัติเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า 5.1.ผจก.อนุมัติโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า		
6	เปลี่ยนประวัติผู้ใช้ไฟ 6.1.ผบฟ./ผชง.แจ้ง ผบง./ผรง.เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าโดยแนบสำเนาอนุมัติ หรือ มต.3		
7	เปลี่ยนประวัติค้ำประกันการใช้ไฟ 7.1 ผบง./ผรง. รับคำร้องจาก ผบฟ./ผชง. เพื่อเปลี่ยนชื่อ-ประวัติทะเบียนเงินประกัน	เปลี่ยนประวัติใบเสร็จค่าไฟฟ้า	
8		8.1 ผบง./ผรง. รับสำเนาอนุมัติหรือ มต.3 จาก ผบฟ./ผชง. เพื่อเปลี่ยนชื่อ-ประวัติผู้ใช้ไฟ 8.2 ผบง./ผรง. กรอกรายชื่อ-ประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มส่ง กฟช.เพื่อเปลี่ยนประวัติการพิมพ์บิล	

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI- 3.3.1/A. วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข R-00	หน้าที่ 2/2
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
9	<u>ขออนุมัติค้ำประกันการใช้ไฟ</u>		
	9.1.ผบง.ขออนุมัติค้ำประกันการใช้ไฟ		
10	<u>อนุมัติค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า</u>		
	10.1.ผจก.อนุมัติค้ำประกันการใช้ไฟ		
11	<u>ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน</u>		
	11.1 ผบง./ผรง. แจ้งผู้ใช้ไฟขอรับค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าคืน		
	11.2 หากเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร,เงินสด,ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถรับคืนได้ที่ กฟฟ.นั้น ๆ		
	11.3 หากเป็นพันธบัตรรัฐบาลหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ให้ ผจก.กฟฟ.(ที่ได้รับมอบอำนาจจาก อฝ.ฟข.) เป็นผู้		
	ดำเนินการไถ่ถอนหรือ โอนพันธบัตรและคืนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าต่อไป		
	11.4.กรณีค้ำประกันเป็นพันธบัตรและเก็บรักษาอยู่ที่ กศฟ. กฟฟ.หน่วยงานจะต้องแจ้งให้ กศฟ.คืนพันธบัตรให้ผู้ใช้ไฟ		
	พร้อมทั้งส่งผลการตรวจสอบหนี้สินและสำเนาหลักประกันใหม่ โดยให้ กศฟ.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน		

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน

3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

B.การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 30 วันทำการ	1. รับแจ้งขอเปลี่ยนหลักทรัพย์ ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	1	สบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	2. ตรวจสอบเสร็จค่าไฟฟ้าค้างชำระ, ตรวจหนี้สิน/ภาระผูกพัน,ตรวจ ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	8	ผบง.	ผรง.	ผบง./ผรง.	ทผ.บง.	ทผ.รง.	ทผ.บง./ทผ.รง.
	3. รับชำระเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ		ผบง.	ผรง.	ผบง./ผรง.	ทผ.บง.	ทผ.รง.	ทผ.บง./ทผ.รง.
	4. รับค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่		ผบง.	ผรง.	ผบง./ผรง.	ทผ.บง.	ทผ.รง.	ทผ.บง./ทผ.รง.
	5. อนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าเก่า		ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.
	6. คืนค้ำประกันการใช้ไฟ		ผบง.	ผรง.	ผบง./ผรง.	ทผ.บง.	ทผ.รง.	ทผ.บง./ทผ.รง.
ผู้ควบคุมดูแล:เอก.บข.,ผจก.กฟฟ.1,2,3,ทผ.กฟฟ.4								

หมายเหตุ

- 1.ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI- 3.3.1/B. ตามแนบ
- 2.กรณีการนับวันให้สิ้นสุดเมื่อ กฟฟ.มีหนังสือแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไปรับค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าคืน
- 3.กรณีค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอนเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร ไม่นับรวมวันที่รอการยืนยัน
จากธนาคาร
- 4.กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าพันธบัตรมาวางเป็นหลักประกันการใช้ไฟ ไม่นับรวมเวลาดำเนินการที่โอนเปลี่ยนชื่อจาก
ผู้ใช้ไฟเป็นชื่อ กฟภ.
- 5.กรณีการโอนเปลี่ยนชื่อหรือได้ถอนพันธบัตรที่เจ้าของพันธบัตรเสียชีวิต ผู้รับผลประโยชน์มาดำเนินการ
แทน ไม่นับรวมระยะเวลาที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการ

วิธีปฏิบัติงาน	เลขที่ : WI- 3.3.1/B.	ฉบับที่ : A	หน้าที่ 1/1
WORK INSTRUCTION(WI)	วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543	ครั้งที่แก้ไข R-00	
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance)			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน			
3.3.1.การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน			
B.การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	<u>รับแจ้งขอเปลี่ยนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า</u> 1.1.ผบง./ผชง./พชง.รับแจ้งขอเปลี่ยนค้ำประกันการใช้ไฟ 1.2.ผบง./ผชง.แจ้งเรื่องให้ ผบง./ผรง.ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ 1.3.กรณี กฟฟ.ชั้น 4 พชง.แจ้งเรื่องให้ กฟฟ.ต้นสังกัดดำเนินการต่อไป		
2	<u>ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ</u> 2.1.ผบง./ผรง. ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ หนังสือและภาระผูกพัน แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระให้เสร็จสิ้น		
3	<u>รับชำระเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ</u> 3.1.ผบง./ผรง.รับชำระเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ หนังสือและภาระผูกพัน		
4	<u>รับค้ำประกันการใช้ไฟใหม่</u> 4.1. ผบง./ผรง.ตรวจสอบค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ว่าถูกต้องครบถ้วน 4.2.กรณีเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร ผบง./ผรง.แจ้งธนาคารที่ออกหนังสือสัญญาค้ำประกันเพื่อยืนยัน 4.3.ผบง./ผรง.เสนอขออนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าเก่า		
5	<u>อนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟ(เก่า)</u> 5.1.ผจก.อนุมัติคืนค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าเก่า		
6	<u>คืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า</u> 6.1.ผบง./ผรง.แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้ารับค้ำประกันการใช้ไฟคืน 6.1.1. หากเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร,เงินสด,ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถรับคืนได้ที่ กฟฟ.นั้น ๆ 6.1.2. หากเป็นพันธบัตรรัฐบาลหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ให้ ผจก.กฟฟ.(ที่ได้รับมอบอำนาจจาก อฟ.ฟช.) เป็นผู้ดำเนินการไถ่ถอนหรือ โอนพันธบัตรและคืนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าต่อไป 6.1.3.กรณีค้ำประกันเป็นพันธบัตรและเก็บรักษาอยู่ที่ กศฟ. กฟฟ.หน้างานจะต้องแจ้งให้ กศฟ.คืนพันธบัตรให้ผู้ใช้ไฟ พร้อมทั้งส่งผลการตรวจสอบหนังสือและสำเนาหลักประกันใหม่ โดยให้ กศฟ.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน		

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน

3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 20 วันทำการ	1. รับคำร้อง, ตรวจสอบหลักฐานประกอบ คำร้อง, ขออนุมัติถอนค่านมิเตอร์	3	ผบ.ฟ.	ผช.ง.	ทช.ง.	ทผ.บ.ฟ.	ทผ.ช.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	2. อนุมัติถอนค่านมิเตอร์	4	ผจก.	ผจก.	ทช.ง.	ผจก.	ผจก.	ทผ.กฟฟ.4
	3. ถอนค่านมิเตอร์, รายงาน มต.3		ผบ.ฟ.	ผช.ง.	ทช.ง.	ทผ.บ.ฟ.	ทผ.ช.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	4. ตรวจสอบเสร็จค่าไฟฟ้าค้างชำระ ตรวจหน่วยค่านมิเตอร์/ตรวจ หนี้สิน/ภาระผูกพัน/ตรวจเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า	3	ผบ.ง.	ผช.ง.	ผบ.ง./ ผช.ง.	ทผ.บ.ง.	ทผ.ช.ง.	ทผ.บ.ง./ทผ.ช.ง.
	5. รับชำระเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ, หน่วยค่านมิเตอร์-หนี้สิน/ภาระ ผูกพัน และขออนุมัติคืนค่าประ กันการใช้ไฟ	7	ผบ.ง..	ผช.ง.	ผบ.ง./ ผช.ง.	ทผ.บ.ง.	ทผ.ช.ง.	ทผ.บ.ง./ทผ.ช.ง.
	6. อนุมัติคืนค่าประกันการใช้ไฟ		ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.	ผจก.
	7. คืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า		ผบ.ง.	ผช.ง.	บ.ง./ผช.ง.	ทผ.บ.ง.	ทผ.ช.ง.	ทผ.บ.ง./ทผ.ช.ง.
ผู้ควบคุมดูแล:อก.บข.,ผจก.กฟฟ.1,2,3,ทผ.กฟฟ.4								

หมายเหตุ

- 1.ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีการปฏิบัติงานเลขที่ WI - 3.3.2 ตามแนบ
- 2.กรณีการนับวันให้สิ้นสุดเมื่อ กฟฟ.มีหนังสือแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไปรับค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน
- 3.กรณีการโอนเปลี่ยนชื่อหรือได้ถอนพันธบัตรที่เจ้าของพันธบัตรเสียชีวิต ผู้รับผลประโยชน์มาดำเนินการแทน ไม่นับรวมระยะเวลาที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการ

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WL-3.3.2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	ฉบับที่ : A ครั้งที่แก้ไข R-00	หน้าที่ 1/1
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standard of Performance) 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน 3.3.2.การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า(กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)			
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน			
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน		
1	รับคำร้อง,ตรวจสอบหลักฐานประกอบคำร้อง 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง.รับคำร้องจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความประสงค์ขอเลิกใช้ไฟฟ้า 1.2 ผบฟ./ผชง./พชง.รวบรวมเอกสาร ขออนุมัติถอนคืนมิเตอร์ 1.3 ผบฟ./ผชง.เสนอขออนุมัติถอนคืนมิเตอร์		
2	อนุมัติถอนคืนมิเตอร์ 2.1.ผจก.อนุมัติถอนคืนมิเตอร์ แจ้ง ผบฟ./ผชง.ดำเนินการถอนคืนมิเตอร์ 2.2.กฟฟ.ชั้น4 พชง.อนุมัติถอนคืนมิเตอร์		
3	ถอนคืนมิเตอร์,รายงาน มต.3 3.1.ผบฟ./ผชง./พชง.ถอนคืนมิเตอร์ (กรณี กฟฟ.ชั้น 4 พชง.แจ้งเรื่องให้ กฟฟ.ต้นสังกัดเพื่อรายงาน มต.3) 3.2.ผบฟ./ผชง.รายงาน มต.3 3.3.ผบฟ./ผชง.แจ้งให้ ผบง./ผชง.ดำเนินการตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระต่อไป		
4	ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ 4.1 ผบง./ผชง.ตรวจสอบค่าไฟฟ้าค้างชำระ หน่วยค้างในมิเตอร์ และหนี้สิน ภาระผูกพัน 4.2.ผบง./ผชง. ตรวจสอบค่าประกันการใช้ไฟฟ้าว่าถูกต้องครบถ้วนพร้อมคืนผู้ใช้ไฟฟ้า		
5	รับชำระเงินค่าไฟฟ้า 5.1 ผบง./ผชง.รับชำระเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ,หน่วยค้างในมิเตอร์ พร้อมหนี้สินและภาระผูกพัน(ถ้ามี) 5.2 ผบง./ผชง.เสนอขออนุมัติคืนค่าประกันการใช้ไฟ		
6	อนุมัติคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า 6.1.ผจก.อนุมัติคืนค่าประกันการใช้ไฟ		
7	คืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า 7.1 ผบง./ผชง.แจ้งผู้ใช้ไฟรับค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน 7.1.1. หากเป็นหนังสือสัญญาค่าประกันธนาคาร,เงินสด,ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถรับคืนได้ที่ กฟฟ.นั้น ๆ 7.1.2. หากเป็นพันธบัตรรัฐบาลหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ให้ ผจก.กฟฟ.(ที่ได้รับมอบอำนาจจากอ.ฟ.พ.) เป็นผู้ดำเนินการไถ่ถอนหรือโอนพันธบัตรและคืนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าต่อไป 7.1.3.กรณีค่าประกันเป็นพันธบัตรและเก็บรักษาอยู่ที่ กศฟ. กฟฟ.หน่วยงานจะต้องแจ้งให้ กศฟ.คืนพันธบัตรให้ผู้ใช้ไฟ พร้อมทั้งส่งผลการตรวจสอบหนี้สินและสำเนาหลักประกันใหม่ โดยให้ กศฟ.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน		

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน

3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟฟ้ากะพริบ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วัน ทำการ	1.รับเรื่องร้องเรียน							
	1.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ ส่วนกลาง	1	ผส.บ.ก.ก.			ทผ.ส.บ.		
	1.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข.	1	ผร.ก.กฟข.			ทผ.ร.ก.		
	1.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ.พื้นที่	1	ผร.ก.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ร.ก.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.ส่งเรื่องให้ส่วนเกี่ยวข้อง							
	2.1 ส่วนกลางส่งเรื่องให้กฟข.	2	เลขานุการ ผว.ก./สว.ก.			เลขานุการ ผว.ก./อผ.ว.ก.		
	2.2 กฟข.ส่งเรื่องให้ กฟฟ.พื้นที่	1	ผร.ก.กฟข.			ทผ.ร.ก.		
	2.3 กฟฟ.พื้นที่ส่งให้ ผปร.	1	ผร.ก.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ร.ก.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	และดำเนินแจ้ง กฟข.							
	3.กฟฟ.พื้นที่และกฟข.ตรวจสอบ เบื้องต้นและนัดพบผู้ใช้ไฟฟ้า	4	ผปร.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ปร.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	4. กฟฟ.พื้นที่และกฟข. พบ ผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อชี้แจงเบื้องต้น พร้อมขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม	1	ผปร.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ปร.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	5.กฟฟ.พื้นที่และกฟข.วิเคราะห์ข้อมูล ปัญหากำหนดแผนงานแก้ไขระยะ สั้น - ระยะยาว		ผปร.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ปร.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	6.ตอบชี้แจงข้อร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษรพร้อมแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง		ผปร.	ผร.ง.	ทผ.ง.	ทผ.ปร.	ทผ.ร.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	6.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ ส่วนกลาง							
	6.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข.							
	6.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ.พื้นที่							
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : อผ. , ผร.ก.กฟฟ. 1,2,3 และ ทผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูในคู่มือวิธีปฏิบัติงาน เลขที่ WI - 3.3.3 ตามแนบ
2. การรับเรื่องร้องเรียนต้องเป็นหนังสือ ที่ระบุชื่อผู้ร้อง สถานที่ที่มีปัญหา และ ที่อยู่ติดต่อกลับ
3. ให้นับวันตั้งแต่รับเรื่องในขั้นตอนที่ 1 ถึง ขั้นตอนที่ 4
4. ขั้นตอนที่1ถึงขั้นตอนที่6 ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติ กฟผ. สาขาบริการและปฏิบัติการ
5. ขั้นตอนที่3ให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบวันเวลาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหากครบกำหนด15 วันทำการให้ปรับขั้นตอนเดินทางไปพบผู้ร้องเรียนเบื้องต้นทันที

วิธีปฏิบัติงาน		เลขที่ : WI-3.3.3 ฉบับที่ A หน้าที่ 1/2
WORK INSTRUCTION(WI)		วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543 แก้ไขครั้งที่ R-00
เรื่อง : 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guarantee Standards of Performance)		
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟฟ้ากระพริบ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	<u>รับเรื่องร้องเรียน</u> 1.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ส่วนกลาง - แผนกสารบรรณ กนก. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เลขานุการ ผวก. - เลขานุการ ผวก. นำเรื่องเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาสั่งการ - ผวก. สั่งการให้ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณา 1.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข. - แผนกธุรการ กฟข. นำเสนอเรื่องร้องเรียนให้ อ.ค.ข. พิจารณาสั่งการ - อ.ค.ข. สั่งการให้ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณา 1.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ. พื้นที่ - แผนกธุรการ นำเสนอเรื่องร้องเรียนให้ ผจก. พิจารณาสั่งการ - ผจก. สั่งการให้ ผปร. ดำเนินการตรวจสอบ	
2	<u>ส่งเรื่องให้ส่วนเกี่ยวข้อง</u> 2.1 ส่วนกลางส่งเรื่องให้ กฟข. ทางโทรสาร - เลขานุการ ผวก. /สวก. ส่งเรื่องร้องเรียนให้ กฟข. ทางโทรสารก่อนและส่งเรื่องคืนให้ กนก. - กนก. แยกเรื่องส่งส่วนเกี่ยวข้อง 2.2 กฟข. ส่งเรื่องให้ กฟฟ. พื้นที่ทางโทรสาร - แผนกธุรการ กฟข. ส่งเรื่องร้องเรียนให้ กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนทางโทรสารก่อนและส่งเรื่องร้องเรียนให้ กองปฏิบัติการเพื่อติดตามผล 2.3 กฟฟ. พื้นที่ส่งเรื่องให้ ผปร. และสำเนาแจ้ง กฟข. - แผนกธุรการส่งเรื่องให้ ผปร. ดำเนินการตรวจสอบ และสำเนาเรื่องให้ กฟข. เพื่อติดตามผล	
3	<u>กฟฟ. พื้นที่ตรวจสอบเบื้องต้นและนัดพบผู้ใช้ไฟ</u> - ตรวจสอบตำแหน่งและสภาพการจ่ายไฟของผู้ร้องเรียน - ตรวจสอบโหนด,สถิติไฟดับของผู้ร้องเรียน,ตรวจสอบระบบจำหน่ายและข้อมูลจากส่วนเกี่ยวข้อง - นัดผู้ใช้ไฟเพื่อตรวจสอบพื้นที่จริง	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)		เลขที่: WI-3.3.3 ฉบับที่ A หน้าที่ 2/2
		วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543 แก้ไขครั้งที่ R-00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
4	กฟฟ.พื้นที่และ กฟข. พบผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อชี้แจงเบื้องต้นพร้อมขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม - กฟฟ.พื้นที่และ กฟข. พบผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อชี้แจงเบื้องต้นพร้อมขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม (กรณีข้อมูลจากการร้องเรียนไม่เพียงพอในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา) - ตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าภายในของผู้ร้องเรียน(ถ้าจำเป็น) - ให้ผู้ร้องเรียนลงนามรับรองการมาพบของพนักงาน กฟภ.	
5	กฟฟ.พื้นที่และ กฟข. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาคำหนดแผนงานแก้ไขระยะสั้น-ยาว - กฟฟ.พื้นที่และ กฟข. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขเป็นระยะ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาคตามแผนที่กำหนดไว้	
6	ตอบชี้แจงข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร 6.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ส่วนกลาง - กฟข.(กกข.)สรุปผลการแก้ไขตามข้อร้องเรียนและจัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรส่งเรื่องให้ ผวก. หรือผู้มีอำนาจลงนามแจ้งผู้ร้องเรียน(ตามหลักเกณฑ์ พ(ม)13/2539 ลว.24 ก.ค.2539 เรื่องการมอบหมายงาน) 6.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข. - กฟฟ.พื้นที่ร้องเรียนสรุปผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนแจ้ง กฟข. - กองปฏิบัติการจัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร 6.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ. พื้นที่ - กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนจัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและสำเนาเรื่อง แจ้ง กฟข. เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน

3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟพ. 3	กฟผ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟพ. 3	กฟผ. 4
พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 10 วัน ทำการ	1.รับเรื่องร้องเรียน							
	1.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ ส่วนกลาง	1	ผส.บ.กน.ก.			ทผ.ส.บ.		
	1.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟพ.	1	ผช.ก.พ.			ทผ.ช.ก.		
	1.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ.พื้นที่	1	ผช.ก.	ผช.ง.	ทช.ง.	ทผ.ช.ก.	ทผ.ช.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.ส่งเรื่องให้ส่วนเกี่ยวข้อง							
	2.1 ส่วนกลางส่งเรื่องให้ กฟพ.ทางโทรสาร	2	เลขานุการ ผวก./สวก.			เลขานุการ ผวก./อผ.วก.		
	2.2 กฟพ.ส่งเรื่องให้ กฟฟ.พื้นที่ทางโทรสาร	1	ผช.ก.พ.			ทผ.ช.ก.		
	2.3 กฟฟ.พื้นที่ส่งให้ ผบง. และสำเนาแจ้ง กฟพ.	1	ผช.ก.	ผช.ง.	ทช.ง.	ทผ.ช.ก.	ทผ.ช.ง.	ทผ.กฟฟ.4
	3.ดำเนินการตรวจสอบที่สำนักงาน และนัดหมายผู้ใช้ไฟฟ้า	2	ผบง./ ผบฟ.	ผชง./ ผชฟ.	ทชง./	ทผ.บง./ ทผ.บฟ.	ทผ.ชง./ ทผ.ชฟ.	ทผ.กฟฟ.4
	3.1 กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ							
	3.2 กรณีประเภทการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด							
	4. ดำเนินการตรวจสอบ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า	3	ผบง./ ผบฟ.	ผชง./ ผชฟ.	ทชง./	ทผ.บง./ ทผ.บฟ.	ทผ.ชง./ ทผ.ชฟ.	ทผ.กฟฟ.4
	4.1 กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ							
	4.2 กรณีประเภทการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด							
	5.ตอบชี้แจงข้อร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร พร้อมแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง	2	ผบง.	ผชง.	ทชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	5.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ ส่วนกลาง							
	5.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟพ.							
	5.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ.พื้นที่							
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : อผ.,อ.ก. ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ทผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูในคู่มือวิธีปฏิบัติงาน เลขที่ WI - 3.3.4 ตามแนบ

2. การรับเรื่องร้องเรียนต้องเป็นหนังสือ ที่ระบุชื่อผู้ร้อง สถานที่ที่มีปัญหา และ ที่อยู่ติดต่อกลับ

3. ให้นับวันตั้งแต่รับเรื่องในขั้นตอนที่ 1 ถึง ขั้นตอนที่ 4

4. ขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 6 ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วัน ทำการ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติ กฟภ. สาขาบริการและปฏิบัติการ

5. ขั้นตอนทวิ ให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบวันเวลาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหากครบกำหนด 10 วันทำการ ให้ปรับขั้นตอนเดินทางไปพบ
ผู้ร้องเรียนเบื้องต้นทันที

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)		เลขที่: WI- 3.3.4 ฉบับที่ A หน้าที่ 1/2 วันที่บังคับใช้: 1 เมษายน 2543 แก้ไขครั้งที่ R-00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guarantee Standards of Performance) 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอและร้องเรียน 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	<u>รับเรื่องร้องเรียน</u> <u>1.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ส่วนกลาง</u> - แผนกสารบรรณ กนก. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เลขานุการ ผวก. - เลขานุการ ผวก.นำเรื่องเสนอ ผวก.เพื่อพิจารณา - ผวก.สั่งให้ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณา <u>1.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข.</u> - แผนกธุรการ กฟข.นำเสนอเรื่องร้องเรียนให้ อผ.ข.พิจารณาสั่งการ - อผ.ข. สั่งการให้ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณา <u>1.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ.พื้นที่</u> - แผนกธุรการนำเสนอเรื่องร้องเรียนให้ ผวก. พิจารณาสั่งการ - ผวก. สั่งการให้ ผบง. ดำเนินการตรวจสอบ	
2	<u>ส่งเรื่องให้ส่วนเกี่ยวข้อง</u> <u>2.1 ส่วนกลางส่งเรื่องให้ กฟข.</u> - เลขานุการ ผวก./สวก. ส่งเรื่องร้องเรียนให้ กฟข. ทางโทรสารก่อนและส่งเรื่องคืนให้ กนก. - กนก. แยกเรื่องส่งส่วนเกี่ยวข้อง <u>2.2 กฟข. ส่งเรื่องให้ กฟฟ. พื้นที่</u> - แผนกธุรการ กฟข. ส่งเรื่องร้องเรียนให้ กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนทางโทรสารก่อนและส่งเรื่องร้องเรียนให้ กบข./กปข. เพื่อติดตามผล <u>2.3 กฟฟ. พื้นที่ส่งเรื่องให้ ผบง.และสำเนาแจ้ง กฟข.</u> - แผนกธุรการส่งเรื่องให้ ผบง. ดำเนินการตรวจสอบ และสำเนาเรื่องให้ กฟข. เพื่อติดตามผล	
3	<u>ดำเนินการตรวจสอบที่สำนักงานและนัดหมายผู้ไฟฟ้า</u> <u>3.1 กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ</u> - ผบง./ผรง./พรง. ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากใบรายงานการอ่านหน่วยเทียบกับสถิติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังของผู้ร้องเรียน - ตรวจสอบรายละเอียดในใบ มต.3 <u>3.2 กรณีประเภทการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ</u> - ตรวจสอบจากประวัติประเภทผู้ไฟฟ้าที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์และในใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)		เลขที่ : WI - 3.3.4 ฉบับที่ A หน้าที่ 2/2 วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543 แก้ไขครั้งที่ R-00
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
4	<u>ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่ใช้ไฟฟ้า</u> 4.1 กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติที่คาดว่าเกิดจากมิเตอร์คลาดเคลื่อน - ผบฟ./ผขง./พขง. ตรวจสอบความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์ 4.2 กรณีประเภทการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด - ผบฟ./ผขง./พขง. ตรวจสอบลักษณะการใช้ไฟฟ้า 4.3 ให้ผู้ร้องเรียนลงนามการมาพบของพนักงาน กฟภ.	
5	<u>ตอบชี้แจงข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร</u> 5.1 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ส่วนกลาง - กฟข. (กบข./กปข.) สรุปผลการแก้ไขตามข้อร้องเรียนและจัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรส่งเรื่องให้ผวก. หรือผู้มีอำนาจลงนามแจ้งผู้ร้องเรียน(ตามหลักเกณฑ์ พ(ม)13/2539 ลว. 24 ก.ค. 2539 เรื่องการตอบหมายงานตามภาคผนวก ก.) 5.2 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟข. - กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนสรุปผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนแจ้ง กฟข. - กบข./กปข. จัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร 5.3 กรณีรับเรื่องร้องเรียนที่ กฟฟ. พื้นที่ - กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนจัดทำหนังสือตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร - กฟฟ. พื้นที่ร้องเรียนส่งสำเนาเรื่อง แจ้ง กฟข. เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	

3.4 ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟ

3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW.)

A. เขตเมือง

B. เขตชนบท

3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 KW ขึ้นไป)

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW)

A เขตเมือง

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ	1.รับคำร้องขอต่อการการใช้ไฟฟ้า		ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.รับชำระหนี้ส่งเรื่องให้ ผบฟ./ผชง./พชง. ดำเนินการทันที		ผบง.	ผชง.	พชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	3.จ่ายไฟฟ้ากลับคืน	1	ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ทผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงาน เลขที่ WI-3.4.1 /A1 ตามแนบ และหลักเกณฑ์ปฏิบัติตามบันทึกเลขที่ วก.(ช) 54 ลว.26 มี.ค.2539 (ภาคผนวก ง.)
2. ใช้ในกรณีที่รีดถอนมิเตอร์กลับมาไว้ที่สำนักงานหรือถอดสายเข้ามิเตอร์ออกและผู้ใช้ไฟมาชำระค่าไฟฟ้า หรือ ภาระผูกพัน ภายในกำหนด 90 วัน
3. เพื่อให้เกิดบริการที่ดีและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ กฟภ. ให้ดำเนินการขั้นตอนที่3 ให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน
- 4.การนับระยะเวลาตามข้อกำหนด สพข. ให้เริ่มนับตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI-3.4.1 /A1 วันที่บังคับใช้ : 1 เม.ย. 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1 ครั้งที่แก้ไข R-00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guarantee Standards of Performance) 3.4 ระยะเวลาต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกตัดจ่ายไฟ (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW.) A. เขตเมือง 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้องขอต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า 1.1 ผบฟ./ผชง./พชง. รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์คืบ ตามแบบฟอร์มเลขที่ FM-3.4 1.2 ผบง./ผชง./พชง. ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ หรือ ภาระผูกพันอื่น ๆ ตามแต่กรณี (ค่ามิเตอร์,ค่าละเมิด, ค่าประกัน,ค่าแรงติดตั้ง) และแจ้งให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน 2 รับชำระเงินและส่งเรื่องให้ ผบฟ./ผชง./พชง. เพื่อดำเนินการทันที 2.1 ผบง./ผชง./พชง. รับชำระเงินและออกใบเสร็จรับเงิน 2.2 เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ 2.3 นำเรื่องส่ง ผบฟ./ผชง./พชง. เพื่อดำเนินการทันที 2.4 ผบฟ./ผชง./พชง. นัดหมายผู้ใช้ไฟฟ้า และเตรียมเบิกมิเตอร์ 3 จ่ายไฟฟ้ากลับคืน 3.1 กรณีรีดออนมิเตอร์กลับมารักษาไว้ที่สำนักงาน - ผบฟ./ผชง./พชง. เบิกมิเตอร์ นำไปติดตั้งจ่ายไฟและให้ผู้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบใน มต.15 - ออก มต.3 พร้อมสำเนาแจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย,พิมพ์บิล 3.2 กรณีถอดสายออกจากมิเตอร์ - ผบฟ./ผชง./พชง. ดำเนินการต่อสายเข้ามิเตอร์จ่ายไฟและให้ผู้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบใน มต.15 - แจ้ง ผบง./ผชง. เพื่อดำเนินการจดหน่วย,พิมพ์บิล	

แบบฟอร์มขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม

เลขที่ : FM. - 3.4

ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1

วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543

แก้ไขครั้งที่ R-00

เรื่อง : คำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดคำร้อง / เลขที่ใบกำกับคำร้อง

□□□□/□□

ข้าพเจ้า

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

อยู่บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

ถูกงดจ่ายไฟเมื่อวันที่

เนื่องจาก

☐

ค้างชำระค่าไฟฟ้า

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์แตก

☐

สาเหตุอื่น

มีความประสงค์ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดียชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ร้อง

ด้วยบรรจุ

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 2 ตรวจสอบเงินค้างชำระ และภาระผูกพัน

ตรวจสอบแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาด

แอมป์

เฟส

ประกอบซีทีแรงสูงขนาด

/

ประกอบซีทีแรงต่ำขนาด

/

และผู้ใช้ไฟฟ้าได้นำเงินมาชำระแล้ว

ดังนี้

☐

ค่ากระแสไฟฟ้า

บาท

จ่ายแล้วเมื่อวันที่

☐

ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์แตก

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่าติดตั้ง

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

อื่นๆ

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 3 การสั่งการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ให้

ตำแหน่ง

เบกมิเตอร์/ต่อสายเข้ามิเตอร์ และทำการจ่ายไฟได้

ลงชื่อ ผู้สั่งการ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

หมายเหตุ 1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ พบช.บมข. / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ พบ.บง./พ.บง. เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ หัวหน้าเวร หรือพนักงานช่างเวร / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ หัวหน้าเวร เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Perform

3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข

3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW)

A เขตเมือง

2 ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินหลังเวลาทำการ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ลายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ	1.รับคำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	1	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
	2.รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและดำเนินการทันที		พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
	3 จ่ายไฟฟ้ากลับคืน		พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ผผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.41 /A2 ตามแนบ และหลักเกณฑ์ปฏิบัติตามบันทึกเลขที่ วก.(ธ) 54 ลว.26 มี.ค.39

ตาม (ภาคผนวก ง.)

2. ใช้ในกรณีที่ออกสายมิเตอร์หรือรีดอตมิเตอร์มารักษาไว้ที่สำนักงานแต่ยังไม่นำเข้าคลังเท่านั้น

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน"มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI-3.4.1 /A2 วันที่บังคับใช้: 1 เม.ย. 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1 ครั้งที่แก้ไข R-00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guarantee Standards of Performance) 3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟ (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW) A. เขตเมือง 2 ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินหลังเวลาทำการ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้องขอต่อการให้บริการไฟฟ้า 1.1 พงช.อยู่เวรฯ รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์คั้น ตามแบบฟอร์ม FM-3.4 1.2 ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าจากรายงานการงดจ่ายไฟฟ้า ที่ ผบพ.จัดทำและแจ้งไว้ 1.3 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้น ถูกปลดสายเข้ามิเตอร์หรือรีดอนมิเตอร์มาไว้ที่สำนักงานจากใบ มต.13 1.4 ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ หรือ ภาระผูกพันอื่น ๆ ตามแต่กรณี(ค่ามิเตอร์,ค่าละเมิด ,ค่าประกัน,ค่าแรงติดตั้ง) จากรายละเอียดข้อมูลมิเตอร์ถูกงดจ่ายไฟฟ้าที่ ผบง./ผรง.จัดทำบันทึกแจ้งไว้ พร้อมแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน	
2	รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและดำเนินการทันที 2.1 พงช.อยู่เวรฯ รับชำระเงินและออกใบเสร็จ(ใบเสร็จรับเงินทั่วไป,ใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟฟ้า)	
3	จ่ายไฟฟ้ากลับคืน 3.1 กรณีถอดสายออกจากมิเตอร์ - พงช.อยู่เวรฯ.ดำเนินการต่อสายเข้ามิเตอร์จ่ายไฟและให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบ ตามแบบฟอร์ม มต.15 - แจ้ง ผบง./ผรง.เพื่อดำเนินการจดหน่วย,พิมพ์บิล 3.2 กรณีรีดอนมิเตอร์กลับมารักษาไว้ที่สำนักงาน - พงช.อยู่เวรฯนำมิเตอร์ซึ่งถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า(ตัด มต.13) ซึ่งผบพ./ผรง.ส่งมอบให้ช่วงหลังเวลาทำงานไปติดตั้งทันที - จ่ายไฟฟ้าและให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบ ตามแบบฟอร์ม มต.15 3.3 หัวหน้าเวรฯจัดทำรายงานการรับเงินและรายละเอียดพร้อมส่งเงิน ให้ ผบง./ผรง.และส่งมอบมิเตอร์ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้าที่เหลือคืน ผบพ./ผรง. ในวันรุ่งขึ้นทันที ทั้งกรณี 3.1 และ 3.2	

แบบฟอร์มขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม

เลขที่ : FM. - 3.4

ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1

วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543

แก้ไขครั้งที่ R - 00

เรื่อง : คำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดคำร้อง / เลขที่ใบกำกับคำร้อง

□□□/□□

ข้าทูล

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

อยู่บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

ถูกงดจ่ายไฟเมื่อวันที่

เนื่องจาก

☐

ค้างชำระค่าไฟฟ้า

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์แตก

☐

สาเหตุอื่น

มีความประสงค์ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ข้าทูลยินดีชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ร้อง

ตัวบรรจง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 2 ตรวจสอบเงินค้างชำระ และการผูกพัน

ตรวจสอบแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาด

แอมป์

เฟส

ประกอบซีทแรงสูงขนาด

/

ประกอบซีทแรงต่ำขนาด

/

และผู้ใช้ไฟฟ้าได้นำเงินมาชำระแล้ว

ดังนี้

☐

ค่ากระแสไฟฟ้า

บาท

จ่ายแล้วเมื่อวันที่

☐

ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์แตก

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่าติดตั้ง

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

อื่นๆ

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 3 การสั่งการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ให้

ตำแหน่ง

เบกมิเตอร์/ต่อสายเข้ามิเตอร์ และทำการจ่ายไฟได้

ลงชื่อ ผู้สั่งการ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

หมายเหตุ 1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ พช.ผบง. / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ ผผ.บง./ผผ.รง. เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ หัวหน้าเวร หรือพนักงานช่างเวร / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ หัวหน้าเวร เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW)

B เขตชนบท

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 5 วันทำการ	1.รับคำร้องขอต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า		ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.รับชำระเงินส่งเรื่องให้ ผบฟ./ผชง./พชง. ดำเนินการทันที		ผบง.	ผชง.	พชง.	ทผ.บง.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	3.จ่ายไฟฟ้ากลับคืน	1	ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ทผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ผู้คุมมือวิธีปฏิบัติงาน เลขที่ WI-3.4.1 /B1 ตามแนบ และหลักเกณฑ์ปฏิบัติตามบันทึกเลขที่ วก.(ธ) 54 ลว. 26 มี.ค. 2539 ตาม (ภาคผนวก ง.)
2. ใช้ในกรณีที่มิเตอร์กลัมาไว้ที่สำนักงานหรือถอดสายเข้ามิเตอร์ออกและผู้ใช้ไฟมาชำระค่าไฟฟ้า หรือ ภาระผูกพันภายในกำหนด 90 วัน
3. เพื่อให้เกิดบริการที่ดีและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ กฟภ. ให้ดำเนินการขั้นตอนที่3 ให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน
4. การนับระยะเวลาตามข้อกำหนด สฟช. ให้เริ่มนับตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3

แบบฟอร์มขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม

เลขที่ : FM. - 3.4

ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1

วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543

แก้ไขครั้งที่ R - 00

เรื่อง : คำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดคำร้อง / เลขที่ใบกำกับคำร้อง

□□□/□□

ข้าพเจ้า

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

อยู่บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

ถูกงดจ่ายไฟเมื่อวันที่

เนื่องจาก

☐

ค้างชำระค่าไฟฟ้า

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์แตก

☐

สาเหตุอื่น

มีความประสงค์ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดีชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ร้อง

ตัวบรรจง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 2 ตรวจสอบเงินค้างชำระ และภาระผูกพัน

ตรวจสอบแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาด

แอมป์

เฟส

ประกอบซีที่แรงสูงขนาด

/

ประกอบซีที่แรงต่ำขนาด

/

และผู้ใช้ไฟฟ้าได้นำเงินมาชำระแล้ว

ดังนี้

☐

ค่ากระแสไฟฟ้า

บาท

จ่ายแล้วเมื่อวันที่

☐

ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์ชดสวดไหม้

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์แตก

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่าติดตั้ง

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

อื่นๆ

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 3 การส่งการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ให้

ตำแหน่ง

เบิกมิเตอร์/ต่อสายเข้ามิเตอร์ และทำการจ่ายไฟได้

ลงชื่อ ผู้สั่งการ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

หมายเหตุ 1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ พบช.ผบง. / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ ผผ.บง./ผผ.รง. เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ หัวหน้าเวร หรือพนักงานช่างเวร / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ หัวหน้าเวร เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก(ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW)

B เขตชนบท

2 ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินหลังเวลาทำการ

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 5 วันทำการ	1.รับคำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	1	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
	2.รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและ ดำเนินการทันที		พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
	3 จ่ายไฟฟ้ากลับคืน		พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	พชง.อยู่เวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร	หัวหน้าเวร
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ผผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้คู่ผู้มีวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WT-3.41 /B2 ตามแนบ และหลักเกณฑ์ปฏิบัติตามบันทึกเลขที่ วก.(ธ) 54 ลว.26 มี.ค.2539 ตาม (ภาคผนวก ง.)
2. ใช้ในกรณีที่ถอดสายมิเตอร์หรือรีดออนมิเตอร์มารักษาไว้ที่สำนักงานแต่ยังไม่นำเข้าคลังเท่านั้น
3. ต้องมีการกำหนดระเบียบรองรับให้พนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องสามารถรับเงินค้างชำระจากผู้ไฟฟ้านอกเวลาทำการรวมทั้งขั้นตอนการควบคุมใบเสร็จรับเงิน

วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION(WI)	เลขที่ : WI-3.4.1/B2 วันที่บังคับใช้ : 1 เม.ย. 2543	ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1 ครั้งที่แก้ไข R-00
เรื่อง : 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guarantee Standards of Performance) 3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟ (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้พลังไฟฟ้าต่ำกว่า 30 KW) B เขตชนบท 2 ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินหลังเวลาทำการ		
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน		
ลำดับที่	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
1	รับคำร้องขอต่อการใช้ไฟฟ้า 1.1 พชง.อยู่เวรฯ รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์คั้น ตามแบบฟอร์ม FM-3.4 1.2 ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าจากรายงานการงดจ่ายไฟฟ้า ที่ ผบพ.จัดทำและแจ้งไว้ 1.3 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้น ถูกปลดสายเข้ามิเตอร์หรือรีดอนมิเตอร์มาไว้ที่สำนักงานจากใบ มต.13 1.4 . ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ หรือ ภาระผูกพันอื่น ๆ ตามแต่กรณี(ค่ามิเตอร์,ค่าละเมิด,ค่าประกัน,ค่าแรงติดตั้ง) จากรายละเอียดข้อมูลมิเตอร์ถูกงดจ่ายไฟฟ้าที่ ผบง./ผรง.จัดทำบันทึกแจ้งไว้ พร้อมแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน 2 รับชำระเงิน,ออกใบเสร็จและดำเนินการทันที 2.1 พชง.อยู่เวรฯ รับชำระเงินและออกใบเสร็จ(ใบเสร็จรับเงินทั่วไป,ใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟฟ้า) 3 จ่ายไฟฟ้ากลับคืน 3.1 กรณีถอดสายออกจากมิเตอร์ - พชง.อยู่เวรฯ.ดำเนินการต่อสายเข้ามิเตอร์จ่ายไฟและให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบ ตามแบบฟอร์ม มต.15 - แจ้ง ผบง./ผรง.เพื่อดำเนินการจดหน่วย,พิมพ์บิล 3.2 กรณีรีดอนมิเตอร์กลับมารักษาไว้ที่สำนักงาน - พชง.อยู่เวรฯนำมิเตอร์ซึ่งถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า(ตัด มต.13) ซึ่งผบพ./ผรง.ส่งมอบให้ช่วงหลังเวลาทำงาน ไปติดตั้งทันที - จ่ายไฟฟ้าและให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเซ็นรับทราบ ตามแบบฟอร์ม มต.15 3.3 หัวหน้าเวรฯจัดทำรายงานการรับเงินและรายละเอียดพร้อมส่งเงิน ให้ ผบง./ผรง.และส่งมอบมิเตอร์ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ที่เหลือคืน ผบพ./ผรง. ในวันรุ่งขึ้นทันที ทั้งกรณี 3.1 และ 3.2	

การกำหนดกรอบ "มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค"

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Perform

3.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข

3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ใช้พลังไฟฟ้าตั้งแต่ 30 KW ขึ้นไป)

มาตรฐาน บริการ	ขั้นตอน	ภายใน ระยะเวลา (วันทำการ)	ผู้ดำเนินการ			ผู้ติดตามผล		
			กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4	กฟฟ. 1,2	กฟฟ. 3	กฟฟ. 4
เสร็จภายใน 2 วันทำการ	1.รับคำร้องขอต่อการใช้ไฟฟ้า		ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
	2.รับชำระเงินส่งเรื่องให้ ผบฟ./ผชง./พชง. ดำเนินการทันที		ผบง.	ผรง.	พชง.	ทผ.บง.	ทผ.รง.	ทผ.กฟฟ.4
	3.จ่ายไฟฟ้ากลับคืน	1	ผบฟ.	ผชง.	พชง.	ทผ.บฟ.	ทผ.ชง.	ทผ.กฟฟ.4
หมายเหตุ			ผู้ควบคุมดูแล : ผจก.กฟฟ.1,2,3 และ ทผ.กฟฟ.4					

1. ขั้นตอนต่างๆ ให้ดูคู่มือวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-3.4.2 ตามแนบ และหลักเกณฑ์ปฏิบัติตามบันทึกเลขที่ วก.(ธ) 54 ลว.26 มี.ค.2539 ตาม(ภาคผนวก ก.)
2. เพื่อให้เกิดบริการที่ดีและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ กฟภ.ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน
3. ใช้ในกรณีที่ผู้ไฟฟ้ามาชำระค่าไฟฟ้า หรือภาระผูกพันในช่วงเวลาทำการปกติและผู้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าหรือภาระผูกพันภายในกำหนดเวลา 90 วัน
4. กรณีรีดออนมิเตอร์กลับมาใช้งานได้สำนักงานแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอน การต่อกลับผู้ไฟฟ้ารายเล็ก ในเขตเมือง WI- 3.4.1/A1

แบบฟอร์มขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม

เลขที่ : F.M. - 3.4

ฉบับที่ : A หน้าที่ 1/1

วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543

แก้ไขครั้งที่ R - 00

เรื่อง : คำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดคำร้อง / เลขที่บันทึกคำร้อง

ข้าพเจ้า

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

อยู่บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

ถูกตัดจ่ายไฟเมื่อวันที่

เนื่องจาก

☐

ค้างชำระค่าไฟฟ้า

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์ขาดใหม่

☐

ค้างชำระค่ามิเตอร์แตก

☐

สาเหตุอื่น

มีความประสงค์ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดีชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ร้อง

ตัวบรรจง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 2 ตรวจสอบเงินค้างชำระ และภาระผูกพัน

ตรวจสอบแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาด

แอมป์

เฟส

ประกอบซีทีแรงสูงขนาด

/

ประกอบซีทีแรงต่ำขนาด

/

และผู้ใช้ไฟฟ้าได้นำเงินมาชำระแล้ว

ดังนี้

☐

ค่ากระแสไฟฟ้า

บาท

จ่ายแล้วเมื่อวันที่

☐

ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์ขาดใหม่

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่ามิเตอร์แตก

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

ค่าติดตั้ง

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

☐

อื่นๆ

บาท

ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่

ลว.

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

ส่วนที่ 3 การสั่งการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ให้

ตำแหน่ง

เบกมิเตอร์/ต่อสายเข้ามิเตอร์ และทำการจ่ายไฟได้

ลงชื่อ ผู้สั่งการ

ตำแหน่ง

วันที่

เวลา

หมายเหตุ 1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ พช.ผบง. / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ ผผ.บง./ผผ.รง. เป็นผู้สั่งการแทน ผก.

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ หัวหน้าเวร หรือพนักงานข้างเวร / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ หัวหน้าเวร เป็นผู้สั่งการแทน ผก.

ภาคผนวก ก.

สำเนาถูกต้อง ๕.

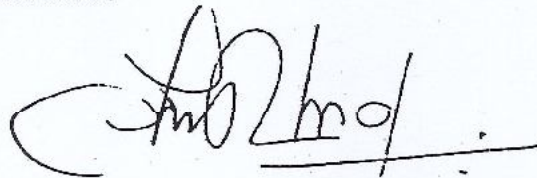
ที่ จฟ.(รท.) 11045

เรียน อ.ฟ.พ.ทุกเขต (อ.พ. 18.3)

การไฟฟ้าเขต 3 จทบว
20 ต.ค. 2542
วันที่.....
เลขรับที่..... 6620

กจฟ. ขอจัดส่งหนังสือหลักปฏิบัติในการ
ติดต่อประสานงานการจ่ายไฟฟ้าระหว่าง กฟผ.
และ กฟภ. จำนวน 40 เล่ม และขอให้ กฟข. โปรดแจ้ง
ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟข., สถานีไฟฟ้า และ
การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องในสังกัดได้ทราบและถือปฏิบัติ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายวิฑูรย์ชัย นวนทอง)
ผู้อำนวยการกองควบคุมการจ่ายไฟ
14 ต.ค. 2542



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กจฟ. ถึง ผคฟ.
เลขที่ กจฟ. (อก.) 1234 วันที่
เรื่อง การปรับปรุงแก้ไขหลักปฏิบัติการรับและส่งกระแสไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. - กฟภ.
อ้างถึง

เรียน ผคฟ. ผ่าน ผผ.คฟ.(อ) *ASW*

1. เรื่องเดิม 10 ต.ค. 2542

ตามอนุมัติ ผวก. ตว. 8 ก.ค. 2539 แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปรับปรุงหลักปฏิบัติการรับและส่งกระแสไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. - กฟภ.

2. ขอบุค

2.1 คณะทำงานฯ ของ กฟภ. ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการควบคุมการจ่ายไฟ ซึ่งได้แก่ กจฟ., กฟภ.1, กฟภ.2, กฟภ.3, กฟน.1, กฟน.2 และ กฟต.2

2.2 หลักปฏิบัติในการรับและส่งกระแสไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. - กฟภ. ได้จัดทำขึ้น ใช้งานตั้งแต่ปี 2530 ซึ่งเป็นเวลานานมาแล้ว กฟผ. และ กฟภ. จึงเห็นควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ สอดคล้องเหมาะสมกับสถานะภาพในปัจจุบัน

2.3 คณะทำงานฯ ของ กฟภ. และ กฟผ. ได้ร่วมประชุมหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหลักปฏิบัติเดิมมาโดยตลอด แต่เนื่องจากคณะทำงานฯ ของ กฟผ. มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลอยู่ ตลอดเวลาและไม่ค่อยมีเวลาในการร่วมประชุม ทำให้การพิจารณาไม่ค่อยต่อเนื่องและเกิดความล่าช้า

2.4 คณะทำงานฯ ของ กฟภ. และ กฟผ. ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหลัก ปฏิบัติดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ซึ่งพอสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

2.4.1 ได้รวบรวมวิธีปฏิบัติต่างๆ ในการประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง ทั้ง 2 หน่วยงาน มารวมอยู่ในเล่มเดียวกัน

2.4.2 เปลี่ยนชื่อหลักปฏิบัติเดิมจาก "คู่มือดำเนินการรับและส่งกระแส ไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. กับ กฟภ." เป็น "หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ. และ กฟภ."

2.4.3 เพิ่มหลักปฏิบัติที่เกี่ยวกับการจ่ายไฟให้สอดคล้องกับสถานะภาพใน ปัจจุบันดังนี้

- การจ่ายไฟของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) ขนานเข้าระบบของ กฟผ.
- การขนานหม้อแปลงของ กฟผ. และ กฟภ. โดยผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.
- การขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. แล้วมีผลต่อการขนานระบบไฟฟ้าของ กฟผ.
- การ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. เป็นการชั่วคราว
- การจ่ายไฟของผู้ใช้ไฟประเภทที่สามารถลดจ่ายไฟได้

(Interruptible Rate)

2.4.4 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟของ กฟภ. และศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าของ กฟผ. เป็นผู้ติดต่อประสานงานในการจ่ายไฟระหว่าง 2 หน่วยงาน

2.4.5 กรณีที่ กฟผ. ขอให้ กฟภ. ดับไฟระบบ 69 เควี. ขึ้นไป ต้องแจ้งให้ กฟภ. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (เดิมกำหนดไว้ให้แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน)

2.5 ในหลักปฏิบัติฯ เดิมผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าของ กฟผ. และผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟของ กฟภ. เป็นผู้ลงนามในหลักปฏิบัติดังกล่าว ดังนั้นในหลักปฏิบัติฯ ที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่ในครั้งนี้ คณะทำงานฯ ของทั้ง 2 ฝ่าย เห็นควรให้ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าของ กฟผ. และผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้าของ กฟภ. เป็นผู้ลงนาม โดยกำหนดวันลงนามในวันศุกร์ที่ 27 ส.ค. 2542 ณ กฟผ. ซึ่ง กฟผ. ได้จัดทำหนังสือ ที่ คฟ-ป.96/2542 ลว. 5 ส.ค. 2542 แจ้งมาเป็นทางการแล้วตามแนบ

2.6 หลักปฏิบัติฯ ที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่คณะทำงานฯ เห็นควรให้ทั้ง 2 หน่วยงานนำไปเริ่มปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2542 ซึ่งเป็นต้นปีงบประมาณใหม่

2.7 ให้แต่ละฝ่ายเป็นผู้ดำเนินการจัดทำหลักปฏิบัติฯ ดังกล่าว เพื่อแจกจ่ายไปให้หน่วยงานต่าง ๆ ของแต่ละฝ่ายเอง แต่ให้มีลักษณะรูปแบบที่เหมือนกัน

3. ขั้วกึ่งกลาง

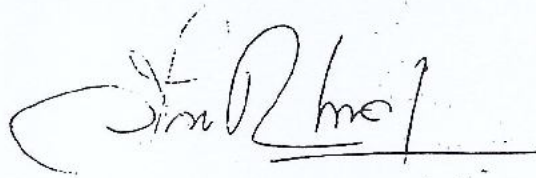
กฟผ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหลักปฏิบัติ การประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ. กฟภ. เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเพื่อให้หน่วยงานทั้ง 2 ฝ่าย ได้นำหลักปฏิบัติฯ ดังกล่าวไปใช้งาน ดังนั้น จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการดังนี้

3.1 ให้ อส.คฟ. เป็นผู้ลงนามร่วมกับผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าของ กฟผ. ในหลักปฏิบัติการประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ. - กฟภ. ที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่ในครั้งนี้ ซึ่งกำหนดวันลงนามในวันศุกร์ที่ 27 ส.ค. 2542 ณ กฟผ.

3.2 ให้ทุกหน่วยงานของ กฟภ. ที่เกี่ยวข้องกับงานควบคุมการจ่ายไฟยึดถือปฏิบัติตามหลักปฏิบัติการประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ. - กฟภ. ที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่ในครั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ 1 ต.ค. 2542 เป็นต้นไป

3.3 ให้ กจฟ. เป็นผู้จัดทำหลักปฏิบัติฯ ดังกล่าวจำนวนประมาณ 500 เล่ม ราคา เล่มละประมาณ 20 บาท รวมเป็นเงินประมาณ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) จัดส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานควบคุมการจ่ายไฟของ กฟภ. โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ใช้เงินหมุนเวียนของ กจฟ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา พร้อมนี้ได้แนบเรื่องเดิมและรายละเอียดหลักปฏิบัติการประสานงานการจ่ายไฟระหว่าง กฟผ. - กฟภ. มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

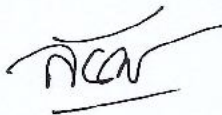


(เกษวิบูลย์ชัย นามทอง)

ผอ. ผู้อำนวยการกองควบคุมการจ่ายไฟ

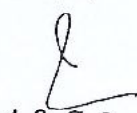
10 ส.ค. 2542

อนุชิต สำนอ



17 ส.ค. 2542

กจฟ.



19 ส.ค. 2542

เรียน รพภ.(บ)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ข้ามที่

กจฟ. เสนอต่อไปด้วย



(นายสมชัย ศรีวัชร)

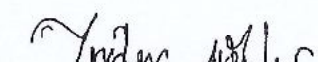
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า

11 ส.ค. 2542

เรียน รพภ.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ตามที่ กจฟ. เสนอ: ๗๘๗.๕๔๓๓.



นายไพจิตร เกียนไพฑูรย์
รพภ. (บ) / กจฟ.

16 ส.ค. 2542



หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน การจำหน่ายไฟฟ้า ระหว่าง



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

และ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)



ตามที่ได้มีการประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นพ้องต้องกัน ได้ปรับปรุงและกำหนดหลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงานการจ่ายไฟฟ้ระหว่าง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับให้เจ้าหน้าที่ทั้งสองฝ่ายได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย และให้ความร่วมมือความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ดังนั้นจึงให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งสองฝ่ายถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2542 เป็นต้นไป

ลงชื่อ

(นายวิชัย โพรรัตน์)

ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ลงชื่อ

(นายสมชัย ศรีวีจ)

ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน การจ่ายไฟฟ้า

ระหว่าง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

และ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงานการจ่ายไฟฟ้า

ระหว่าง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

และ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. หลักการทั่วไป	1
2. การขอตัดไฟเพื่อปฏิบัติงาน	3
2.1 กรณี กฟผ.ขอตัดไฟ	3
2.2 กรณี กฟภ.ขอตัดไฟ	4
3. การเกิดเหตุขัดข้องในระบบทำให้ไฟดับ	5
3.1 กรณีไฟดับโดยไม่ทราบสาเหตุ	5
3.2 กรณีไฟดับสาเหตุเกิดขึ้นในระบบของ กฟผ.	5
3.3 กรณีไฟดับสาเหตุเกิดขึ้นในระบบของ กฟภ.	5
4. การขนานระบบไฟฟ้าผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.	6
4.1 การขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.	6
4.2 การขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.	7
4.3 การขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ที่มีผลต่อ การขนานระบบไฟฟ้าของ กฟผ.	8
4.4 การ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. เป็นการชั่วคราว	9
5. การปลดโหลดกรณีกำลังผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ไม่เพียงพอ	10
5.1 กรณีที่มีแผนกำหนดไว้ล่วงหน้า	10
5.2 กรณีฉุกเฉิน	11
6. ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก(SPP) ขายไฟฟ้าให้กับ กฟผ. โดยผ่านระบบของ กฟภ.	12
7. การงดจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟประเภทที่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ (Interruptible Rate)	14

**หลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงานการจ่ายไฟฟ้า
ระหว่าง
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
และ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)**

1. หลักการทั่วไป

1.1 เจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ที่จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานการจ่ายไฟฟ้า ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.) และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ.) ซึ่งได้แจ้งรายชื่อไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่แต่ละฝ่ายรับทราบแล้ว และหากมีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อให้แจ้งอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ในกรณีเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. และ กฟภ. ไม่สามารถติดต่อประสานงานกันได้ ให้เจ้าหน้าที่ประจำสถานีไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ. (เจ้าหน้าที่สถานีฯ กฟผ.) และเจ้าหน้าที่ประจำสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. (เจ้าหน้าที่สถานีฯ กฟภ.) เป็นผู้ติดต่อประสานงานแทนตามการสั่งการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของแต่ละฝ่าย

1.2 ทุกครั้งที่มีการติดต่อประสานงานให้อีกฝ่ายหนึ่งทวนข้อความและต้องได้รับการยืนยันความถูกต้องก่อนจึงจะดำเนินการต่อไปได้

1.3 การดำเนินการใด ๆ ซึ่งมีผลต่อการดับไฟและจ่ายไฟ และเกี่ยวข้องกับฝ่ายหนึ่งให้แจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของอีกฝ่ายหนึ่งทราบ และได้รับความเห็นชอบก่อนดำเนินการ ยกเว้นกรณีดับไฟฉุกเฉิน

1.4 การปลดหรือสับอุปกรณ์เพื่อดับไฟหรือจ่ายไฟ เจ้าหน้าที่ของทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการปลดหรือสับอุปกรณ์ของฝ่ายตน เพื่อดับไฟ หรือจ่ายไฟตามวัตถุประสงค์ของฝ่ายตน โดยไม่จำเป็นต้องให้อีกฝ่ายหนึ่งปลดหรือสับอุปกรณ์เพื่อดับไฟก่อนหรือจ่ายไฟทีหลังเว้นแต่ได้มีข้อตกลงเป็นกรณีพิเศษเป็นแห่ง ๆ ไป

1.5 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของแต่ละฝ่ายมีหน้าที่ให้ความร่วมมือในการให้รายละเอียดข้อมูล และข่าวสารแก่อีกฝ่ายหนึ่ง เมื่อได้รับการร้องขอ

1.6 การปฏิบัติงานทุกครั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทั้งสองฝ่ายจะต้องสอบถามและบันทึกหลักฐานรายชื่อนักลั่นที่ติดคอ รวมทั้งวัน เวลา ที่ได้รับแจ้ง และรายละเอียดที่ได้ดำเนินการจริงในการปลดหรือสับอุปกรณ์ รวมทั้งรายละเอียดของงานที่ได้ปฏิบัติโดยละเอียดทุกครั้งที่มีการติดคอประสานงาน โดยเฉพาะการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ เช่น เวลาในการปลดหรือสับอุปกรณ์ ซึ่งจำเป็นจะต้องใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการจัดทำเอกสารสำคัญ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทั้งสองฝ่ายจะต้องบันทึกไว้เป็น หลักฐาน และได้รับการตรวจสอบให้ตรงกันเป็นที่ยอมรับด้วยกันของทั้งสองฝ่าย

1.7 ในการควบคุมการจ่ายไฟตามปกติ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่จะต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการทำงานของอุปกรณ์ และควบคุมการจ่ายไฟ เช่น ความถี่ ระดับแรงดัน ฯลฯ ให้เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าอยู่เสมอ และจะต้องดำเนินการแก้ไข ให้ถูกต้องเมื่อได้รับการทักท้วง หรือร้องขอจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของอีกฝ่ายหนึ่ง

1.8 การติดต่อประสานงานกับผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กที่ขายกระแสไฟฟ้าให้กับ กฟผ. โดยผ่านระบบของ กฟผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะติดต่อประสานงานโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ของผู้ผลิตรายเล็กในการจ่ายไฟ หรือการจ่ายไฟเข้ากับระบบของ กฟผ.

1.9 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบก่อนทุกครั้งและผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กจะดำเนินการจ่ายไฟ หรือการจ่ายไฟขนานกับระบบของ กฟผ. ยกเว้นกรณีผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กต้องการจ่ายไฟฉุกเฉินเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. จะแจ้งให้ทราบภายหลัง

1.10 การจ่ายไฟทุกครั้งที่มีผลทำให้มีการขนานระบบไฟฟ้าของ กฟผ. โดยผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟผ. ก่อนทำการขนานและปลดการขนาน เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของทั้งสองฝ่ายที่ประสงค์ปฏิบัติงานนั้น ต้องตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการขนานระบบไฟฟ้า และต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทั้งสองฝ่ายก่อนจึงจะดำเนินการสับอุปกรณ์ขนานระบบไฟฟ้าได้

1.11 ในกรณีที่กำลังผลิตของ กฟผ. ไม่เพียงพอ และจำเป็นต้องปลดโหลดถ้าเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้า เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เพื่อดำเนินการปลดโหลดฟีดเดอร์ของสถานีฯ ต่าง ๆ แต่ถ้ากรณีฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะดำเนินการปลดโหลดที่สถานีฯ ต่าง ๆ ตามแผนที่กำหนดร่วมกันแล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบภายหลัง

1.12 ระบบสื่อสารที่ใช้ในการติดต่อประสานงาน

- วิทยุสื่อสารระบบ VHF คลื่นความถี่ 167.525 MHZ
- โทรศัพท์
- โทรสาร

2. การขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน

2.1 กรณี กฟผ. ขอดับไฟ

2.1.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ และจัดทำบันทึกแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบ กำหนดวัน และเวลา ที่จะดับไฟปฏิบัติงานล่วงหน้าก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน แต่ถ้าเป็นระบบ 69 kV ขึ้นไป ให้แจ้งล่วงหน้าก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 30 วัน และต้องได้รับความเห็นชอบจาก กฟผ. ก่อนจึงจะดำเนินการดับไฟได้ และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะต้องแจ้งผลการพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้าก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน

2.1.2 ในกรณีฉุกเฉินซึ่งหากไม่ดำเนินการในขณะนั้นแล้วอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต และทรัพย์สินของ กฟผ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ดับไฟของ กฟผ. เท่าที่จำเป็นได้ทันที และให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. รีบแจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบ

2.1.3 กรณี กฟผ.ขอยกเลิกการขอดับไฟ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ และจัดทำบันทึกแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้า ก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วัน แต่ถ้าเป็นระบบ 69 kV ขึ้นไป ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน

2.1.4 เมื่อถึงกำหนดวัน และเวลาที่จะดับไฟปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบ และจะต้องได้รับการยืนยันให้ดับไฟสายป้อนที่จ่ายไฟให้ กฟผ. จากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ก่อนจึงทำการดับไฟสายป้อนที่จ่ายไฟให้ กฟผ.นั้นได้ ทั้งนี้ กฟผ. จะต้องดำเนินการดับไฟสายป้อนให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้

2.1.5 เมื่อเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพร้อมที่จะจ่ายไฟตามปกติให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบเพื่อขอจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. และต้องได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เสียก่อนจึงจะทำการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. ได้

2.1.6 ในกรณีเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งว่าพร้อมที่จะจ่ายไฟให้ กฟผ. แล้วแต่ กฟผ. ขัดข้องไม่พร้อมรับไฟจากสายป้อนของ กฟผ. ในขณะนั้นได้ เมื่อ กฟผ. พร้อมที่จะรับไฟจากสายป้อนของ กฟผ. แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบเพื่อจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. จึงจะทำการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. ได้

2.2 กรณี กฟผ. ขอดับไฟ

2.2.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ และจัดทำบันทึกแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบกำหนดวัน และเวลาที่จะดับไฟปฏิบัติงานล่วงหน้าก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน

2.2.2 ในกรณีฉุกเฉินซึ่งหากไม่ดำเนินการในขณะนั้นแล้วอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต และทรัพย์สินของ กฟผ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ดับไฟสายป้อนที่จ่ายไฟให้ กฟผ. เท่าที่จำเป็นได้ทันที

2.2.3 กรณี กฟผ. ขอยกเลิกการดับไฟ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์และจัดทำบันทึกแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบล่วงหน้าก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วัน

2.2.4 เมื่อถึงกำหนดวัน และเวลาที่จะดับไฟปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ดับไฟสายป้อนที่จ่ายไฟให้ กฟผ. และต้องได้รับการยืนยันการดับไฟสายป้อนนั้นจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ก่อน ทั้งนี้ กฟผ. จะต้องดำเนินการดับไฟสายป้อนให้ กฟผ. แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้

2.2.5 เมื่อเจ้าหน้าที่ของ กฟผ.ปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพร้อมที่จะจ่ายไฟตามปกติให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบ เพื่อดำเนินการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ.

2.2.6 ในกรณีเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จ่ายไฟสายป้อน แต่ กฟผ. ขัดข้องไม่สามารถจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. ในขณะนั้นได้ เมื่อ กฟผ. พร้อมที่จะจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ และต้องได้รับการยืนยันให้จ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ.จากเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ กฟผ. ก่อน จึงจะทำการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟผ. ได้

3. การเกิดเหตุขัดข้องในระบบทำให้ไฟดับ

3.1 กรณีไฟดับโดยไม่ทราบสาเหตุ

กรณีเบรกเกอร์ กฟผ. ที่จ่ายไฟให้ กฟภ. Trip โดยไม่ทราบสาเหตุ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. และ กฟภ. ตรวจสอบระบบในส่วนที่รับผิดชอบ ถ้าไม่พบสาเหตุ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. ขอทดลองสับจ่ายไฟได้ และถ้าสับจ่ายไฟแล้ว Trip ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. ปลดสายจำหน่ายออกทั้งหมดแล้ว เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะทดลองขอสับจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟภ. ถ้าสับจ่ายไฟแล้ว Trip อีกให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทั้งสองฝ่ายแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหาสาเหตุ และแก้ไขต่อไป

3.2 กรณีไฟดับ สาเหตุเกิดขึ้นในระบบของ กฟผ.

กรณีเบรกเกอร์ กฟผ. ที่จ่ายไฟให้ กฟภ. Trip และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ตรวจสอบแล้ว สาเหตุไฟดับเกิดในระบบของ กฟผ. เมื่อ กฟผ. ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ พร้อมจ่ายไฟได้ภายในเวลา 15 นาที นับตั้งแต่ไฟเริ่มดับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะดำเนินการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟภ. ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. รับทราบก่อน แต่ถ้า กฟผ. ไม่สามารถจ่ายไฟได้ภายในเวลา 15 นาที นับตั้งแต่ไฟเริ่มดับ เมื่อ กฟผ. พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. ทราบ และได้รับความเห็นชอบก่อน จึงจะดำเนินการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟภ. ได้

3.3 กรณีไฟดับ สาเหตุเกิดขึ้นในระบบของ กฟภ.

กรณีเบรกเกอร์ กฟผ. ที่จ่ายให้ กฟภ. Trip และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ตรวจสอบแล้วสาเหตุเกิดในระบบของ กฟภ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งสาเหตุไฟดับให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบและเมื่อ กฟภ. ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จพร้อมจ่ายไฟได้ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เพื่อจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟภ. และต้องได้รับการยืนยันให้จ่ายไฟสายป้อนที่จ่ายไฟให้ กฟภ. จากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. เสียก่อนจึงจะทำการจ่ายไฟสายป้อนให้ กฟภ. ได้

4. การขนานระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.

4.1 การขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.

4.1.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ.แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบกำหนดการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ กฟภ. ทำการสับอุปกรณ์ขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ได้ทันที

4.1.2 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดวัน เวลา ที่ได้แจ้งขอขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ไว้

4.1.3 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งของ กฟผ. และ กฟภ. จะต้องจัดและปรับอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. และสอดคล้องตามคู่มือหลักเกณฑ์ และข้อปฏิบัติในการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านระบบจำหน่าย ของ กฟภ. พร้อมทั้งให้บันทึกข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.1.4 หลังจาก กฟภ. ได้ดำเนินการปลดขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. แล้วเสร็จให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2 การขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ.

ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.

4.2.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบกำหนดการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ กฟภ. ทำการสับอุปกรณ์ขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ได้ทันที

4.2.2 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดวัน เวลา ที่ได้รับแจ้งขอขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ไว้

4.2.3 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งของ กฟผ. และ กฟภ. จะต้องจัดและปรับอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. และสอดคล้องตามคู่มือหลักเกณฑ์ และข้อปฏิบัติในการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านระบบจำหน่าย ของ กฟภ. พร้อมทั้งให้บันทึกข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2.4 หลังจาก กฟภ. ได้ดำเนินการปลดขนานหม้อแปลงของ กฟผ. กับหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. แล้วเสร็จ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.3 การ ขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ.

ที่มีผลต่อการขนานระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

4.3.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบกำหนดการขนานหม้อแปลงของ กฟภ. และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ กฟภ. ทำการสับอุปกรณ์ขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ได้ทันที

4.3.2 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดวัน เวลา ที่ได้แจ้งขอขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. ไว้

4.3.3 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งของ กฟผ. และ กฟภ. จะต้องจัดและปรับอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับการขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. และสอดคล้องตามคู่มือหลักเกณฑ์ และข้อปฏิบัติในการขนานหม้อแปลงของ กฟผ. ผ่านระบบจำหน่าย ของ กฟภ. พร้อมทั้งให้บันทึกข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.3.4 หลังจาก กฟภ. ได้ดำเนินการปลดขนานหม้อแปลงของ กฟภ. ผ่านอุปกรณ์ในระบบของ กฟภ. แล้วเสร็จให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.4 การ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. เป็นการชั่วคราว

4.4.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบกำหนดการ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ กฟภ. ทำการสับอุปกรณ์ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. ได้ทันที

4.4.2 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดวัน เวลาที่ได้รับแจ้งขอ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. ไว้

4.4.3 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งของ กฟผ. และ กฟภ. จะต้องจัดและปรับอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับการ Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. พร้อมทั้งให้บันทึกข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.4.4 หลังจาก กฟภ. ได้ดำเนินการแยก Loop Line โดยผ่านสายส่งของ กฟภ. แล้วเสร็จให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. การปลดโหลดกรณีกำลังผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ไม่เพียงพอ

5.1. กรณีที่มีแผนกำหนดไว้ล่วงหน้า

(กฟผ. เป็นผู้เลือกปลดโหลดฟีดเดอร์ของ กฟผ. ที่สถานีไฟฟ้าต่าง ๆ)

5.1.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบ กำหนดวัน เวลา ปริมาณโหลดพร้อมทั้งข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปลดโหลดก่อนการปลดโหลดไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

5.1.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะต้องจัดเตรียมแผน และความพร้อมในการปลดโหลดฟีดเดอร์ของแต่ละสถานีฯ ให้สอดคล้องกับปริมาณโหลดที่ กฟผ. แจ้งให้ปลดโหลด

5.1.3 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการปลดโหลดให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำการปลด โหลด

5.1.4 เมื่อถึงกำหนดเวลาที่จะทำการปลดโหลดให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ.ดำเนินการปลดโหลดฟีดเดอร์ของสถานีฯต่าง ๆ ตามแผนการที่ได้กำหนดไว้

5.1.5 เมื่อ กฟผ. ได้ดำเนินการปลดโหลดแล้วเสร็จ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบเวลาปริมาณโหลด และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่ได้นำดำเนินการปลดโหลดในครั้งนี้

5.1.6 ในกรณีที่กำลังผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. พร้อมทั้งจะรับโหลด และจ่ายไฟได้ตามปกติ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เพื่อดำเนินการจ่ายไฟฟีดเดอร์ที่ปลดโหลดของแต่ละสถานีฯได้ทันที แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ปริมาณโหลดที่จ่ายไฟพร้อมทั้งรายละเอียด และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.2 กรณีฉุกเฉิน

(กฟผ. เป็นผู้เลือกปลดโหลดหม้อแปลงของ กฟผ. ที่สถานีไฟฟ้าแรงสูงต่าง ๆ)

5.2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะเลือกปลดโหลดหม้อแปลงที่สถานีฯ ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับปริมาณโหลด และบริเวณพื้นที่ที่ต้องการปลดโหลด และสอดคล้องตามแผนการปลดโหลดที่กำหนดไว้ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบล่วงหน้า

5.2.2 เมื่อ กฟผ. ได้ดำเนินการปลดโหลดแล้วเสร็จให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบทันที พร้อมทั้งข้อมูล เวลา ปริมาณโหลดสถานีฯ และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.2.3 ในกรณีที่ กฟผ. พร้อมจะจ่ายไฟได้ตามปกติภายในเวลา 15 นาที นับตั้งแต่ไฟเริ่มดับ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะดำเนินการจ่ายไฟให้ กฟผ. ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบก่อน แต่ถ้าเกินกว่า 15 นาที นับตั้งแต่ไฟเริ่มดับ เมื่อ กฟผ. พร้อมจ่ายไฟได้ตามปกติเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ และได้รับความเห็นชอบก่อนจึงจะดำเนินการจ่ายไฟให้ กฟผ. ได้

6. ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) ขายไฟฟ้าให้กับ กฟผ. โดยผ่านระบบของ กฟผ.

6.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. เป็นผู้ติดต่อประสานงานโดยตรงกับผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กในการจ่ายไฟหรืองดการจ่ายไฟเข้าระบบของ กฟผ.

6.2 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบก่อนและหลังที่ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กจ่ายไฟหรืองดการจ่ายไฟเข้าระบบของ กฟผ.

6.3 กรณีที่มีผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมีความจำเป็นต้องลดหรืองดจ่ายไฟเข้าระบบของ กฟผ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบทันทีหลังจากที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ได้รับแจ้งจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก

6.4 กรณี กฟผ. ขอดับไฟปฏิบัติงานและมีผลต่อการจ่ายไฟของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งและจัดทำบันทึกแจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบล่วงหน้าก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน

6.5 กรณี กฟผ. ขอดับไฟปฏิบัติงานและต้องการให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กงดการจ่ายไฟเข้าระบบของ กฟผ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสาร หรือโทรศัพท์และจัดทำบันทึกให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ กำหนดวันและเวลาที่จะดับไฟปฏิบัติงานล่วงหน้า ก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วัน แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งและจัดทำบันทึกแจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบล่วงหน้าก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วัน

6.6 ในกรณีฉุกเฉินซึ่งหากไม่ดำเนินการในขณะนั้นแล้วอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของ กฟผ. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ดับไฟของ กฟผ. เท่าที่จำเป็นได้ทันทีและให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ

6.7 เมื่อถึงวัน เวลาที่จะทำการดับไฟปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กดำเนินการงดการจ่ายไฟเข้าระบบของ กฟผ. แล้วแจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ

6.8 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการดับไฟปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งและจัดทำบันทึกแจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบล่วงหน้าก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 วัน

6.9 ในกรณีที่มีเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นเป็นผลทำให้ไฟดับในระบบของ กฟผ. และมีผลต่อการจ่ายไฟของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบ และถ้าการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขสาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องแล้วเสร็จสามารถจ่ายไฟได้ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบหลังจาก กฟผ. จ่ายไฟเข้าระบบแล้ว

6.10 ในกรณีที่มีเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้น เป็นผลทำให้ไฟดับในระบบของ กฟภ. และมีผลต่อการจ่ายไฟของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบและดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขสาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องแล้วเสร็จสามารถจ่ายไฟได้ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟภ. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กทราบหลังจาก กฟภ. จ่ายไฟเข้าระบบแล้ว

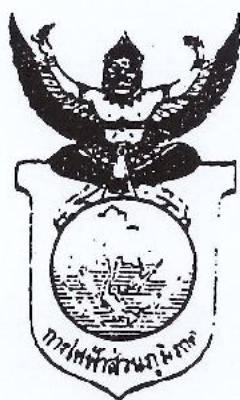
7. การงดจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟประเภทที่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ (Interruptible Rate)

7.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์และโทรสารให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบกำหนดวัน เวลา ระยะเวลา ปริมาณโหลดและชื่อผู้ใช้ไฟที่จะงดจ่ายไฟตามที่ทำได้ทำสัญญาไว้ แล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบเพื่อแจ้งทางโทรศัพท์และโทรสารให้ผู้ที่ใช้ไฟที่จะงดจ่ายไฟได้ทราบรายละเอียดและเตรียมดำเนินการงดการใช้ไฟไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

7.2 ในกรณีที่มีความจำเป็นจะขอยกเลิกการงดจ่ายไฟให้ผู้ที่ใช้ไฟฯ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์และโทรสารให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบเพื่อแจ้งการยกเลิกการงดจ่ายไฟให้ผู้ที่ใช้ไฟฯ ทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำการงดจ่ายไฟ

7.3 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์และโทรสารให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบ เวลา ปริมาณ โหลด และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องหลังจากได้รับแจ้งผลการดำเนินการงดการใช้ไฟจากผู้ที่ใช้ไฟแล้ว

7.4 กรณีที่ผู้ใช้ไฟที่ได้ทำสัญญาไว้ได้แจ้งแผนงานการหยุดซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ หรือหยุดการใช้ไฟฟ้าอย่างฉุกเฉิน หรือหยุดเนื่องจากเหตุนอกอำนาจ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กฟผ. ทราบรายละเอียดต่าง ๆ ดังกล่าวหลังจากได้รับแจ้งจากผู้ที่ใช้ไฟ



หน้าที่และหลักปฏิบัติ เกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ

ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ
ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก.....ศจฟ.ถึง.....รพท.
เลขที่.....วันที่.....
เรื่อง.....หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ
อ้างถึง.....

เรียน รพท.ผ่าน ผปร. 14 ก.ย. 2526

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาระดับสูงครั้งที่ ๔๐/๒๕๒๔ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๒๔ ให้ ศจฟ.พิจารณาหลักปฏิบัติในการประสานงานระหว่างศูนย์ควบคุมระบบจำหน่ายเขต และ กทฟ.ต่าง ๆ นั้น

เนื่องจาก ศจฟ.ได้จัดทำหน้าที่ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ โดยกำหนดหน้าที่ และขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานควบคุมการจ่ายไฟ การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และหลักการปฏิบัติงาน สำหรับใช้ในการอบรมพนักงาน สวิชเกียร์, พนักงานศูนย์ควบคุมระบบจำหน่าย กทฟ.เขต, พนักงานประจำสถานีควบคุมการจ่ายไฟ และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายไฟ ซึ่งใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับผู้เกี่ยวข้องในขณะนี้อยู่แล้ว และ ศจฟ.ได้พิจารณาเพิ่มเติมข้อแนะนำในการสั่งการ วิธีการเตรียมการจัดทำขั้นตอนการปลด-สับอุปกรณ์ (Switching order) ให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยยิ่งขึ้น ซึ่งปรากฏจากผลการนำไปใช้ปฏิบัติแล้วขณะนี้ได้ผลดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้ ศจฟ.แจ้งผู้เกี่ยวข้องถือเป็นหลักปฏิบัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบ "หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ" มาเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการแล้ว.

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

ต่อไปตามเลขที่ ๑๐๔/๒๕๒๔/๑๑๑
เลขที่ ๑๐๔/๒๕๒๔/๑๑๑

15 ก.ย. 2526

ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ

14 ก.ย. 2526

14 ก.ย. 2526

ทวป. - อนุมัติ - เฉลิมเกียรติ - ทวป.

15 ก.ย. 2526

15 ก.ย. 2526

หน้าที่และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ

๑. ความมุ่งหมาย

- ๑.๑ เพื่อควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ EFFICIENCY มั่นคง (RELIABILITY) ประหยัด (ECONOMY) และปลอดภัย (SAFETY)
- ๑.๒ เป็นศูนย์กลางรวบรวมและรับ-ส่งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการจ่ายไฟให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. โครงสร้าง

งานควบคุมการจ่ายไฟประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้.-

- ๒.๑ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.
- ๒.๒ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต (ศูนย์ควบคุมระบบจำหน่าย กฟฟ.เขต)
- ๒.๓ การไฟฟ้าจังหวัด หรือเทียบเท่า (แผนกหรือหมวดปฏิบัติการ)
- ๒.๔ หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก (หมวดช่าง)
- ๒.๔ หน่วยบริการผู้ใช้ไฟย่อย
- ๒.๖ สถานีควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย

๓. หน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ

๓.๑ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. (ส่วนกลาง)

- ๓.๑.๑ ร่วมกับ กฟฟ.เขต จัดตั้งและติดตามการดำเนินงานของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต
- ๓.๑.๒ กำหนดและรวบรวมแบบฟอร์มระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ
- ๓.๑.๓ เป็นผู้ประสานงานในการติดต่อระหว่างหน่วยงานของ กฟผ. ในส่วนกลาง และหน่วยงานอื่น เช่น กฟผ., กฟน. และ สฟช. ในงานเกี่ยวกับการควบคุมการจ่ายไฟ
- ๓.๑.๔ จัดพนักงานอยู่เวรปฏิบัติงานศูนย์สั่งการกลาง ประสานงานร่วมกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต

และ กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ รวมทั้ง
รับ - ส่งข้อมูลโหลด กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และการทำงานของอุปกรณ์

๓.๑.๔ วิเคราะห์วางแผน และกำหนดการจ่ายไฟให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
มั่นคง ประหยัด ทาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ เกี่ยวกับงานควบคุม
การจ่ายไฟ

๓.๑.๖ จัดทำ Switching diagram ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต และ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๗ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดคัตรากำลัง เครื่องมือ เครื่องใช้อุปกรณ์
ต่าง ๆ ตรวจสอบความเรียบร้อย ตลอดจนฝึกอบรมพนักงานประจำศูนย์ควบคุม
การจ่ายไฟ กฟฟ.เขต, สถานีไฟฟ้าย่อย และสถานีควบคุมการจ่ายไฟ

๓.๒ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต

๓.๒.๑ จัดพนักงานอยู่เวรปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อสั่งการ ประสานงาน
การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง เช่น การแก้ไขปัญหา
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การถ่ายเทโหลด การดับไฟ การจ่ายไฟ การควบคุมการ
ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูงภายในเขต
รับผิดชอบ

๓.๒.๒ รวบรวมรายงานโหลด กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การทำงานของอุปกรณ์จากสถานี
ควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย และในระบบจำหน่ายของ กฟฟ.ต่าง ๆ
ภายในเขตรับผิดชอบส่ง ศจฟ. และหัวหน้าส่วนเทคนิค

๓.๒.๓ พิจารณาการขอดับไฟทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในเขตรับผิดชอบ โดยกำหนด
วัน เวลา และจัดทำขั้นตอนการปลด-สับอุปกรณ์ ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๒.๔ แจ้งและติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการติดตั้ง ตรวจสอบ และ
ซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงสูง อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์ป้องกัน และ
อุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจ่ายไฟ ในระบบจำหน่ายแรงสูงสถานีควบคุมการ
จ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย ให้อยู่ในสภาพใช้งานตามปกติ

๓.๒.๔ ติดตามการแก้ไข SINGLE LINE DIAGRAM และนำมาแก้ไขใน SWITCHING DIAGRAM ให้ถูกต้องเพื่อใช้ในการสั่งการแล้วแจ้งให้ ศพฟ.ทราบ

๓.๓ การไฟฟ้าจังหวัด หรือเทียบเท่า (แผนกหรือหมวดปฏิบัติการ)

- ๓.๓.๑ จัดพนักงานพร้อมรถยนต์วิทยุรับ-ส่ง ประสานงาน และปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง ตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต, ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟภ.
- ๓.๓.๒ ควบคุม สั่งการ และประสานงาน การปฏิบัติงานต่าง ๆ ในระบบจำหน่ายแรงสูง ของการไฟฟ้าซึ่งอยู่ในสังกัด เมื่อศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต มอบหมาย หรือกรณีติดต่อศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต ไม่ได้
- ๓.๓.๓ สั่งปลดอุปกรณ์ป้องกัน, อุปกรณ์ตัดตอน กรณีฉุกเฉิน แล้วรายงานให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต ทราบทันที เพื่อให้สั่งการต่อไป
- ๓.๓.๔ รายงานโหลด กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน สิ่งผิดปกติของระบบการจ่ายไฟในเขตรับผิดชอบ และรายงานแทนสถานีควบคุมการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าย่อย และ กพฟ.ในสังกัด ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต ในกรณีที่วิทยุรับ-ส่งของหน่วยงานนั้นไม่สามารถติดต่อกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต ได้
- ๓.๓.๕ ตรวจสอบ บำรุงรักษา วิทยุรับ-ส่ง แบตเตอรี่ของวิทยุ และเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินของสำนักงาน แล้วแจ้งให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กพฟ.เขต ทราบทุกวัน
- ๓.๓.๖ ควบคุมดูแลความเรียบร้อยและการปฏิบัติงานของพนักงานประจำสถานีควบคุมการจ่ายไฟ และสถานีไฟฟ้าย่อย
- ๓.๓.๗ จัดพนักงานซึ่งอยู่เวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน ๑ คน ไปปฏิบัติงานที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ ระหว่างเวลา ๑๘.๐๐-๒๑.๐๐น. ทุกวัน (ในกรณี กพภ.ไม่มี , พนักงานประจำอาคารควบคุม) ทำหน้าที่ประสานงาน และปลด-สับอุปกรณ์ของ กพภ. ที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ ตามการสั่งการของผู้มีอำนาจ
- ๓.๓.๘ จัดทำบันทึกหรือหลักฐานเอกสาร ต่าง ๆ ตามวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง กพผ. และ กพภ.

๓.๓.๔ แจ้งผลประกาศล่วงหน้าเกี่ยวกับการดับไฟให้กับประชาชน และผู้ใช้ไฟในเขต
รับผิดชอบ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

๓.๔ หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก (หมวดช่าง)

๓.๔.๑ ประสานงานและปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง ตามการสั่งการ
ของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.เขต หรือ กฟจ. หรือ กฟผ.เทียบเท่า
ตามแต่กรณีทราบ

๓.๔.๒ รายงานโหลท กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน สิ่งผิดปกติ
ของระบบการจ่ายไฟ ในเขตรับผิดชอบ ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.เขต
หรือ กฟจ. หรือ กฟผ.เทียบเท่า ตามแต่กรณีทราบ

๓.๔.๓ ตรวจสอบ บำรุงรักษาวิทยุรับ-ส่ง แบตเตอรี่ของวิทยุ และเครื่องยนต์กำเนิด
ไฟฟ้าฉุกเฉิน ของสำนักงาน แจ้งให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.เขต ทราบทุกวัน

๓.๔.๔ ควบคุมดูแลความเรียบร้อยและการปฏิบัติงานของพนักงาน ประจำสถานีควบคุม
การจ่ายไฟ และสถานีไฟฟ้าย่อย

๓.๔.๕ จัดพนักงานซึ่งอยู่เวรแก่ไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน ๑ คน ไปปฏิบัติงานที่สถานีควบคุม
การจ่ายไฟ ระหว่างเวลา ๑๘.๐๐-๒๑.๐๐ น. ทุกวัน (ในกรณี กฟผ.ไม่มี
พนักงานประจำอาคารควบคุม) ทำหน้าที่ประสานงาน และปลด-สับอุปกรณ์ของ
กฟผ. ที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ ตามการสั่งการของผู้มีอำนาจ

๓.๔.๖ จัดทำบันทึกหรือหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ตามวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง
กฟผ. และ กฟภ.

๓.๔.๗ แจ้งและประกาศล่วงหน้าเกี่ยวกับการดับไฟให้กับประชาชน และผู้ใช้ไฟในเขต
รับผิดชอบ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

๓.๔.๘ ในกรณีที่ต้องดับไฟระบบจำหน่ายแรงสูงในเขตรับผิดชอบ ให้แจ้งขอ หรือหารือ
ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.เขต หรือ กฟผ.ที่สังกัดก่อนยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

๓.๕ หน่วยบริการผู้ใช้ไฟย่อย

๓.๕.๑ ประสานงานและปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง ตามการสั่งการของ
ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.เขต หรือ กฟจ. หรือ กฟผ.เทียบเท่า

- ๓.๔.๒ รายงานกระแสไฟฟ้าขัดข้อง การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน สิ่งผิดปกติของระบบการจ่ายไฟในเขตรับผิดชอบ ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ กฟง. หรือ กฟฟ.เทียบเท่า ตามแต่กรณีทราบ
- ๓.๔.๓ ตรวจสอบ บำรุงรักษาวิทยุรับ-ส่ง แบตเตอรี่ของวิทยุ และเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน ของสำนักงาน แจ้งให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ทราบทุกวัน
- ๓.๔.๔ ในการที่ต้องดับไฟระบบจำหน่ายแรงสูงในเขตรับผิดชอบ ให้แจ้งขอ หรือหาหรือศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ กฟฟ.ที่สังกัด ก่อน ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน
- ๓.๔.๕ หน่วยบริการย่อยที่มีพนักงานเพียง ๑ คน ระหว่างที่ออกไปปฏิบัติงานนอกสำนักงาน ให้แจ้ง กฟฟ.ที่สังกัดอยู่ทราบ แล้วปิดวิทยุรับ-ส่ง และเมื่อกลับเข้าปฏิบัติงาน ในสำนักงานให้เปิดวิทยุรับ-ส่ง แล้วแจ้งให้ กฟฟ.ที่สังกัดทราบทุกครั้ง
- ๓.๖ สถานีควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย
- ๓.๖.๑ บันทึกและรายงานไหลต การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และสิ่งผิดปกติ ที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย ทางวิทยุรับ-ส่ง ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ กฟฟ.ที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าย่อยสังกัดอยู่ ทราบตามแต่กรณี
- ๓.๖.๒ บันทึกเหตุการณ์ประจำวัน และการสั่งการตามที่ได้รับแจ้งให้ปฏิบัติจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือผู้มีอำนาจสั่งการทุกครั้งที่มีการสั่งการโดยละเอียด
- ๓.๖.๓ ก่อนจะอนุญาตให้ผู้ใดเข้าไปปฏิบัติงาน ภายในสถานีควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย จะต้องได้รับอนุญาตจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือผู้มีอำนาจเสียก่อน
- ๓.๖.๔ ปลด-สับอุปกรณ์ป้องกัน, อุปกรณ์ตัดตอน ภายในสถานีควบคุมการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าย่อยตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือผู้มีอำนาจสั่งการ ยกเว้นในกรณีฉุกเฉินให้ปลดอุปกรณ์ป้องกัน หรืออุปกรณ์ตัดตอนได้และรายงานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต เพื่อสั่งการต่อไป
- ๓.๖.๕ ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารประจำสถานีฯ เครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน

และแบบทดสอบของอุปกรณ์ป้องกัน วิทย์รับ-ส่ง เครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน และแบบทดสอบชาร์จเจอร์ให้อยู่ไม่เสียหายใช้งานได้คือ หากพบสิ่งผิดปกติให้รายงาน ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. เขต

๓.๖.๖ เก็บและรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ดับเพลิงให้เรียบร้อย และอยู่ใน สภาพใช้งานได้ทันที

๓.๖.๗ ดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยบริเวณภายนอกและภายในอาคารควบคุมการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าย่อย ผู้ควบคุมไฟ เอ.ซี และ ดี.ซี. ตลอดจนบ้านพัก

๓.๖.๘ รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องแล้วแจ้งผู้เกี่ยวข้อง

๓.๖.๙ หากเกิดอัคคีภัยบริเวณใกล้เคียงสถานีควบคุมการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าย่อยให้ออกไป ดูที่เกิดเหตุ และพยายามแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าเท่าที่สามารถปฏิบัติได้ แล้วแจ้ง ผู้เกี่ยวข้องทราบ

๓.๖.๑๐ เข้มงวดกวดขันต่อการรักษาความปลอดภัย ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกซึ่งไม่มีหน้าที่ เกี่ยวข้องเข้าไปในบริเวณสวิชเกียร์ และอาคารควบคุม

๔. การประสานงานระหว่างหน่วยงานในทางควบคุมการจ่ายไฟ

๔.๑ การสั่งการและประสานระหว่างหน่วยงานของ กฟผ. เอง

๔.๑.๑ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. (ศูนย์สั่งการกลาง)

จะทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานในการติดต่อระหว่างหน่วยงานของ กฟผ. ในงานเกี่ยวกับการควบคุมการจ่ายไฟ รับ-ส่งข้อมูลโหลด กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง และการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน รวมทั้งแก้ไขปัญหาในการจ่ายไฟ และ ติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. เขต กฟจ. หรือ กฟผ. เทียบเท่า ในการถ่ายเทโหลดข้าม เขต

๔.๑.๒ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. เขต

ทำหน้าที่ประสานงาน หรือสั่งการ การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับ ระบบจำหน่ายแรงสูงของ กฟผ. เขต นั้น โดยตรงไปยัง กฟจ., นกส., นกย. สถานีควบคุมการจ่ายไฟ และรถยนต์ หรือแจ้งให้ กฟจ. หรือ กฟผ. เทียบเท่า สั่งการแทน ในกรณีที่ระบบสื่อสารติดต่อโดยตรงไม่ได้

๔.๑.๓ การไฟฟ้าจังหวัด หรือ กฟฟ.เทียบเท่า (แผนกหรือหมวดปฏิบัติการ)

ทำหน้าที่ปฏิบัติการต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง ตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต และรับมอบการสั่งการ แทนศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ไปยัง นกส., นกย., สถานีฯ และ รถยนต์ ในกรณีที่ระบบสื่อสารของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ติดต่อ หน่วยงานเหล่านั้นโดยตรงไม่ได้

๔.๑.๔ หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก หน่วยบริการผู้ใช้ไฟย่อย รถยนต์

จะทำหน้าที่ปฏิบัติการต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบจำหน่ายแรงสูง ตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ กฟจ. หรือ กฟฟ.เทียบเท่า ตามแต่กรณี

๔.๑.๕ สถานีควบคุมการจ่ายไฟ

จะทำหน้าที่ปฏิบัติการต่าง ๆ ในสถานีควบคุมการจ่ายไฟ และติดต่อ สถานีไฟฟ้าย่อยของ กฟผ. ตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ กฟจ. หรือ กฟฟ.เทียบเท่า ตามแต่กรณี

๔.๒ การสั่งการและประสานงานระหว่างศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ ของ กฟผ. กับ กฟผ., กฟน. และ สพช. (สำนักงานพลังงานแห่งชาติ)

๔.๒.๑ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ.

จะทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานในการติดต่อระหว่างหน่วยงานของ กฟผ. กับ กฟผ., กฟน., สพช. ในงานที่เกี่ยวกับการควบคุมการจ่ายไฟ

๔.๒.๒ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต

ทำหน้าที่สั่งการ และประสานงาน การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับ งานควบคุมการจ่ายไฟของ กฟจ. หรือ กฟฟ.เทียบเท่า, นกส., นกย. และ สถานีควบคุมการจ่ายไฟ หรือสถานีไฟฟ้าย่อย ที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ., กฟน. และ สพช. ตามการประสานงานของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. (ศูนย์สั่งการกลาง)

๔. อำนาจหน้าที่ของพนักงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานควบคุมการจ่ายไฟ

๔.๑ ผู้มีอำนาจสั่งการ ได้แก่ บุคคลดังต่อไปนี้.-

๔.๑.๑ ผู้อำนวยการเขต

๔.๑.๒ หัวหน้าส่วนเทคนิคเขต หรือผู้ช่วย

๔.๑.๓ หัวหน้าศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ ผู้ช่วย

๔.๑.๔ วิศวกรประจำศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต หรือ พนักงานอยู่เวรศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต

๔.๑.๕ ผู้ซึ่งผู้อำนวยการเขตแต่งตั้งมอบหมายให้มีอำนาจสั่งการได้ในเขตรับผิดชอบ และ
ได้แจ้งรายชื่อไว้ที่สถานีควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อย ไว้แล้ว

๔.๒ ผู้มีอำนาจขอดับไฟ ได้แก่บุคคลต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑ ตามตำแหน่งหน้าที่การงาน ในกรณี
ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่สูงกว่าไม่อยู่ ผู้ที่อยู่รองลงมารับหน้าที่แทน

๔.๓ ผู้ควบคุมงาน ได้แก่พนักงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ และควบคุมการปฏิบัติงาน
ของพนักงานช่างหรือคนงาน ตามการสั่งการ และประสานงานของผู้มีอำนาจสั่งการ

๔.๔ พนักงานประจำสถานีควบคุมการจ่ายไฟ ได้แก่พนักงานซึ่งเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ในสถานี
ควบคุมการจ่ายไฟ, สถานีไฟฟ้าย่อยในขณะนั้น ๆ

๖. หลักการปฏิบัติงาน

๖.๑ กรณีขอปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมีการดับไฟ และมีหมายกำหนดการล่วงหน้า

๖.๑.๑ ในการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ กฟฟ.ที่จะขอปฏิบัติงานจัดส่งวิทยุ "ขอดับไฟเพื่อ
ปฏิบัติงาน" ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ศึกษาล่วงหน้า ๗ วัน

๖.๑.๒ กรณีที่ต้องมีการดับไฟ หรือถ่ายเทโหลด หรือเปลี่ยนแปลงสภาพการจ่ายไฟ
ถ้าเกี่ยวข้องกับ กฟผ., กฟน. ให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ติดต่อ
แจ้งกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟผ. ถ้าเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ไฟรายสำคัญ ให้ติดต่อ
ผ่าน กฟฟ.นั้น เพื่อจะพิจารณาว่าจะทำงานตามวัน - เวลา ดังกล่าวได้หรือไม่

๖.๑.๓ ให้พนักงานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ.เขต ที่ได้รับมอบหมาย จัดทำขั้นตอน
การปลด-สับสวิชและอุปกรณ์ส่งให้ผู้ตรวจสอบ และผู้มีอำนาจอนุมัติ ตรวจสอบ
ความถูกต้อง และอนุมัติให้ดำเนินการได้ แล้วจัดส่งสำเนาหรือแจ้งทางวิทยุให้
ผู้ขอดับไฟ และผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

- ๖.๑.๔ ถ้าหน่วยงานใดขอแก้ไขรายการ ขั้นตอนการปลด-สับสวิตช์อุปกรณ์ ทางศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต จะต้องศึกษารายละเอียดอีกครั้ง และเมื่อแก้ไขแล้ว ต้องแจ้งรายการแก้ไขให้ทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องให้ตรงกัน
- ๖.๑.๕ ให้พนักงานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต ทุกคน โดยเฉพาะกะที่จะสั่งการปลด-สับสวิตช์อุปกรณ์ ทำความเข้าใจงานที่จะทำ และขั้นตอนของการปลด-สับสวิตช์อุปกรณ์ โดยละเอียด
- ๖.๑.๖ เมื่อถึงวันทำงานก่อนทำงานให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต ติดต่อทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเพื่อตรวจสอบความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน
- ๖.๑.๗ ในการสั่งการปลด-สับสวิตช์ อุปกรณ์และการปฏิบัติงานจะต้องทำตามขั้นตอนที่เตรียมไว้แล้ว และเมื่อทำงานเสร็จ ให้ผู้ควบคุมงานแต่ละหน่วยงานแจ้งความพร้อมจะรับไฟไปยังผู้ขอดับไฟ ตรวจสอบให้เรียบร้อย แล้วแจ้งขอจ่ายไฟแก่ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต
- ๖.๑.๘ ดึงเครื่องหมายแสดงการปฏิบัติงาน เปลี่ยนเครื่องหมายแสดงผลภาวะของอุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงบน Switching diagram ด้วย
- ๖.๑.๙ ในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หากจะต้องจัดทำบันทึก หรือหลักฐาน เอกสารต่าง ๆ กฟง. หรือ กฟฟ. เทียบเท่า จะต้องเป็นผู้จัดทำแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต เป็นผู้แจ้งเตือนและติดตาม
- ๖.๒- กรณีขอปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมีการดับไฟแบบเร่งด่วน
- กรณีที่มีการขอดับไฟทำงานรีบด่วน โดยมีได้ขอดับไฟล่วงหน้า ให้ผู้ขอทำงานแจ้งขอไปที่ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต แล้วให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต ติดต่อผู้มีอำนาจขอดับไฟ ถ้าไม่พบให้ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ กฟฟ. เขต ติดตามตามความเหมาะสม
- ๖.๓ กรณีขอปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมีการดับไฟฉุกเฉิน
- ในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งหากไม่ดำเนินการในขณะนั้นแล้ว อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตทรัพย์สินของ กฟก. ข้าราชการเสียหายมาก หรืออาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาไฟดับ เป็นระยะเวลานาน ให้ผู้มีอำนาจขอดับไฟ หรือพนักงานประจำสถานีควบคุมการจ่ายไฟ หรือ

๑๐. ในกรณีที่ผู้ควบคุมงานเห็นว่าขั้นตอนที่ผู้มีอำนาจสั่งการกำหนดยังไม่เหมาะสม หรือมีความปลอดภัยเพียงพอ หรือสอดคล้องกับสภาพระบบจำหน่ายที่เป็นอยู่ในขณะนั้นจริง ๆ ให้ปรึกษาผู้มีอำนาจสั่งการ พร้อมข้อ เสนอแนะทันที ผลการพิจารณาตัดสินใจของผู้มีอำนาจสั่งการ ให้ถือเป็นที่สุด

๑๑. ในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ควบคุมงานติดต่อประสานงานแจ้งให้ผู้มีอำนาจสั่งการ ทราบทุกระยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ตนได้ดำเนินการไป โดยผู้มีอำนาจสั่งการไม่ทราบ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความผิดพลาด และอุบัติเหตุซึ่งอาจ เกิดขึ้นในขณะนั้นหรือในอนาคตได้

๑๒. ในการดับไฟเพื่อปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้มี อำนาจสั่งการ ว่าได้ดับไฟแล้ว ให้ผู้ควบคุมงานตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีไฟ และได้ตัดลงดิน ลัดวงจร เข้าด้วยกับทุกสายเรียบร้อยแล้ว จึงจะลงมือปฏิบัติงานได้ และก่อนจ่ายไฟให้ตรวจสอบ จนแน่ใจว่าได้ปลดสายลัดวงจรลงดินออกหมดแล้ว จึงรายงานผู้มีอำนาจสั่งการ เพื่อดำเนินการ จ่ายไฟต่อไป

๑๓. ในการสั่งการ ผู้มีอำนาจสั่งการจะต้องตรวจสอบทำความเข้าใจเกี่ยวกับวงจร และวางแผนงาน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานก่อน จึงจะสั่งปลดหรือสับอุปกรณ์เพื่อดับไฟ หรือจ่ายไฟ

๑๔. การปลด-สับสวิชหรืออุปกรณ์ เพื่อขึ้นไปปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายแรงสูง ให้ปลด เฉพาะส่วนที่มีความจำเป็นต้องดับไฟ หรือส่วนอื่น ๆ ที่จำเป็นเท่านั้น ทั้งนี้จะต้องมีระยะห่าง ที่มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเพียงพอ และป้องกันการสับสวิชหรืออุปกรณ์เข้าโดยอุบัติเหตุและ ในการปลด-สับสวิชหรืออุปกรณ์เพื่อดับไฟหรือจ่ายไฟนั้น ให้ดำเนินการตามสภาพความ เหมาะสมของ การติดตั้งอุปกรณ์ หรือสภาพการจ่ายไฟของแต่ละแห่ง ให้ถูกต้องตามคุณสมบัติ และลักษณะการใช้งาน ของอุปกรณ์นั้น ๆ

๑๕. การปลด-สับสวิชหรืออุปกรณ์ ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปจากสภาพการจ่ายไฟ ตามปกติให้ แขนวนป้าย "ห้ามปลด" หรือ "ห้ามสับจ่าย" ที่อุปกรณ์นั้น ๆ และให้ล๊อคกุญแจบริเวณและอุปกรณ์ ที่ สามารถล๊อคได้ด้วยเสมอ

๑๖. ในการปลด-สับสวิชหรืออุปกรณ์ เพื่อดับไฟ หรือจ่ายไฟนั้น ก่อนทำการหาก เกี่ยวข้องกับอีกหลายฝ่าย ให้ผู้มีอำนาจสั่งการหรือผู้ควบคุมงานตรวจสอบความพร้อม และได้รับการ ยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายก่อน จึงจะสั่งการให้ปฏิบัติงานต่อไปได้ โดยถือปฏิบัติดังนี้.-

๑๖.๑ ก่อนดับไฟให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัด เตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ และพนักงานให้พร้อม และเดินทางถึงจุดที่จะปฏิบัติงาน เตรียมพร้อม จะปฏิบัติงานได้ จึงจะทำการดับไฟ

๑๖.๒ ก่อนจ่ายไฟให้ตรวจสอบก่อนว่าทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติงานเสร็จ
และปลดเก็บอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว และหรือกลับจากจุดที่ปฏิบัติงาน
แล้ว จึงจะทำการจ่ายไฟได้

๑๗. ในการปฏิบัติงานทุกครั้งจะต้องบันทึกรายละเอียดของงานที่ได้ปฏิบัติ วัน
เวลาที่ได้ปลด-ดับอุปกรณ์ หรือจ่ายไฟทุกครั้ง เวลาเข้า เวลาออกจากสถานีควบคุมการจ่ายไฟ
รวมทั้งรายชื่อบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องลงในสมุดบันทึกของแต่ละฝ่ายไว้เป็นหลักฐาน โดยละเอียด
ทุกครั้งที่มีการสั่งการ หรือรายงาน

๑๘. การเรียกชื่อหน่วยงาน รถยนต์ อุปกรณ์ และคำพูดในการติดต่อประสานงาน
ให้ใช้ดังนี้.-

๑๘.๑ การติดต่อสื่อสารทางวิทยุ

๑. เมื่อต้องการจะพูดหรือส่งข่าวให้กตสวชที่ไมโครโฟน ที่ระยะ
เวลาสักเล็กน้อย แล้วค่อยพูด และเมื่อพูดจบวรรคแล้วให้
คลายมือปล่อยสวิตช์ก่อน แล้วจึงกดสวิตช์เมื่อจะพูดวรรคต่อไป
๒. เมื่อพูดจบข้อความและต้องการให้ฝ่ายตรงข้ามพูดให้จบคำพูดด้วย
๓. การเรียกการติดต่อให้ใช้ คำว่า " เปลี่ยน"
" (ชื่อหน่วยงานที่ถูกติดต่อ)จาก....."
(ชื่อหน่วยงานที่ติดต่อ) "
๔. การตอบการติดต่อให้ใช้
" (ชื่อหน่วยงานที่ถูกติดต่อ)ตอบ....."
(ชื่อหน่วยงานที่ติดต่อ) "

ตัวอย่าง

เรียก.- "สถานีฯ อุตร ๒ จากศูนย์ กฟผ.๑" การติดต่อระหว่างสถานีอุตร ๒ กับ
ศูนย์ฯ กฟผ.๑

ตอบ.- "สถานีฯ อุตร ๒ ตอบศูนย์ กฟผ.๑"

เรียก.- "สถานีฯ อุตร ๒ จากอุตร" การติดต่อระหว่างสถานีอุตร ๒ กับ
กฟผ.อุตร

ตอบ.- "สถานีฯ อุตร ๒ ตอบอุตร"

๑๘.๒ การเรียกชื่อหน่วยงาน

ให้เรียกชื่อเต็มหรือเรียกคำย่อของชื่อ เต็มของ กฟผ.นั้น

ห้ามเรียกชื่อย่อของ กฟผ.นั้น เช่น.-

"ขอนแก่น"	หมายถึง กฟจ.ขอนแก่น
"อุตร"	หมายถึง กฟจ.อุตรธานี
"ศูนย์ฯ กฟผ.๑"	หมายถึง ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟอุตรธานี
"หนองบัว"	หมายถึง กฟอ.หนองบัวลำภู

๑๘.๓ การเรียกชื่อสถานีควบคุมการจ่ายไฟหรือสถานีไฟฟ้าย่อยของ กฟผ.

ให้เรียก "สถานี" นำหน้าแล้วตามด้วยชื่อเต็ม หรือคำย่อ
ชื่อเต็มของสถานีควบคุมการจ่ายไฟนั้น ห้ามเรียกอักษรย่อของสถานี
นั้น เช่น.-

"สถานีฯ สระบุรี ๒" หมายถึง สถานีควบคุมการจ่ายไฟ
สระบุรี ๒ ของ กฟผ.

"สถานีฯ อุตร ๒" หมายถึง สถานีควบคุมการจ่ายไฟ
อุตรธานี ๒ ของ กฟผ.

๑๘.๔ การเรียกชื่อสถานีไฟฟ้าย่อยของ กฟผ.

ให้เรียก "สับ" นำหน้าแล้วตามด้วยชื่อเต็มหรือคำย่อ.
ของชื่อเต็มของสถานีไฟฟ้าย่อยนั้น ห้ามเรียกอักษรย่อของสถานีฯ นั้น
เช่น

"สับสระบุรี ๒" หมายถึง สถานีไฟฟ้าย่อยสระบุรี ๒
ของ กฟผ.

๑๘.๕ การเรียกชื่อรถยนต์ซึ่งติดวิทยุ

ให้เรียกชื่อ กฟผ. ซึ่งรถยนต์คันนั้นสังกัดแล้วตามด้วย
หมายเลข ซึ่งแสดงว่าเป็นรถยนต์คันที่เท่าไรของ กฟผ.นั้น เช่น

"อุตร ๐๑" หมายถึง รถยนต์คันที่ ๑ ของ กฟจ.อุตรธานี

หมายเหตุ การกำหนดหมายเลขของรถยนต์ ให้กำหนดเป็นเลขสองหลัก

๑๘.๖ การสั่งการเกี่ยวกับการเปิด - ปิดวงจรไฟฟ้า

ผู้มีอำนาจสั่งการ.- "ให้ปลด.....(ชื่อเรียกประเภทของอุปกรณ์)....
(รหัสอุปกรณ์).....ที่.....(สถานที่)....เปลี่ยน"

หมายถึง สั่งให้ทำการเปิดวงจร (Open) อุปกรณ์นั้น

ผู้มีอำนาจสั่งการ.- "ให้สับ..... (ชื่อเรียกประเภทของอุปกรณ์)
..... (รหัสอุปกรณ์)..... ที่..... (สถานที่)
..... เปลี่ยน"

หมายถึง สั่งให้ทำการปิดวงจร (Close) อุปกรณ์นั้น

๑. การเรียกชื่อประเภทของอุปกรณ์

"สวิตช์"	หมายถึง DISCONNECTION SWITCH, AIRBREAK SWITCH
"ทรอพเอาท์"	หมายถึง DROP - OUT FUSE CUTOUT
"ออยสวิตช์"	หมายถึง OIL SWITCH
"รีโคลสเซอร์"	หมายถึง RECLOSER
"เบรกเกอร์"	หมายถึง CIRCUIT BREAKER
"เซกชันนัลไลเซอร์"	หมายถึง SECTION ALIZER
"คาปาซิเตอร์"	หมายถึง CAPACITOR

๒. การเรียกชื่อรหัสอุปกรณ์

ให้เรียกตามรหัสซึ่งได้กำหนดไว้ในแบบแผนผังและ
ติดตั้งไว้ที่อุปกรณ์

๓. การเรียกชื่อสถานที่

ให้เรียกชื่อสถานที่ ตำบล แหล่งชุมชนหรือหมายเลขเสา
ซึ่งเป็นที่ตั้งของอุปกรณ์นั้น และ เป็นที่รู้จักของพนักงานทั่วไป
บางกรณีไม่ต้องเรียกชื่อสถานที่ในการสั่งการก็ได้

๑๔.๗ การทบทวนคำสั่ง

ผู้ควบคุมงาน.- "ให้ดำเนินการ.....ถูกต้องหรือไม่ เปลี่ยน"

หมายถึง ให้ดำเนินการ....ถูกต้องหรือไม่

ผู้มีอำนาจสั่งการ.- "ถูกต้อง อนุญาตให้ดำเนินการได้ เปลี่ยน"

หมายถึง เข้าใจคำสั่งถูกต้อง อนุญาตให้ดำเนินการได้

๑๔.๘ การรายงานผลการปฏิบัติงาน

ผู้ควบคุมงาน.- "ได้ปลด.... (ชื่อเรียกประเภทของอุปกรณ์).....

(รหัสอุปกรณ์)..... ที่..... (สถานที่)..... ออก

เมื่อเวลา.....น. เสร็จเรียบร้อยแล้วครับเปลี่ยน

หมายถึง ได้ดำเนินการปลด (Open) อุปกรณ์เสร็จ
เรียบร้อยแล้วเมื่อเวลา.....น. สภาพเหตุการณ์
ทั่วไปเป็นปกติ

ผู้ควบคุมงาน.- "ได้กลับ.....(ชื่อเรียกประเภทของอุปกรณ์).....
"รหัสอุปกรณ์).....ที่.....(สถานที่).....เข้าเมื่อ
เวลา.....น. เสร็จเรียบร้อยแล้วครับ เปลี่ยน"

หมายถึง ได้ดำเนินการสั่ง (Close) อุปกรณ์เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว เมื่อเวลา.....น. สภาพเหตุการณ์
ทั่วไปเป็นปกติ

๑๔.๔ การทบทวนรายงานผลการปฏิบัติงาน

ผู้มีอำนาจสั่งการ.- "ได้ปลด.....ออกเมื่อเวลา.....น. ถูกต้องหรือไม่
เปลี่ยน"

ผู้ควบคุมงาน.- "ถูกต้องครับ เปลี่ยน"

ผู้มีอำนาจสั่งการ.- "รับทราบ ขอขอบคุณมาก ขั้นตอนต่อไป ให้.....เปลี่ยน"

[illegible]

[illegible]

ภาคผนวก ข.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย
วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๓๙
ผู้รับ ๑
เลขที่ ๒๒๒๖

จาก กชก. ถึง สวก.
เลขที่ วันที่
เรื่อง ผู้มีอำนาจอนุมัติขนาดมิเตอร์เพื่อบริการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟ
/อ้างถึง ภายใน 4 วันทำการ

เรียน อฟ.วก.ผ่าน รฟ.วก. ๑๖ ม.ค. ๒๕๓๙

1. เรื่องเดิม

ตามบันทึก ที่ รป.101/2537-ลว.3 ต.ค.2537 แจ้งเวียนอนุมัติ
ผวก. เรื่องการเร่งรัดการบริการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 4 วันทำการ ของ กฟฟ.
จตุรรวมงาน และหน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก โดยกำหนดวิธีปฏิบัติในการเร่งรัดติดตั้ง
มิเตอร์ 2 วิธี และเพื่อดำเนินการตามวิธีปฏิบัติดังกล่าว อีกทั้งเพื่อลดขั้นตอนได้มอบ
หมายการขอติดตั้งมิเตอร์ไปให้ หกฟ./หมช. เป็นผู้อนุมัติขนาดมิเตอร์ของ กฟฟ.จตุ
รรวมงาน และ นกล.1

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ปัจจุบัน กฟภ.ได้มีคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 15/2538 สั่ง ณ
วันที่ 9 ส.ค.2538 ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานระดับปฏิบัติการในส่วนภูมิภาค
จากเดิม กฟฟ.จตุรรวมงาน หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก และหน่วยบริการผู้ใช้ไฟ ปรับ
ปรุงเป็นการไฟฟ้าชั้น 1-4 รวมทั้งปรับปรุงหน่วยงานระดับแผนกและหมวดในสังกัด
การไฟฟ้าชั้น 1-4 ด้วย

2.2 คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ม) 1/2539 สั่ง ณ วันที่ 10 ม.ค.
2539 เรื่องอำนาจผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1-3 ในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบ
จำหน่าย กำหนดในเรื่องอำนาจอนุมัติการติดตั้งมิเตอร์ไว้ ดังนี้

- ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1-2 :- อนุมัติติดตั้งมิเตอร์ รวม
ทั้ง ซีที. พที.
- ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 3 :- อนุมัติติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ
ทุกขนาด รวมทั้งมิเตอร์
แรงต่ำประกอบ ซีที. ขนาด
400/5 แอมป์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้วิธีปฏิบัติในการบริการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟภายใน
 4 วันทำการ ตามวิธีการเร่งรัดการติดตั้งมิเตอร์ ตามบันทึกที่ รป. 101/2537
 ลว. 3 ต.ค. 2537 สอดคล้องกับข้อเท็จจริงข้างต้น จึงเห็นสมควรมอบให้หัวหน้า
 แผนกบริการผู้ใช้ไฟ หรือหัวหน้าแผนกช่าง ของ การไฟฟ้าชั้น 1, 2 หรือการไฟฟ้า
 ชั้น 3 แล้วแต่กรณี มีอำนาจอนุมัติขนาดมิเตอร์ ตามนัยบันทึกดังกล่าวได้
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก.พิจารณา

(รท) - 11 ก.ว. อนุมัติตามเสนอต่อไปด้วย

ชผ.น.2, ผช.ค., ผ.ค.

อก.บ.น.2, อก.ป.น.2, อก.ท.น.2, อก.อ.น.2

ผวก. MW 1.2

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

แล้วแจ้ง กฟ.3 ต่อไปด้วย

(นายสำรวย สุนาพันธ์)
 ชผ. น. 2 ปฏิบัติงานแทน

19 ส.ย. 2539
 19 ส.ย. 2539

โทร. 5162

กคก.(ร) 105

เรียน รผก., ผชก., อผ.อ.

แผนกธุรการ กฟ.น.2

19 ส.ย. 2539

วันที่ 29/46 เวลา 15.00 น.

เพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานในส่วนภูมิภาค
 ขอให้ กฟช.โปรดแจ้ง กฟฟ.ในสังกัดต่อไปด้วย.

(นายสมคิด พงษ์พันธ์ชัย)
 อก.ชก.

11 ส.ย. 2539

2 ผ.น.ค.ค.ค.

24 ต.ค. 2539

(นายสมคิด พงษ์พันธ์ชัย)

อก.ชก.

30 พ.ค. 2539

150 ม. ผวก.

150/1500 ม. ผวก.
 กคก. 1500 ม. ผวก.

- 3 ส.ย. 2539

เรียน ผ.น. 2

เพื่อโปรดทราบ

(นายสำรวย สุนาพันธ์)
 ชผ. น. 2

19 ส.ย. 2539

อ.ผ.ค.ค.ค.ค.

- 5 ส.ย. 2539

ผ.ค.ค.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก _____ คณะกรรมการฯ _____ ถึง _____ ผวก.
 เลขที่ _____ วันที่ _____ 21 ส.ค. 2538
 เรื่อง _____ หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการนำใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ
 ยึดตั้ง _____ ใบเสร็จรับเงินตัวไป ให้ ผมต./มมต./มชง.ไปรับเงิน

เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ผวก.อนุมัติ ลว.16 ก.ย.2537 ให้มีการเร่งรัดการติดตั้ง มิเตอร์
 เป็น 2 วิธี คือ

วิธีที่ 1

1. ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องที่ ผกฟ./มกฟ./มชง.หกฟ./หชง.
 พิจารณาอนุมัติขนาดมิเตอร์ ให้ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินที่ ผกฟ./ผบง./มบง./มชก.
 หรือสถานที่ที่ขอใช้ไฟ

2. ผบง./ผมร./มมร./มชง.ไปตรวจสอบสายภายใน และ
 ติดตั้งมิเตอร์ที่เบิกไปด้วย (กรณีขอชำระเงินที่สถานที่ที่ขอใช้ไฟ ต้องได้รับชำระ
 เงินก่อนติดตั้งมิเตอร์ให้)

วิธีที่ 2

1. การขอใช้ไฟในเขตเทศบาล, สุขาภิบาล ทางโทรศัพท์

1. ผู้ขอใช้ไฟโทรศัพท์ติดต่อกับ ผกฟ./มกฟ./มชง. สอบถาม
 รายละเอียด พร้อมให้คำแนะนำในการขอใช้ไฟ

2. หกฟ./หชง. พิจารณาอนุมัติขนาดมิเตอร์ และมอบงานให้
 ผมร./มมร./มชง. นำคำร้องขอใช้ไฟ, มิเตอร์และใบเสร็จรับเงินไปพร้อม ตรวจสอบ
 สายภายในเมื่อถูกต้องรับชำระเงินก่อนและติดตั้งมิเตอร์ให้

2. ข้อเท็จจริง

จากวิธีที่ 1 และวิธีที่ 2 ของอนุมัติดังกล่าว ระเบียบที่ต้อง
 กำหนดขึ้นใหม่เพิ่มเติม เพื่ารองรับกับวิธีปฏิบัติ ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

ระเบียบการเงิน พ.ศ. 2532 (วก. 269/14 ก.ย. 2532)
หน้า 11 ข้อ 3.7.2 ห้ามพนักงานผู้ไม่มีหน้าที่รับเงิน รับเงินหรือรับฝากเงินอื่น
เนื่องจากการขอใช้ไฟ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม

ใหม่ แก๊ซเป็นพนักงานใน ผมด./มมด./มขง. สามารถนำคำ
ร้องขอใช้ไฟ และใบเสร็จรับเงินค่าประกัน ใบเสร็จรับเงินทั่วไป ออกไปรับ
เงินนอกสำนักงานได้โดยอนุโลม (เป็นข้อยกเว้นของ ข้อ 3.7.2 ของระเบียบ
การเงิน พ.ศ. 2532)

3. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไป
ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 16 ก.ย. 2537 ข้างต้น คณะกรรมการ พิจารณาแล้ว
เห็นควรกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการนำใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ ใบ
เสร็จรับเงินทั่วไป ให้กับแผนกมิเตอร์/หมวดมิเตอร์/หมวดช่าง ดังนี้

3.1 ให้แผนกการเงิน, แผนก/หมวดบัญชีและการเงิน การไฟ
ฟ้าจุฬารมงาน, หมวดธุรการทั่วไป หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลัก มอบใบเสร็จรับเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟ ใบเสร็จรับเงินตราได้ทั่วไป ให้ ผมด., มมด., มขง. โดยให้
ผวก. พิจารณาอนุมัติจำนวนที่เลื่อมตามความเหมาะสม

3.2 การลงนามในใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ และ
ใบเสร็จรับเงินทั่วไปของ ผมด./มมด./มขง. ให้ถือปฏิบัติดังนี้

3.2.1 ให้หัวหน้าแผนกมิเตอร์/หมวดมิเตอร์/หมวดช่าง
เป็นผู้ลงนามรับใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ ใบเสร็จรับเงินทั่วไป จาก
สมุดคุมที่หัวหน้าแผนกการเงิน/หัวหน้าแผนก/หมวดบัญชีและการเงิน/หัวหน้าหมวด
ธุรการ ได้จัดทำขึ้น (ตามตัวอย่างแนบ)

3.2.2 ให้ หกง., หบง., หชก. ขึ้นชื่อในช่องตำแหน่ง
หกจ., หบง., หชก. ในใบเสร็จรับเงินค่าประกัน, ใบเสร็จรับเงินทั่วไป ตาม
จำนวนที่เห็นว่าเพียงพอแก่การใช้งานประมาณ 3 วัน แล้วส่งมอบให้ ผมด./มขง.
เซ็นรับไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง

3.2.3 เมื่อได้รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ให้ พชง. ผมด.-
มมด./มขง. ลงนามในช่องผู้รับเงินของใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ ใบ
เสร็จรับเงินทั่วไป

- 3 -

3.2.4 ให้ พชง. นำส่งเงินค่าประกัน, ค่าธรรมเนียม-ภายในเวลา 15.30 น. ของวันที่ติดตั้งมิเตอร์ หรือถ้าไม่ทันในวันนั้นให้ส่งอย่างช้าตอนเช้าของวันทำการถัดไป เมื่อ พชง.นำส่งเงิน ให้พนักงานบัญชี/แคชเชียร์ ลงนามกำกับกับการรับเงินไว้ในสำเนาติดเล่มทุกใบ

3.2.5 ให้ ผมด./มมด./มชง. ส่งคืนสำเนาใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟ และรายได้อีกใบ เมื่อใช้หมดเล่มแล้ว ให้แก่ ผกต./; ผบง./มบง./มชก. คืนสังกัด แล้วจึงเบิกเล่มใหม่ไปใช้ได้

3.2.6 การถือปฏิบัติตามข้อ 3.2.1-3.2.5 ให้ถือเป็นข้อยกเว้นของข้อ 3.7.2 ของระเบียบการเงิน พ.ศ.2532

4. ข้อเสนอแนะ

จากข้อพิจารณาดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการฯ เห็นควรให้ใช้หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ การนำใบเสร็จรับเงิน ค่าประกันการใช้ไฟ ใบเสร็จรับเงินทั่วไป ให้ ผมด./มมด./มชง.ไปรับเงิน ตามข้อพิจารณา 3.1-3.2 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดอนุมัติ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

.....
(นายจรูญ วารวณิช) ผู้แทน สวท.
รผ.วท.

.....
(นายวิศิษฐ์ จารุขจรรัตน์) ผู้แทน กมต.
วสท.ระดับ 8

.....
(นายบวร พัทธนาถ) ผู้แทน กศพ.
สวท.ระดับ 8

.....
(นายชวลิต กลิ่นนาลย์) ผู้แทน กบฟ.
รช.ชก.บฟ.

อ.ม.ม.ล.

ผกต.

29 ส.ค. 2538

31 ส.ค. 2538

ทพ.ชก.

14 ส.ค. 2538

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 4 -

.....
(นายบุญญ ทานสัมฤทธิ์) ผู้แทน กคน.

.....
(นายสมชัย ศรีสุกใส) ผู้แทน กฟภ.3
ผจก. กฟจ. สมุทรสาคร

.....
(นายสุรชัย ลอนิกุล) ผู้แทน กฟภ.3
หัวหน้าแผนกมิเตอร์

.....
(นายกันทร ภาระกุล) ผู้แทน กชก.
ชกก. ชก. กชก.

แบบฟอร์มการรับ-จ่าย ใบเสร็จรับเงินทั่วไป ค่าประกันระหว่าง ผกข./ผบง./ผนง./มทก.กับ ผปว./ผมค./มร้ง.

ลำดับที่	ว.ศ.ป.	ใบเสร็จรับเงิน		ชื่อผู้รับ	ตำแหน่ง	ชื่อผู้จ่าย	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
		ทั่วไป เล่มที่/เลขที่	ค่าประกัน เล่มที่/เลขที่					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

162
10 ๗๙. 37.
15. 25

จาก..... คณะกรรมการ..... ถึง..... ผวก.
เลขที่..... วันที่..... 12 ก.ย. 2537
เรื่อง..... การเร่งรัดการบริการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 4 วันทำการของจุดรวมงาน กฟฟ. และหน่วย
อ้างถึง..... บริการผู้ใช้ไฟฟ้า (บริการ "ขอไฟได้ไวกว่าที่คิด")
บันทึกของชมรม ผวก.ที่ ชวก. 145/2537 ลงวันที่ 18 กค. 2537

เรียน ผวก.

เรื่องเดิม

ตามมติ ผวก. ลงวันที่ 21 กค. 2537 แต่งตั้งคณะกรรมการตามรายชื่อข้างท้ายนี้ กำหนดมาตรฐานการเร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ภายใน 4 วันทำการ และตามนโยบาย ผวก. ในเรื่องการจัดตั้งมิเตอร์ ไม่เกิน 30 แอมป์ ที่ไม่มีการขยายเขต ให้ได้ผลโดยใช้เวลาเพียง 2 - 3 วันทำการทั้งนี้ เพื่อสนองนโยบายการบริการประชาชน ในเชิงธุรกิจ

ข้อเท็จจริง

การดำเนินการในปัจจุบัน ในการติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ที่ไม่มีการขยายเขต มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานดังนี้

1. รับคำร้องขอใช้ไฟ-ผู้ขอใช้ไฟมาที่ สนง. แรงความประสงค์ ขอใช้ไฟที่ ผกฟ./มกฟ./มขง. โดยยื่นคำร้อง พร้อมทั้งมอบเอกสาร สำเนาทะเบียนบ้าน บัตรประชาชน บัตรเลขและสถานที่ขอใช้ไฟ รวมทั้งแจ้งความพร้อมในการเดินสายไฟภายใน
2. ตรวจสอบภายใน-หลังจากรับคำร้องแล้ว พนักงาน ผกฟ./มกฟ./มขง. ไปตรวจสอบ การเดินสายไฟภายในและเขียนผัง เพื่อเริ่มบร้อยก็จะแจ้งผู้ขอใช้ไฟมาชำระเงินที่ สนง.
3. การชำระเงิน-ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินที่ ผงน./ผบง./มบง./มขก. พร้อมรับใบเสร็จรับเงิน

4. พชง. ผมร./มมร./มขง. ไปกและนำมิเตอร์ไปติดตั้ง

การดำเนินการดังกล่าวในเขตชุมชนในขั้นตอนที่ 1-2 จะใช้เวลาประมาณ 2 วันทำการ และในขั้นตอนที่ 3-4 จะใช้เวลาประมาณ 1-2 วันทำการ แต่ผู้ใช้ไฟจะต้องมาติดต่อกับ สนง. กฟฟ. ถึง 2 ครั้งและ พชง. กฟฟ. จะต้องเดินทางไปสถานที่ขอใช้ไฟอีกอย่างน้อย 2 ครั้ง

บริการ "ขอไฟ ใ้ไว กว่าที่คิด"

เปรียบเทียบขั้นตอนการขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ไม่มีการขยายเขต)

ขั้นตอนที่ใช้ปัจจุบัน	ขั้นตอนที่นำเสนอใหม่	
	วิธีที่ 1	วิธีที่ 2
1. ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องที่ กฟล. 2. กฟล. ไปตรวจสอบการเดินสายภายในเสนอขอติดตั้งมิเตอร์และแจ้ง ผบง. คิดเงินและแจ้งผู้ขอใช้ไฟมาชำระเงิน 3. ผู้ขอใช้ไฟมาชำระเงินที่ ผบง., ผบง. แจ้ง ผมร. 4. ผมร. เบิกมิเตอร์ไปติดตั้ง <u>สรุป</u> 1. ผู้ขอใช้ไฟมา กฟล. 2 ครั้ง 2. พชง. กฟล. เดินทางไปตรวจ	1. ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องที่ กฟล./มกฟ./กกฟ./หมช. พิจารณาอนุมัติขนาดมิเตอร์และให้ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินที่ ผบง./ผบง./มบง. หรือสถานที่ขอใช้ไฟ 2. ผมร./มมร./มชง. ไปตรวจสอบภายใน หากถูกต้องรับชำระเงินออกไปเสร็จรับเงิน, ติดตั้งมิเตอร์ (ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟขอชำระเงินที่สถานที่) - - <u>สรุป</u> - 1. ผู้ขอใช้ไฟมา กฟล. 1 ครั้ง 2. พชง. กฟล. เดินทางไป 1 ครั้ง	1. ผู้ขอใช้ไฟโทรศัพท์มาขอใช้ไฟ พร้อมให้รายละเอียดและข้อมูลกับ กฟล./มกฟ./มชง. 2. กกฟ./กกฟ./พชง. อนุมัติขนาดมิเตอร์ มอบหมายให้ ผมร./มมร./มชง. ตรวจสอบภายใน หากถูกต้องรับชำระเงิน, ออกใบเสร็จและติดตั้งมิเตอร์ <u>สรุป</u> 1. ผู้ขอใช้ไฟไม่ต้องมา กฟล. 2. พชง. กฟล. เดินทางไป 1 ครั้ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

ข้อพิจารณา

คณะกรรมการได้ดำเนินการหารือร่วมกัน และเดินทางไปพบปะหารือ การปฏิบัติงาน และไต่ถามผู้ปฏิบัติงานที่ กฟฟ. นครสวรรค์, พิจิตร และลพบุรี เพื่อให้ กฟฟ. ได้มีการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้รวดเร็ว เป็นการบริการประชาชน ตามนโยบายมหาดไทย โดยมีเป้าหมายคือ

1. ผู้ขอใช้ไฟเดินทางมาติดต่อ สนง. หรือติดต่อทางโทรศัพท์เพียง 1 ครั้ง
2. พนักงาน กฟฟ. ไปสถานที่ของผู้ขอใช้ไฟ เพื่อตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์เพียงครั้งเดียว

คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้พิจารณาเร่งรัดการติดตั้งมิเตอร์เป็น 2 วิธี

วิธีที่ 1

1. ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องที่ ผกฟ. / มกฟ. / มชง. / หฟฟ. / หชง. พิจารณานุมัติขนาดมิเตอร์ ให้ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินที่ ผกง. / ผบง. / ผมบง. / ผตท. หรือสถานที่ที่ขอใช้ไฟ
2. พทง. / พมร. / มมร. / มชง. ไปตรวจสอบสายภายในและติดตั้งมิเตอร์ที่บอกไปด้วย (กรณีขอชำระเงินที่สถานที่ที่ขอใช้ไฟ ต้องได้รับชำระเงินก่อนติดตั้งมิเตอร์ให้)

วิธีที่ 2

การขอใช้ไฟในเขตเทศบาล, สุขาภิบาล ทางโทรศัพท์

1. ผู้ขอใช้ไฟโทรศัพท์ติดต่อกับ ผกฟ. / มกฟ. / มชง. สอบถามรายละเอียด พร้อมให้คำแนะนำในการขอใช้ไฟ
2. หฟฟ. / หชง. พิจารณานุมัติขนาดมิเตอร์และมอบงานให้ ผมร. / มมร. / มชง. นำคำร้องขอใช้ไฟ, มิเตอร์และใบเสร็จรับเงินไปพร้อม ตรวจสอบสายภายในเมื่อถูกต้องรับชำระเงินก่อนและติดตั้งมิเตอร์ให้

จากการพิจารณาของคณะกรรมการ ทั้ง 2 วิธี แล้วในทางปฏิบัติเพื่อให้รวดเร็ว จึงต้องมีการลดขั้นตอนและเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติโดยมอบหมายการขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ไปให้ หกฟ. / หมช. เป็นผู้อนุมัติขนาดมิเตอร์ของหกฟ. จัดรวมงาน และนกล. 1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 3 -

บทตั้ง จากที่คณะกรรมการได้ไปศึกษาวิธีการขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ของ กฟจ. พิษณุโลก ซึ่งดำเนินการตามที่ สรป. ได้กำหนดเมื่อ ก.ย. 2536 นั้น ได้ดำเนินการมาเป็นเวลา 1 ปี มีผู้ขอใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์เฉลี่ยประมาณเดือนละ 100 รายเศษ ได้ผลดีเป็นที่พึงพอใจของผู้ขอใช้ไฟฟ้าและไม่มีปัญหาในการควบคุมการปฏิบัติงานที่จะเป็นช่องทางให้มีการทุจริตได้

สรุป การพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

1. ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทางเลือกในการใช้วิธีการได้ แล้วแต่ความสะดวก
2. เห็นการกระจายความรับผิดชอบจาก กฟจ. ไปให้ระดับรองควบคุมดูแล ซึ่งไม่ได้เป็นงานที่ย่งยากปฏิบัติได้ เพียงแต่ให้ผู้อนุมัติเพื่อรองรับการปฏิบัติ สามารถติดตั้งได้ ภายใน 2 วันทำการ

ข้อเสนอแนะ

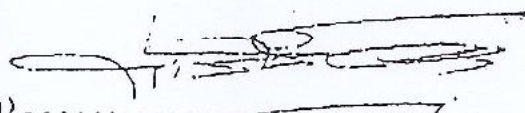
1. เพื่อสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทยในการบริการให้รวดเร็วมากขึ้น เห็นควรพิจารณาดำเนินการ
2. ทบทวนที่เกี่ยวกับแก้ไขระเบียบให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติตามบันทึกนี้

จึงเวียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากชอบด้วยคำวิ ไปรณอนุมัติตามเสนอ.

(ลงชื่อ) 

(นายชินชง รัตนากกร) ผกก. (อ) สดก.

ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ) 

(นายประสิทธิ์ อมาตยกุล) รวท. 10 รพ. พตท. 4 ผู้แทน สดก.

กรรมการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 4 -

4461
วันที่ 10 ต.ค. 2537
เวลา 08.50 น.

(ลงชื่อ)..... กรรมการ
(นายสุชาติ บัวจันทร์) วศก.8 ผู้แทน สรป.

ที่ น.2(รพ)-16601

เรียน รพน.2, ผกก.น.2, ทน.2,

พจน.2, ทปอ.น.2, (ลงชื่อ)..... กรรมการ
ผกก.กพฟ. จุฬารามงาน ทุกแห่ง (นายวิเชียร จารุขจรวัฒน์) วศก.8 ผู้แทน กมด.

ผกก.นกล. ทุกแห่ง

ประธานแผนปฏิบัติ กพน.2

สาขา 2 (การบริการ)

(ลงชื่อ)..... กรรมการ
(นายประสิทธิ์ ทรัพย์นันทน์) ผกก.กพก.1 ผู้แทน กพช.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ)..... กรรมการ
(นายเรืองเดช เปรมปราชญ์) ผกก.นศ.
(นายสำรวม สมจิตต์)

รพน.2 (ลงชื่อ)..... กรรมการ
- 5 - 5 ต.ค. 2537 (นายพนม หล้าแสงกุล) ผกก.นกล.บมอ.
ก.ป. 10.1 ๑๕๓๗

เรียน รพฟ.ทุกแห่ง.

(ลงชื่อ).....

(นายวิทย์ เจริญโชคชัย)

ผกก. (ป) รักษาการแทน วศก.

3 ต.ค. 2537

เรียน รพฟ.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป (แก้ ล.ก. ๑๐๖๖)

ที่ น.2 5 ต.ค. 2537

น.2 วันที่/..../..

วันที่ 5/10/37

19 ก.ย. 2537

ภาคผนวก ค.

(สำเนา)

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.๔๐/๒๕๒๐

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การขอโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

เพื่อให้ชื่อของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นไปโดยถูกต้องตามความเป็นจริง ในฐานะที่เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น จึงเห็นสมควรวางหลัก เกณฑ์การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ดังนี้ .-

ข้อ ๑. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าอาจมีได้ในการณิใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑.๑ มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น

๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย

๑.๓ อื่น ๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ให้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่ากับผู้เช่าช่วง เป็นต้น

ข้อ ๒. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าโดยปกติ ให้ผู้กรณีที่ประสงค์จะทำการโอนมายื่นคำขอตามแบบคำขอตายคำสั่งนี้ ณ ที่ทำการไฟฟ้าที่ได้ขอใช้ไฟฟ้าไว้

ผู้โอนอาจมอบอำนาจตามแบบมอบอำนาจตายคำสั่งนี้ ให้ผู้รับโอนหรือบุคคลอื่นกระทำการแทนก็ได้

ข้อ ๓. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าในการณิดังต่อไปนี้ ฝ่ายผู้โอนอาจไม่ต้องมาทำการโอนด้วยก็ได้ คือ

๓.๑ สัญญาซื้อขายบ้านได้ระบุไว้แน่ชัดว่า ผู้ขายยินยอมโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อด้วย หรือ

๓.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย

ข้อ ๔. การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานดังต่อไปนี้มาแสดงด้วย คือ

๔.๑ บัตรประจำตัวของผู้โอน และของผู้รับโอน (ยกเว้นการโอนตามข้อ ๓ ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน)

๔.๒ สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน

๔.๓ สำเนาใบมรณบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม (ใช้สำหรับการณิผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)

๔.๔ สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับการณิที่มีการซื้อขายบ้าน)

๔.๕ ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้โอน

๔.๖ ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน

/ ข้อ ๔.

ข้อ ๔. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๖. ตรวจสอบหลักฐานตามข้อ ๔ ว่าทั้งผู้โอนและผู้รับโอน มีสิทธิสมบูรณ์เพียงใดหรือไม่ เมื่อได้ตรวจสอบถูกต้องแล้วก็ส่งอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ หากมีข้อสงสัย อาจส่งพนักงานไปตรวจสอบความเรียบร้อยหรือความเที่ยงตรงของเครื่องวัดก่อนก็ได้ และให้เก็บสำเนา ตามข้อ ๔.๒, ๔.๓ และ ๔.๔ ไว้เป็นหลักฐานกับแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขข้อในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

หากผู้กรณีไม่อาจนำหลักฐานต่าง ๆ ตามข้อ ๔. มาแสดงได้ครบถ้วน เนื่องจากสูญหาย หรือถูกทำลายไป และหาไม่ทดแทนหรือเพิ่มเติมไม่ได้ ก็ให้ผู้รับผิดชอบใช้ดุลยพินิจตรวจสอบหลักฐานเท่าที่มี อยู่หรือเท่าที่จะหาอาจอ้างอิงได้ให้แน่ชัดว่าผู้กรณีมีสิทธิโดยถูกต้องแท้จริงเพียงใด ก่อนที่จะทำการโอนให้ และให้ผู้ที่ไม่อาจหาหลักฐานมาแสดงได้นั้นจดแจ้งไว้ในแบบคำขอเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๖. ให้ผู้จัดการ ก๊าซไฟฟ้าจตุรรมงาน เป็นผู้รับผิดชอบตามคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

(ลงชื่อ) วีระ ปิตรชาติ

(นายวีระ ปิตรชาติ)

ผู้ว่าการ

(แบบ ๑ ใช้สำหรับผู้โอนหรือผู้รับมอบอำนาจและผู้รับโอนต้องมาทำที่สำนักงานไฟฟ้า)

แบบคำขอโอนและรับโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ทำที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....*นายเจษฎา/ผู้โอน*.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดฯ หมายเลข.....ในนาม.....*นายเจษฎา*

ติดตั้งใช้ไฟฟ้าที่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งในขณะนี้ข้าพเจ้า เป็นผู้มีสิทธิใช้ไฟฟ้าจากเครื่องวัดฯ หมายเลขดังกล่าวนี้ให้แก่.....*นายเจษฎา*

ผู้รับโอน หากมีผู้ใดโต้แย้งสิทธิภายหลังการโอนนี้ ข้าพเจ้าผู้โอนและผู้รับโอนยอมรับผิดชอบในความเสียหาย
ใด ๆ อันจะเกิดขึ้น และขอสัญญาว่ายินยอมชำระค่าไฟฟ้าเดิมที่ค้างชำระต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เสร็จ
สิ้นก่อนที่จะมีการโอนให้ต่อไป

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าผู้โอนและผู้รับโอนได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยานที่มี
นามข้างท้ายนี้

(ลงชื่อ).....ผู้โอน

(ลงชื่อ).....ผู้รับโอน

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

หลักฐานที่จะต้องนำมาแสดง

๑. บัตรประจำตัวของผู้โอนและผู้รับโอน
๒. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
๓. สำเนาสัญญาซื้อขาย (กรณีที่มีการซื้อขายบ้าน)
๔. ใบเสร็จค่ากระแสไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้โอน
๕. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน

(แบบ ๒ ใช้สำหรับกรณีที่ผู้โอนไม่ต้องมาทำการโอน)

แบบคำขอรับโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ทำที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....ผู้รับโอน (เซ็นชื่อ).....อายุ.....ปี สัญชาติ.....

อยู่บ้าน เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอรับโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า เครื่องวัดฯ หมายเลข.....ในนาม.....

ติดตั้งใช้ไฟฟ้าที่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งในขณะนี้ข้าพเจ้าเป็น เจ้าของบ้านดังกล่าวโดยถูกต้องตามกฎหมาย หากมีผู้ใดโต้แย้งสิทธิภายหลังการโอนนี้
ข้าพเจ้าผู้รับโอนยอมรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันจะเกิดขึ้น และขอสัญญาว่ายินยอมชำระค่าไฟฟ้า
ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมค้างชำระต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เสร็จสิ้น ก่อนที่จะมีการโอนให้ต่อไป

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าผู้รับโอนได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยานที่มีนามข้างท้ายนี้

(ลงชื่อ).....ผู้รับโอน

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

๑. บัตรประจำตัวของผู้รับโอน
๒. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
๓. สำเนาใบมรณบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้า (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)
๔. สำเนาสัญญาซื้อขาย (กรณีที่มีการซื้อขายบ้าน)
๕. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้โอน
๖. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน
๗. หลักฐานอื่น ๆ ที่จำเป็น

(สำเนาบันทึก)

จาก คณะกรรมการฯ

เสนอ ผวก.

เลขที่

วันที่ ๔ สค.๒๕๒๐

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การโอนสิทธิการใช้ไฟฟ้า

เสนอ ผวก.

ตามอนุมัติ ผวก.ลว.๒๐ กรกฎาคม ๒๕๒๐ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ เพื่อโอนสิทธิการใช้ไฟฟ้า ดังมีรายนามข้างท้ายขึ้น นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยวางหลักเกณฑ์ให้ผู้ประสงค์จะทำการโอนนำหลักฐานต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น บัตรประจำตัว สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาสัญญาซื้อขายไฟฟ้า สำเนาใบมรณบัตร เป็นต้น มายื่น ณ ที่ทำการไฟฟ้าที่ได้ขอใช้ไฟไว้ และให้ผู้รับผิดชอบค่าดำเนินการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องก่อนที่จะมีการโอนให้ต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากชอบด้วยแล้วขอได้โปรดอนุมัติและลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้ ต่อไปด้วย

คณะกรรมการฯ	(ลงชื่อ)	คำรห์ รอดบุญมี	ประธานกรรมการ
ผมยังคิดใจคำว่า "โอนสิทธิ์"		(นายคำรห์ รอดบุญมี อตบ.)	
การใช้ไฟฟ้านี้เป็นสิทธิอย่างหนึ่ง	(ลงชื่อ)	ทองใบ พรประสิทธิ์	กรรมการ
หรือไม่ โปรดลองใคร่ครวญอีก		(นายทองใบ พรประสิทธิ์ อวก.)	
ครั้ง.	(ลงชื่อ)	สุทิน มั่นธำร์	กรรมการ
วิระ ปิตรชาติ		(นายสุทิน มั่นธำร์ ทสบ.กนก.)	
๔ สค.๒๐			
เสนอ ผวก.	(ลงชื่อ)	วิทยา พลราบ	กรรมการ
ได้พิจารณาเปลี่ยนคำว่า		(นายวิทยา พลราบ รช.ทสฟ.กศฟ.)	
"โอนสิทธิการใช้ไฟฟ้า" เป็นการ	(ลงชื่อ)	อุรา ทองกุ่ม	กรรมการ
โอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าแล้ว ขอได้โปรด		(นางอุรา ทองกุ่ม ทลม.กมต.)	
ลงนาม.			
(ลงชื่อ) คำรห์ รอดบุญมี			
๑๐ สค.๒๐			
ลงชื่อแล้ว	(ลงชื่อ) ทองใบ พรประสิทธิ์	(ลงชื่อ) สุทิน มั่นธำร์	(ลงชื่อ) อุรา ทองกุ่ม
วิระ ปิตรชาติ	๑๐ สค.๒๐		
๒ กย.๒๐		(ลงชื่อ) วิทยา พลราบ	

สำเนาถูกต้อง.

๑. กค. ๖๕๕

จรัญ/๒ กค.๒๒

เสนอ กนก.

เพื่อโปรดยกเลิกเลขที่ในคำสั่งและสำเนาแจ้งหน่วยงานต่าง ๆ
ทราบต่อไปด้วย.

(ลงชื่อ) ทองใบ พรประสิทธิ์

๒ กย. ๒๕๒๐

ผกอ. ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) วรกิตติ ทองนพเนื่อ

๕ กย. ๒๕๒๐

ที่ นก. ๖๒๗

เสนอ ผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการไฟฟ้า เขต, หัวหน้ากอง, หัวหน้าสำนักงาน และ กฟฟ.
ทุกแห่ง

กองอำนวยการ ขอส่งสำเนาคำสั่ง

ที่ พ.๔๐/๒ กย. ๒๕๒๐ มาพร้อมนี้ เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) วรกิตติ ทองนพเนื่อ

(นายวรกิตติ ทองนพเนื่อ)

ชนก.

๕ กย. ๒๕๒๐

หนังสือมอบอำนาจ

ทำที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอมอบอำนาจให้.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....ถนน.....

อำเภอ.....จังหวัด.....เป็นผู้ทำการโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้า

เครื่องวัดฯ หมายเลข.....ในนาม.....ติดตั้งใช้ไฟฟ้า

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ให้แก่.....ผู้รับโอนแทนข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับผิดชอบในการที่ผู้รับ

มอบอำนาจของข้าพเจ้าได้ทำไปตามที่มอบอำนาจนี้เสมือนหนึ่งข้าพเจ้าได้ทำการด้วยตนเอง หากมีความ

เสียหายใด ๆ เกิดขึ้น ข้าพเจ้ายอมรับผิดชอบโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใด

เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานที่นามข้างท้ายนี้

(ลงชื่อ).....ผู้มอบอำนาจ

(ลงชื่อ).....ผู้รับมอบอำนาจ

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

หมายเหตุ ผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงบัตรประจำตัวของตนเองและบัตรประจำตัวหรือสำเนาบัตรประจำตัว
ของผู้มอบอำนาจด้วย

สำเนาถูกต้อง.

* ๑ -

๒.ก.ค. ๒๕๖๒

จ.ร้อย/๒ กค.๒๖



คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ. (บ) 13 /2539

เรื่อง การมอบหมายงาน

เพื่อให้การดำเนินการด้านการยอมรับ หรือได้ครอบหนังสือ จากบุคคล หรือ
หน่วยงานภายนอก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และกระจายอำนาจไปสู่ผู้รับ
ผิดชอบตามสายงานต่าง ๆ อื่นขึ้น จึงมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานแทนดังนี้.-

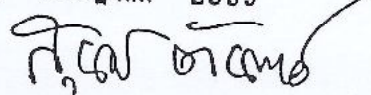
1. หนังสือที่ส่งมาจากหน่วยงานราชการ บริษัท ห้างร้าน หรือบุคคลภายนอก
ต่าง ๆ ที่ ผู้ว่าการให้ตอบปฏิบัติตามอนุมัติในหลักการ ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2526 อนุมัติ
ในหลักการ ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2535 และบันทึกผู้ว่าการ ลงวันที่ 11 กรกฎาคม
2539 หากจะต้องมีการยอมรับ หรือได้ครอบ ที่ให้รองผู้ว่าการแต่ละสายงาน หรือผู้ช่วย
ผู้ว่าการ ที่รับผิดชอบดูแลงานในแต่ละภาค หรือผู้รักษาการตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจลงนาม
ยอมรับ หรือได้ครอบแทนผู้ว่าการได้ เว้นแต่เป็นเรื่องที่ต้องได้ครอบหัวหน้าหน่วยงานระดับ
สำนักงานอธิบดี กรมการ ทบวง กรม รัฐมนตรี สมาชิกวุฒิสภา หรือเรื่องที่สำคัญ
หรือเรื่องนโยบาย ให้นำเสนอผู้ว่าการลงนาม

2. สำหรับหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ ให้หัวหน้าหน่วยงานนั้น ๆ เป็นผู้
ลงนามแทนผู้ว่าการได้ ยกเว้นเป็นเรื่องได้ครอบหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนักงานอธิบดี
กรมการ ทบวง กรม รัฐมนตรี สมาชิกวุฒิสภา หรือเรื่องที่สำคัญ หรือเรื่องนโยบาย
ให้เสนอผู้ว่าการลงนาม

3. สำหรับผู้ที่เคยได้รับมอบหมายให้ลงนามแทนผู้ว่าการ ในบางเรื่องอยู่แล้ว
คงให้มีอำนาจลงนามแทนอยู่ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2539



(นายสุนทร คันถาวร)

รองผู้ว่าการ ท้าการแทน

ผู้ว่าการ

ภาคผนวก ง.

จาก กช. ถึง รพก., ผชก., สชก., ผาย. สกภ.,
 เลขที่ วท.(ช) 54 กพช., สำนักงาน, กอง
 วันที่ 12-6 ส.ค. 2539
 เรื่อง แจ้งเวียนอนุมัติ ผวก. ลว. 20 มี.ค. 2539 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ
 การกระจายไฟ โดยไม่ต้องถอนคืนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

เรียน รพก., ผชก., อผ., อก., ทก., สชก. 3

กช. ขอส่งอนุมัติ ผวก. ลว. 20 มี.ค. 2539 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการ
 กระจายไฟ โดยไม่ต้องถอนคืนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ มาพร้อมนี้

สำหรับหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ขอให้ กพช. โปรดแจ้งเวียน กพฟ. ในสังกัดด้วย
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง.

(นายสมคิด พุกกะพันธ์ชัย)

อก.ชก.

ที่ ก.3 - (1) 4733

ชส.ก.3 (บ). ชผ.ก.3 (ท). อก.บ.ก.3

อก.ชก.3, อก.ทก.3, อก.อก.3, ผต.ก.3

ผวก. กพฟ. 1, 2, 3

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วน
 ที่เกี่ยวข้องต่อไป

11-6-39
 11-6-39

สำนักผู้ว่าการ

กองงานธุรการ

โทร. 5160

(นายไพจิตร นาคะพันธ์)
 อผ. ก. 3

11-6-39

11-6-39

11 มิ.ย. 2539



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

จาก คณะกรรมการฯ ถึง ผวก.
เลขที่ วันที่ 20 ส.ค. 2539
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรณรงค์จ่าย โดยไม่ต้องถอนคืนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
อ้างถึง

เรียน ผอ.ก.

เรื่องเดิม

กศพ.มีบันทึก จว.28 ก.ค.2538 ขอให้ กชก.แจ้งคณะกรรมการพิจารณาเป็นหลักการ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ของ กฟภ. เพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการ
งดจ่ายไฟ โดยการปลดสายเทอร์มินอลแทนการถอดคีมมิเตอร์

ข้อเท็จจริง

1. ปัจจุบันปรากฏปัญหา กฟ.ส่วนมาก ไม่สามารถที่จะงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ทันภายในกำหนดระยะเวลาตามระเบียบ ทั้งนี้ เพราะจำนวนผู้ใช้ไฟได้เพิ่มมากขึ้น รดก.(ศ) จึงมีปัญหานี้ให้ กศพ.ตรวจสอบข้อมูลและพิจารณาเกี่ยวกับวิธีการงดจ่ายไฟ โดยการปลดสายเทอร์มินอล แทนการถอนคีนมิเตอร์ เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการงดจ่ายไฟให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. กศพ.ได้พิจารณากำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติในการงดจ่ายไฟ ด้วยวิธีการปลดสายเทอร์มินอลกับผู้ใช้ไฟที่ติดค้างมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 50 แอมป์ 1 เฟส และ 3 เฟส เสนอ กชก. เพื่อแจ้งคณะกรรมการฯ พิจารณาและกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ให้ทุก กฟ.ถือปฏิบัติ
3. การงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟที่ติดค้างมิเตอร์ประเภท ชีที.แรงต่ำ หรือ ชีที., พีที.แรงสูง มีขั้นตอนและรายละเอียดที่จะต้องดำเนินการหลายขั้นตอน ในทางปฏิบัติบาง กฟ.จะงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟดังกล่าวที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน ด้วยวิธีปลดสวิตซ์ตัดตอนแรงต่ำ หรือสวิตซ์ตัดตอนแรงสูง แล้วแต่กรณี เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 3 วัน ผู้ใช้ไฟไม่มาติดค่อขอใช้ไฟฟ้าใหม่ จึงจะดำเนินการถอนคีนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

ប្រតិទិន្យ

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และให้ข้อปฏิบัติในการจ่ายไฟสอดคล้องเป็นไปตามแนวทางที่บางกอกฟ. ได้ดำเนินการไว้แล้ว เห็นสมควรกำหนดให้ กฟผ. ต่าง ๆ สามารถถือปฏิบัติในการจ่ายไฟกรณีผู้ใช้ไฟค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนได้ตามวิธีการต่อไปนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

1. ในกรณีที่ กฟพ.พิจารณาแล้วเห็นว่า เมื่อจดจ่ายไฟให้แก่ผู้ใช้ไฟแล้ว ผู้ใช้ไฟจะกลับมาขอใช้ไฟใหม่ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 วันทำการ จะพิจารณาจ่ายไฟโดยไม่ต้องถอนคืนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบก็ได้ โดยให้ปฏิบัติดังนี้

1.1 ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 50 แอมป์ 1 เฟส และ 3 เฟส ให้จดจ่ายไฟโดยวิธีการ ปลดสายเทอร์มินอลด้านโหลดออก แล้วตัดราคาตัวที่มาครอบสายไว้ สำหรับผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งมิเตอร์ประกอบ ซีที.แรงต่ำ หรือประกอบ ซีที., ซีที.แรงสูง ให้จดจ่ายไฟ โดยวิธีปลดสายหรือปลดสวิตช์ตัดตอนแรงต่ำ หรือปลดสวิตช์ตัดตอนแรงสูง แล้วแต่กรณี และให้ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟทราบการงดจ่ายไฟด้วย

1.2 ให้จัดทำ มด.13 เป็นหลักฐานไว้ เพื่อใช้ในการควบคุมตรวจสอบการงดจ่ายไฟตามข้อ 1.1

1.3 เมื่อผู้ใช้ไฟกลับมาขอใช้ไฟใหม่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการกลับมาใช้ไฟใหม่และให้เรียกเก็บค่าแรงการติดตั้งเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟที่ถูกต้องจ่ายไฟโดยวิธีการถอนคืนมิเตอร์

1.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 3 วันทำการ หากผู้ใช้ไฟราคาใดไม่มาติดต่อชำระค่าไฟฟ้าและขอใช้ไฟใหม่ ก็ให้ถอนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบคืน แล้วจัดทำ มด.3 ส่งมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบดังกล่าวเข้าคลังมิเตอร์

1.5 ให้แต่ละ กฟพ.ชี้แจงผู้เกี่ยวข้องในสังกัดได้ทราบ และประสานงานกันในการปฏิบัติเกี่ยวกับการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟโดยวิธีการตามข้อ 1.1 ดังกล่าว

2. ในกรณีที่เห็นว่าเมื่อจดจ่ายไฟแล้ว ผู้ใช้ไฟจะไม่กลับมาใช้ไฟใหม่ภายใน 3 วันทำการ ก็ให้จดจ่ายไฟโดยวิธีการถอนคืนมิเตอร์

ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา เพื่อเป็นการลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในการงดจ่ายไฟ จึงเห็นควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการงดจ่ายไฟเพิ่มเติมตามข้อพิจารณา 1-2 ดังกล่าวข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้แทน สวท.

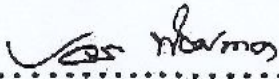
(นายจรูญ วารินทร์) รฟ.วท.

ลงชื่อ.....ผู้แทน กมต.

(นายวิศิษฐ์ จารุจรรัตน) ชก.มต.

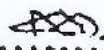
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

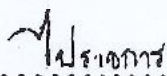
- 3 -

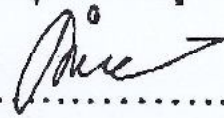
ลงชื่อ..... ผู้แทน กศพ.
(นายบว นิตนาท) ทพ.สพ.

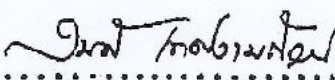
ลงชื่อ..... ผู้แทน กบพ.
(นายชาวิต กลิ่นมาดิษฐ์) ชก.บพ.

ลงชื่อ..... ผู้แทน กคน.
(นายพิทย ไท กานสัมฤทธิ์) ทพ.พน.

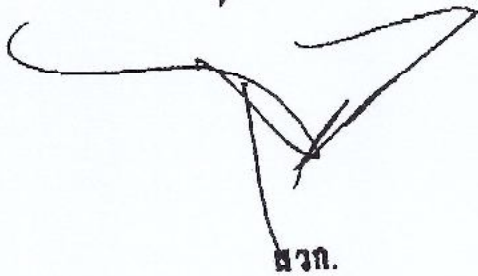
ลงชื่อ..... ผู้แทน กฟผ. 3
(นายสมรธิ ศรีสุกใส) ผจก.กฟผ.สมุทรสาคร

ลงชื่อ..... ผู้แทน กฟผ. 3
(นายสุรชัย ลอนนิกุล) หัวหน้าแผนกมิเตอร์

ลงชื่อ..... ผู้แทน กชก.
(นายกำแหง จิตราแสง) ทพ.ชก.

ลงชื่อ..... เจ้าหน้าที่
(นางวันดี เกตสงามด้าน)

อนุเมธี



20 ส.ค. 2539

กชก.



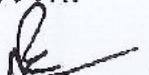
21 ส.ค. 2539

กช.ชก.
กช.ชก.



21 ส.ค. 2539

ทพ.ชก.



22 ส.ค. 2539

กช.ชก.
กช.ชก.
กช.ชก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
แบบฟอร์มแสดงหน่วยค่างภายในมิเตอร์

สำนักงานไฟฟ้า.....

เล่มที่

ชื่อ (ผู้ใช้ไฟ).....

เลขที่

ที่อยู่.....

หมายเลขผู้ใช้ไฟ..... เฟส..... สาย..... โวลท์..... แอมป์.....

มิเตอร์		วันที่ติดตั้ง	หน่วยค่าง ภายในมิเตอร์	วันที่ตัดกลับ	หน่วยค่าง ภายในมิเตอร์	หมายเหตุ
หมายเลข หี้อีเอ.	หมายเลขเครื่อง					

(ลงชื่อ)..... ผู้ติดตั้ง, ดอนคีน

(.....)

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้ไฟหรือผู้แทน

(.....)



มค. 13

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า.....
 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
 การไฟฟ้า.....
 เขต.....

การติดตั้ง	การถอนคืน
PEA.NO.	
หมายเลขเครื่อง.....	
ลงชื่อ.....	
ผู้ติดตั้ง	ผู้ถอนคืน
...../...../.....	/...../.....

หมายเหตุ ถอนคืนเนื่องจาก:-

☐ เพื่อตรวจสอบ	☐ เปลี่ยนขนาด
☐ ชำรุด	☐ อื่น ๆ



ใบกำกับมิเตอร์

ลง มค.3 แล้ว เลขที่..... ลว.....

 พมจ.
/...../.....

ตรวจสอบแล้ว

.....

ผู้ตรวจ

...../...../.....

เอกสารแนบหมายเลข 19 (หน้า 35)

(มค.๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ใบติดตั้งและถอนคืนมิเตอร์, ซีที, ซีที,

เล่มที่

เลขที่

คำร้องเลขที่.....

การไฟฟ้า.....หน่วยบริการ.....เขต.....

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....
บ้านเลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....
ใช้ในการ ☐ ติดตั้งใหม่ ☐ สับ เปลี่ยน ☐ ถอนคืน
ใช้เครื่องหมาย / ในช่อง ☐ ที่ต้องการ

มิเตอร์ ซีที ซีที ที่ถอนคืน	มิเตอร์ ซีที ซีที ที่ติดตั้ง
มิเตอร์ ผู้ผลิต.....แบบ..... ซีอีเอ.....เลขเครื่อง..... ไวลท์.....แอมป์.....เฟส.....สาย..... กว.ชม.คุณ.....กว.สูงสุดคุณ.....กว.สะสมคุณ..... ตัว เลขที่อ่านได้ กว.ชม.....กว.สะสม..... ถอนคืน เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	มิเตอร์ ผู้ผลิต.....แบบ..... ซีอีเอ.....เลขเครื่อง..... ไวลท์.....แอมป์.....เฟส.....สาย..... กว.ชม.คุณ.....กว.สูงสุดคุณ.....กว.สะสมคุณ..... ตัว เลขที่อ่านได้ กว.ชม.....กว.สะสม..... ติดตั้งเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ซีที..... ผู้ผลิต.....อัตราส่วน..... ซีอีเอ..... เลขเครื่อง..... ถอนคืน เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	ซีที..... ผู้ผลิต.....อัตราส่วน..... ซีอีเอ..... เลขเครื่อง..... ติดตั้งเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ซีที..... ผู้ผลิต.....อัตราส่วน..... ซีอีเอ..... เลขเครื่อง..... ถอนคืน เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	ซีที..... ผู้ผลิต.....อัตราส่วน..... ซีอีเอ..... เลขเครื่อง..... ติดตั้งเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ตัวคุณ..... กว.ชม.คุณ.....กว.สูงสุดคุณ.....กว.สะสมคุณ.....	ตัวคุณ..... กว.ชม.คุณ.....กว.สูงสุดคุณ.....กว.สะสมคุณ.....

หมายเหตุ

ผู้จัดการ
ลงชื่อ ผู้ติดตั้ง/ ถอนคืน
พนักงานคลัง

วันที่
วันที่
วันที่

แบบฟอร์มขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม	เลขที่ : FM. - 3.4	ฉบับที่ : A	หน้าที่ 1/1
	วันที่บังคับใช้ : 1 เมษายน 2543	แก้ไขครั้งที่	R - 00

เรื่อง: คำร้องขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดคำร้อง / เลขที่ใบกำกับคำร้อง

□□□/□□

ข้าพเจ้า	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า			
อยู่บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	ตำบล	อำเภอ
จังหวัด	ถูกงดจ่ายไฟเมื่อวันที่		เนื่องจาก	
☐ ค้างชำระค่าไฟฟ้า		☐ ค้างชำระค่ามิเตอร์ชดลดไหม้		
☐ ค้างชำระค่ามิเตอร์แตก		☐ สาเหตุอื่น		
มีความประสงค์ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดีชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกประการ				
ลงชื่อ ผู้ร้อง	ตัวบรรจง	วันที่	เวลา	

ส่วนที่ 2 ตรวจสอบเงินค้างชำระ และภาระผูกพัน

ตรวจสอบแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ขนาด	แอมป์	เฟส
ประกอบรีตีแรงสูงขนาด	ประกอบรีตีแรงต่ำขนาด	และผู้ใช้ไฟฟ้าได้นำเงินมาชำระแล้ว
ดังนี้		
☐ ค่ากระแสไฟฟ้า	บาท	จ่ายแล้วเมื่อวันที่
☐ ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	บาท	ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่
☐ ค่ามิเตอร์ชดลดไหม้	บาท	ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่
☐ ค่ามิเตอร์แตก	บาท	ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่
☐ ค่าติดตั้ง	บาท	ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่
☐ อื่นๆ	บาท	ชำระแล้วใบเสร็จรับเงินเลขที่
ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ	ตำแหน่ง	วันที่
		เวลา

ส่วนที่ 3 การสั่งการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า

ให้	ตำแหน่ง	เปิดมิเตอร์/ต่อสายเข้ามิเตอร์ และทำการจ่ายไฟได้
ลงชื่อ ผู้สั่งการ	ตำแหน่ง	วันที่
		เวลา

หมายเหตุ 1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินในเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ พบช.ผบง. / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ ผผ.บง./ผผ.รง. เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 2 ให้ หัวหน้าเวร หรือพนักงานช่างเวร / เป็นผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 ให้ หัวหน้าเวร เป็นผู้สั่งการแทน ผจก.